

ITCA - IP Phoneマニュアル

Q & A集

Ver 1.3



目 次

1. ネットワーク関連	P.2
2. アクセス関連	P.3
3. 機器関連	P.5
4. サービス関連	P.7
5. 料金関連	P.11
6. PBX関連	P.14
7. 工事関連	P.15
8. 申込み手続き関連	P.16

1. ネットワーク関連

Q1. 電力系のアクセス回線を使うことができないのか。また、他のキャリア(通信事業者)のネットワークを利用できないのか。

A1. ITCA-IP Phone(FiberBit網)でアクセス回線として利用するには、アクセス提供するキャリアのネットワークとFiberBit網で相互接続する必要があります。現時点で相互接続しておりますのは、NTT東西の地域IP網(フレッツ網)と東京電力のTEPCO網の為、これ以外のアクセス回線のご利用はできません。

Q2. 携帯電話網との接続は、海外を経由しているのか。

A2. ITCA-IP Phoneで利用しているNTTコムVoIP網は、各携帯会社の携帯電話網と国内で相互接続をしています。(海外経由ではありません)

Q3. 本支店間等のデータ通信にも利用できるのか。

A3. 業務内容にもよりますが、インターネットVPNを利用すれば可能です。

Q4. インターネットVPNを利用するには、どうすればよいのか。

A4. インターネット用に設置するルータにIP-SECが設定できる機種やIP-SECツール(ソフト)を導入する事が必要です。

Q5. TEPCOの提供先はどこですか。また、提供エリア(地域)は。

A5. TEPCOとは、東京電力の光ネットワークカンパニーが提供するIPネットワークです。
提供地域は現在のところ東京都の一部ですが、今後関東エリア(東京、神奈川、千葉、埼玉)へ拡大の予定です。

Q6. ITCA - IP Phoneのネットワークは大丈夫ですか？

A6. ネットワークはVoIP系とインターネット系が完全分離しており、二重化構成の網になっています。ネットワークの規模は2000万コール対応になっています。

2. アクセス回線関連

Q1. Bフレッツが未提供エリアのため、ADSLを利用したいが可能か。

A1. ADSL（NTT東西のフレッツ）の8Mタイプ 以上であれば理論的に利用可能ですが、ADSLの場合は、導入してはじめて実行速度が判明します。よって、ユーザ様へのご提案時には、条件付き（クラスAレベルの通話品質が困難や利用不可となる場合があること）にてご案内される事をご推奨します。

Q2. ADSLを利用して、IP電話とインターネットの併用利用は可能か。

A2. 上記、Q1.と同様です。

Q3. ADSLを利用する場合、モデム等はどのようなものが必要か。

A3. ITCA-IP Phoneで利用するVoIPアダプタは、ADSLモデム機能を持っていません。よって、NTT東西が推奨するADSLモデムを別途ご用意頂く必要があります。

Q4. ADSL 8Mタイプ で光専用回線基本料金は、11,990円とあるが24Mでの料金はいくらなのか？

A4. ADSL 8Mタイプ 以上でも、料金は同じです。（11,990円 / 月）

Q5. ADSL回線は利用できますか？

A5. 光Bフレッツの未提供地域についてはフレッツADSL8Mタイプ 以上を利用します。

Q6. Bフレッツの名義変更の方法について

A6. 名義変更は不要でございますが、新設の場合は協会名義でお願いします。

Q7. Bフレッツの申込をした場合、月額料金の請求先はどうなりますか？

A7. 請求先はエフビットコミュニケーションズ(株)内ITCAカスタマーセンターとなります。

Q8. Bフレッツの料金は？

A8. ファミリータイプは、15,200円 / 月、ベーシックタイプは35,600円 / 月、ビジネスタイプは116,100円 / 月です。

2. アクセス回線関連

Q9. Bフレッツファミリーで3chしかIP電話を利用できないのは、他社と比較して少ないのではないかと？

A9. Bフレッツファミリーで利用する企業はSOHOが多い為、当然インターネットと併用した利用方法が主になります。この場合、音声品質を確保する為には3 c hが適当と当初（サービス開始時）は判断していましたが、H16 . 4 . 9より4chに変更致しました。

Q10. BフレッツファミリーとBフレッツニューファミリーの金額は同じですか？

A10. 同じです。NTT東西で名称が違います。

3. 機器関連

Q1 アナログ用4chアダプタ(SSE製 IVG-144)は、3回線より多くつなぐ事ができないのか。

A1. 4回線まで接続可能ですが、ご利用できる回線数については、ご選択のメニューによります。
また、3回線までのメニューを選んで頂いた場合、1ポート空きになりますが、ポート単位に050で番号が割り当てられますので、この空きポートの利用はできません。

Q2. SSE製のIVG-144は、SIP対応でなくMGCP対応ではないか。

A2. MGCP対応です。

Q3. ITCA-IP PhoneではMGCP仕様のアダプタも使用できるのか。

A3. SIPとMGCPに対応しており、両仕様のアダプタの利用が可能です。ただし、利用サービスに相違があります。(VoIPアダプター一覧を参照)

Q4. VoIPのアダプタが複数台になった場合、グローバルIPアドレスが複数必要であり、この場合、IP1というメニューではなく、IP8やIP16といったメニューを選択しなければならないのでは。

A4. VoIPに必要なグローバルIPアドレスは、別のアドレスを付与しますので、IP1のメニューで可能です。

Q5. ADSL回線を利用して、IVG-144などのVoIPアダプタを利用することは、可能か。

A5. 可能です。ただし、VoIPアダプタの前にADSLアダプタを接続して頂く必要があります。

Q6. IP回線を3回線選択し、アナログ4回線を利用した場合、残りの1回線分について発着信BG(ビジー)はアダプタにて可能か。

A6. アダプタによるビジー設定はできませんが、ネットワーク側にて空きポートはビジーとなります。なお、実際には空きポートに電話を接続し利用した場合、無音状態となります。

Q7. INS64用のアダプタの場合、2回線/台すなわち実質4chになるが、4回線とも使用できるようにするのか。(PBX側では回線単位の設定使用になるため、必然的に2回線4chの使用が必要となるため)

A7. INS64用アダプタの場合、1回線(2ch)単位で、最大2回線(4ch)までご利用できます。

3. 機器関連

Q8. IVG-144のPSTNポートについて

INS64の使用は可能か

NTT特番(110、119など)への発信は可能か。

外部からの着信は可能か。

A8. 不可能です。

可能です。ただし、アナログ回線のみ。

可能です。ただし、アナログ回線のみでポート1に着信します。

PSTNへ迂回するバックアップ回線は、PBXからとるように指定していますので、

の回答では可能としていますが、アダプタのPSTNポートは使用しないよう、案内が必要です。

Q9. アダプターのINS回線契約の場合、NTTのISDN回線と同様に1本で2回線(050番号1つで2回線)使用できるということによろしいのでしょうか？また、基本料金も実回線1本で1,900円でよろしいのでしょうか？

A9. INS64の場合、1回線で2chご利用頂けます。アダプタレンタルの場合、INS64ですと2,750円×2chになります。

4. サービス関連

Q1. Bフレッツファミリータイプ(4ch)は、インターネットの利用もできるのか。

A1. ご利用可能です。

Q2. IP(電話)回線数と、IP1、IP16・・・のプランとの関係について

A2. IP1、IP8等のプランは、インターネット等でご利用頂くグローバルIPアドレス数です。
VoIPチャネル数に必要なIPアドレスは、このアドレスとは別に付与します。

Q3. 説明会ではNTTコムと同等のサービスと聞いているが、OCNサービスがそのまま利用できるのか。(メールアドレスやその他のサービス)

A3. OCNは、NTTコムのプロバイダーです。今回、ITCA-IP Phoneでは、NTTコムの回線やVoIP網を利用していますが、プロバイダー(ISP)はFiberBitになりますので、OCNサービスとは別になります。

Q4. 現在OCNに加入しているが、そのまま利用できるのか。(変更しなくてもよいのか)

A4. FiberBitへの変更が必要になります。

Q5. FiberBitでは、メールサービスなどがあるのか。

A5. HPやメールサービスをオプションサービスとして、ご用意しています。

Q6. PHSとの接続可能時期はいつ頃か。また、料金はいくらになるのか。

A6. NTTコムでは、H16/6を目途にPHS事業者と接続交渉を進めていますが、現在のところ時期は確定しておらず、状況によりH16/6以降順次接続になる可能性があります。
よって、料金についてもまだ決定されていません。

Q7. ピンク電話の接続はできるのか。また、課金もできるのか。

A7. NTTコムのVoIP網において、ピンク電話を接続しての課金の検証ができていない為、課金電話としてのご利用は現在のところできません。尚、一般の電話としての接続は可能です。

Q8. IP電話 固定電話、IP電話 携帯電話にて、発番号通知はできるのか。

A8. 11/6より可能となっています。ただし、固定電話についてはNTT東西の加入電話であり、ナンバーディスプレイ契約およびナンバーディスプレイ対応している電話が必要です。

Q9. ITCA-IP PhoneのIP電話で、転送機能は使える(可能)のか。

A9. 転送機能の、ご提供はしておりません。

4. サービス関連

Q10. メール・HPサービスに申し込んだ場合は、メールアドレスはいくつもらえるのか。

A10. メール容量（150MB）の範囲内であれば、ユーザー様ご自身で必要な数だけ作成可能となります。

ただし、初期費用3,000円、基本料金5,000円／月、1メールアドレス300円／月（ウィルスチェックサービス付）のオプション料金が必要となります。

Q11. ITCA - IP Phoneサービスはどのようなサービスですか？

A11. エンドユーザーまでブロードバンド回線（光ケーブル）で接続してユーザーの電話設備に公衆接続する回線を提供する回線提供型IP電話サービスです。

Q12. ITCA - IP Phoneの通話品質は？

A12. ベストエフォート型クラスAレベルのサービスです。クラスAとは、固定電話並の通話品質であり、携帯電話並のクラスB、それ以下のクラスCがあります。

Q13. FAXは利用できますか？

A13. FAXの送受信は可能ですが、一部FAX機器の機種・ネットワークの状況によっては正常に送受信されない場合があります。

Q14. IP電話とインターネットの併用は可能ですか。

A14. 可能です。但し、インターネット等の利用において帯域を多く使用する場合は、IP電話の品質に影響を与える場合がありますので、この点はユーザーにご案内下さい。

Q15. ITCA - IP Phoneを採用すると、インターネット接続が無料と聞いております。

その際、既設プロバイダにて利用しているメール送受信は可能でしょうか？それとも、メールを行いたい場合はFBITのメールサービスしかないのでしょうか？

A15. プロバイダーをFiberBitに変更された場合は、既設プロバイダーのメールはご利用になれません。継続してご利用になりたい場合、FiberBitと既設プロバイダーとの契約を両方継続していただく必要がございます。FiberBitでのメールサービスをご利用いただく場合は、オプションサービスとして下記費用が発生いたします。

初期費用 3,000円 月額利用料 5,000円 1メールアドレス 300円

4. サービス関連

Q16. ダイヤルイン番号の番号数に制約はありますか？

また、事前に番号を教えてくださいませんか？

A16. 番号数の制約があります。番号は事前にお知らせできます。

Q17. 追加サービスでメールを使いたい場合、取得済みの独自ドメインはそのまま使えますか？

A17. IP電話 + インターネット接続サービスをFiber Bitに変更し、従来のプロバイダーを廃止しますとそのまま使えます。

Q18. ITCA - IP Phoneから携帯電話への発信(IP → 携帯電話)の際、携帯電話に番号表示されますか？

A18. 番号表示されます。

Q19. 非通知発信は可能ですか？

A19. 可能です。

Q20. NTT東西で発行しているハローページやタウンページに、「050」番号を載せることは将来可能ですか？

A20. NTT東西とNTT - comの見解次第です。

Q21. ITCA通信料金一括お支払いプランとは、どんなものですか？

A21. ユーザーの既設通信回線利用を一括請求することにより、ITCA - IP Phoneの通話料金以外のNTTコミュニケーションズ㈱市外通話料金を35%割引及び、日本テレコム㈱市外通話料金を60%割引致します。また、一括請求することによる事務作業の効率化も図れます。

Q22. ダイヤルインの機能(サービス)について

050から始まるダイヤルイン番号は、個数に制限があるのか。

ダイヤルイン着信方法は、ラウンドロビン方式か。

ダイヤルインの追加番号は、続き番号(連続番号)にて可能か。

A22. VoIPアダプタにより、制限数が異なります。(VoIPアダプター一覧を参照)
VoIPアダプタにより、選択できる方式が異なりますが、シーケンシャル、ラウンドロビン方式があります。(VoIPアダプター一覧を参照)
ご希望の番号帯、個数によっては連続番号にならない場合があります。

4. サービス関連

Q23. 携帯電話のワンビリングサービスだけでも販売可能でしょうか？

A23. できません。手続きについては、今回の販売マニュアルの中で具体的な手順をご案内しております。

Q24. 「050」番号の下4ケタの指定は可能ですか

A24. 基本的に不可です。

Q25. 「050」番号はどこからどのように通知されるのか

A26. ITCAカスタマーセンターから代理店様にお伝えします。

Q27. IP→0120は可能ですか？

A27. かけられません。

Q28. IP→携帯の場合、発信者番号通知は可能ですか？

A28. 「050」番号が表示されます。

Q29. IP→固定の場合、局番のダイヤリングは必要ですか？

A29. 市内・市外にかかわらず局番のダイヤリングは必要です。

Q30. IP電話からの発信者番号通知で現在の代表番号を表示させることは可能ですか？

A30. できません。「050」番号での通知になります。

5. 料金関連

Q1. INS64回線の場合、NTTのISDN64回線と同様に、1回線で2ch利用できるのか。また、基本料金は1回線で¥1,900/月でよいのか。

A1. 2回線(ch) ご利用頂けますが、基本料金は¥1,900/月(アダプタ買取)×2本で、¥3,800/月となります。

Q2. オプションのインターネット料金について。

A2. 初期費用 3,000円、基本料金 月額 5,000円、1メールアドレス 月額 300円(ウィルスチェックサービス付)です。〔メールサービス(メール容量150MB)、ホームページサービス(HP容量50MB)〕

Q3. Bフレッツキャンペーンは摘要されますか。(今なら無料!!など)

A3. 摘要されます。

Q4. 通話料金が無料となる提携プロバイダーはどこか。

A4. ITCA - IP PhoneマニュアルのP.8「提携ISP一覧」をご参照ください。

Q5. 口座引落はいつになるのか。

A5. ご利用月の翌月に請求書を送付いたしますので、翌々月の23日(23日が祝土日の場合は翌営業日)が引落日となります。

Q6. 通話明細の提供は。

A6. お申し出いただければ、無料で通話明細は発行いたします。

Q7. 平成電電とフュージョンコミュニケーションズは、「ITCA通信料金一括お支払プラン」の対象か。

A7. 対象外となります。

Q8. 携帯電話からIP電話への通話料金はいくらか。

A8. 各携帯電話会社へお問い合わせください。

Q9. 国際電話の通話料金はいくらになるのか。

A9. ホームページに記載しておりますので、そちらをご参照ください。

Q10. NTT - comグループ間は、個人法人に関係なくIP電話 IP電話の通話料は無料ですか？

A10. 個人法人に関係なく無料です。

5. 料金関連

Q11. 「ITCA通信料金一括お支払プラン」の請求書は、データでもらえますか？

A11. 可能ですが、お渡しする手順等、打合せが必要です。

Q12. ユーザーの決済方法は、口座振替とクレジットカード決済だけですか？指定口座への振込は可能ですか？

A12. 可能ですが、毎月の業務処理の簡便化のため、口座振替をおすすめします。

Q13. IP識別番号(050番号)を追加取得する場合、1番号あたりの月額費用はいくらですか。

A13. 1番号あたり、基本料金としてアダプタ売切の場合1,900円、アナログアダプタレンタルの場合2,400円、INSアダプタレンタルの場合2,750円となります。

また、オプションサービスの代表番号は700円/月(初期工事費1,000円)、ダイヤルインは700円/月/ch(初期工事費1,000円)、複数チャネル着信機能は50円/月/ch(初期工事費1,000円)となります。

Q14. IP→携帯は17.5円/1分ですが、携帯電話を持って海外で着信する場合の料金は？

A14. IP→国内の携帯事業者…発信者負担(17.5円/1分)、携帯事業者→海外…着信者負担(海外利用レートで計算)となります。

Q15. IP回線基本料のアナログ・INSの料金の違いは何を基準にしているのですか？

A15. アナログとINSの場合では、アダプタが異なります為、これにより料金に差異がございます。

Q16. IP電話基本料 ¥1,900-とあるが、2回線使用したい場合、2倍の料金が必要ですか？

A16. 1chあたり¥1,900-ですので、 $¥1,900 \times 2 = ¥3,800$ -となります。

Q17. NTTより特別なサービスを受けており、その請求金額に対してもワンビリングの対象になるのでしょうか？(具体的には、回線のアンバンドル化を特別に行い、通常Bフレッツ回線が引けないところへ光回線を引くなどのサービスの事です。)

請求は毎月発生するものとします。(定額料金かと思います)

A17. 電話番号がある回線につきましてはワンビリングになりますが、フレッツ回線でADSLタイプ、Bフレッツの電話番号のない回線につきましては対象外です。

Q18. 『物品費』はワンビリング対象になるのでしょうか？- NTTより通信機器などを購入し、機器代金を通常回線料金と一緒に請求書を発行していただく場合です。

A18. 対象となります。ただし、リース・割賦の課金回線、広告料課金回線、Lモード有料番組規制回線は対象外です。

5. 料金関連

Q19. ADSL8Mタイプ の月額11,990円の内訳は？

A19. 回線使用料 4,750円、モデム使用料 440円、プロバイダー費用 6,800円の
合計11,990円です。

Q20. ADSLの料金で24Mの料金はいくらですか？

A20. 月額11,990円です。8Mタイプ と同じです。

Q21. IP→携帯について

A21. かけられます。キャリアは関係なく1分間17.5円です。

6. PBX関連

Q1. PBX側のインターフェイスがINS64のパッケージですが、アダプタレンタルの機種はどのタイプを選べばよいのか。

A1. INS64用 (B R I) タイプのアダプタとなります。

Q2. PBX側機能の発番号通知データにて相手先へ発番号表示(通知)が可能ですか。
ただし、アダプタ(インターフェイス)は、INS64またはINS1500にて。

A2. 可能です。

7. 工事関連

Q1. VoIPアダプタの設置工事は、どこがするのか。その場合の工事費用は。

A1. VoIPアダプタの設置工事は、協会員にて行って頂くことになっております。工事料金についても、協会員に決定してもらいます。

Q.2 VoIPアダプタがレンタルの場合、設定済みのアダプタが送付されてくるのか。

A.2 レンタルの場合、設定済みのVoIPアダプタを送付します。

8. 申込み手続き関連

Q1. Bフレッツ(フレッツADSL含む)の申込み時の工事費、月額利用料の請求先はどこか。

A1. 請求書の送付先は、エフビットコミュニケーションズ(株)となりますので、下記をご記入下さい。

《請求先》 〒601-8001 京都市南区東九条室町23番地 ○○○様分
エフビットコミュニケーションズ株式会社内ITCAカスタマーセンター宛

○○○様分…… ユーザー様名を記載して下さい。

Q2. 既存のBフレッツ、フレッツADSLの名義変更について。

A2. できる限り簡易な事務処理での名義変更を実現するよう、NTTとの交渉を進めておりましたが、NTT各支店により事務処理に差異がある事、名義変更には複雑な処理が必要になることにより、既設回線については現行の名義でご利用頂けるよう、変更させて頂きました。
(但し、回線インセンティブはありません)

Q3. Bフレッツ(フレッツADSL含む)の新規申込み時の名義は、(社)情報通信設備協会以外でもよいか。

A3. (社)情報通信設備協会以外の名義でも良いですが、光専用回線販売手数料は適用されません。

Q4. ITCA - IP Phoneを販売するためにはどのような手続きが必要ですか？

A4. ITCAの協会員でなければ販売はできません。「ITCA - IP Phone取扱申込書」を地方本部に提出することが必要です。

Q5. ITCA - IP Phoneの申込みから開通まで最短でどのくらいの期間がかかりますか？

A5. Bフレッツの申込みから開通までが1～2ヶ月、NTTコミュニケーションズの開通に約2週間かかります。

Q6. ITCA-IP Phone申込書のインターネット接続サービスにチェックを入れなくても自動的にFBITがプロバイダーになりますか？

A6. 不可です。チェックを入れないと開通のための情報が届きません。

Q7. ITCA - IP Phone申込書、ITCA通信料金一括お支払プラン申込書、販売パートナー申込書の送付先はどこですか。

A7. 販売パートナー申込書はNTT東西です。ITCA - IP Phone申込書は、1枚目がエフビットコミュニケーションズ(株)内ITCAカスタマーセンター、2枚目が協会地方本部となります。ITCA通信料金一括お支払プラン申込書は、エフビットコミュニケーションズ(株)内ITCAカスタマーセンターです。