

ITCA - IP Phoneマニュアル

Ver 1.7



目 次

1. 販売マニュアル(1) ～ 商品説明および業務フロー ～

< 1.商品説明 >

1-1. ITCA - IP Phoneとは	P. 5
1-2. ITCA-IP Phoneのサービス	
1-2-1. 基本サービス	P. 6
1-2-2. IP電話網の現状と相互接続の方向	P. 7
1-2-3. 提携(無料接続)ISP一覧	P. 8
1-2-4. オプションサービス	P. 9 ～ 13
1-2-5. インターネット接続オプションサービス(メール・HP)利用時の確認手順	P.14
1-2-6. ITCA-IP Phone不可サービス	P.15
1-3. 関連サービス	
1-3-1. ITCA通信料金一括お支払プラン	P.16
1-3-2. 携帯電話のワンピリングサービス	P.25 (欠番:P.17～P.24)
1-4. 料金体系	
1-4-1. 初期費用	P.26
1-4-2. 月額費用	P.26
1-4-3. 通話料金表	P.27
1-5. ITCA - IP Phone利用規約	
1-5-1. ITCA-IP Phoneサービス利用規約とVoIPアダプタレンタル規約	P.28
1-5-2. FiberBit法人会員規約	P.29

< 2.業務フロー >

2-1. 業務フローチャート	P.30 ～ P.31
2-2. 各種申込書の記入例	P.32.
2-2-1. Bフレッツ申込【販売パートナー受付用商品申込書(兼取次連絡票)】	P.33 ～ P.34
2-2-2. ITCA-IP Phone申込書	P.35
2-2-3. 預金口座振替依頼書	P.36
2-2-4. 現状 電話/インターネット回線調査票	P.37
2-2-5. ITCA通信料金一括お支払プランお申込書	P.38
2-2-6. ITCA-IP Phone追加サービス申込書	P.39
2-3. 各種申込書類の送付先と留意事項	P.40
2-4. 回線の開通業務フローと支援体制	P.41
2-5. エフビットサポート体制	P.42
2-6. NTT東西支援窓口	P.43 ～ P.45
2-7. ITCA-IP Phoneの取扱い申込みについて	P.46

目 次

2. 販売マニュアル(2) ～提案資料～

< 提案資料 >

2-1. 販売マニュアルフロー図と運用	P.47
2-2. ユーザ調査	
2-2-1. ヒアリングシート記入例	P.48
2-2-2. ヒアリングシート記入例	P.49
2-3. コストシュミレーション	
2-3-1. 試算表記入例	P.50
2-3-2. 試算表記入例	P.51
2-3-3. 試算表記入例	P.52
2-3-4. 試算表記入例	P.53
2-3-5. IP電話及びインターネットの接続図(参考)	P.54
2-3-6. 価格表(参考)	P.55
2-3-7. 市外通話料と呼量の試算のしかた(参考)	P.56
2-3-8. 携帯電話への通話の試算のしかた(参考)	P.57
2-4. ユーザメリット	
2-4-1. コストシュミレーション提案書記入例	P.58
2-4-2. コストシュミレーション提案書記入例	P.59
2-4-3. コストシュミレーション提案書記入例	P.60
2-4-4. コストシュミレーション提案書記入例	P.61
2-5. 提案事例	P.62 ~ P.64
2-6. 各種帳票	
2-6-1. ヒヤリングシート1	P.65
2-6-2. ヒヤリングシート2	P.66
2-6-3. 試算表1. Bフレッツファミリータイプ	P.67
2-6-4. 試算表2. Bフレッツベーシックタイプ	P.68
2-6-5. 試算表3. Bフレッツビジネスタイプ	P.69
2-6-6. 試算表4. ADSL8Mタイプ	P.70
2-6-7. コストシュミレーション提案書	P.71
2-7. 競合他社比較表	P.72

目 次

3. 技術マニュアル

3-1. ネットワーク構成図(全体図)	P.73
3-2. 機器接続構成図	P.74
3-3. ネットワークサービス形態図	P.75
3-4. 事業者VoIPネットワークとプロバイダーの関係	P.76
3-5. インターネットVPNについて	P.77
3-6. VoIP TA & GW対応状況	P.78
3-7. Router(ルーター)情報	
3-7-1. 推奨Router機器	P.79
3-7-2. 既存Router等のご利用について	P.80
3-7-3. Routerの設定事例	P.81 ~ P.82
3-8. S / W HUB(スイッチングハブ)情報	
3-8-1. 推奨S / W HUB機器	P.83
3-8-2. S / W HUBの設定事例	P.84 ~ 86
3-8-3. QoSとは	P.87
3-9. VoIP TA機種別情報 ~ IVG-144編 ~	
3-9-1. 接続イメージ図	P.88
3-9-2. 企業側接続イメージ図	P.89 ~ P.90
3-9-3. 導入時の注意事項	P.91
3-9-4. PBXとの接続について	P.92
3-10. VoIP TA機種別情報 ~ ITC-230編 ~	
3-10-1. 接続イメージ図	P.93
3-10-2. 企業側接続イメージ図	P.94
3-10-3. 導入時の注意事項	P.95
3-10-4. PBXとの接続について	P.96
3-11. VoIP TA機種別情報 ~ ITC-40編	
3-11-1. 接続イメージ図	P.97
3-11-2. 企業側接続イメージ図	P.98 ~ P.99
3-11-3. 導入時の注意事項	P.100
3-11-4. PBXとの接続について	P.101

1. 販売マニュアル(1) ～商品説明および業務フロー～

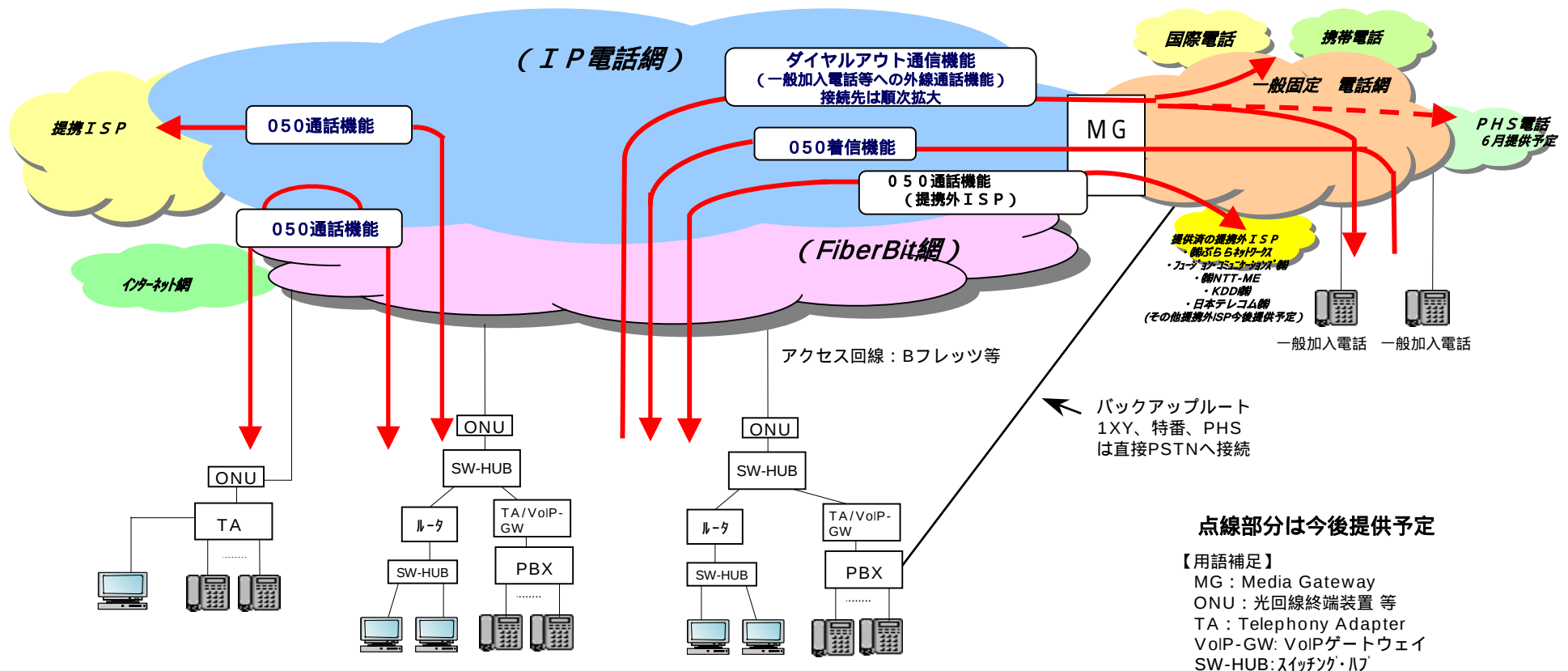
< 1. 商品説明 >

1-1. ITCA - IP Phoneとは(安全・高品質・低価格)

- 回線提供型による法人向けIP電話サービス
- 光専用回線利用による通話品質の確保(クラスAレベル)

クラスAレベルとは、固定電話並の通話品質であり、携帯電話並のクラスB、それ以下のクラスCがあります。

- NTT.comのバックボーン及びVoIP網を利用したブロードバンドサービスです。
- 外線をIP化すること(NTT局線→IP電話回線)による通話料削減メリットを提供し、機器(ボタン電話、PBX)のリプレースを図る。



1-2. ITCA-IP Phoneのサービス

1-2-1. 基本サービス

	開始時期	料 金
IP → IP (提携ISP間)	提供済	無 料
IP → 固定	提供済	3分 8円
IP → 携帯電話	提供済	1分 17.5円
IP → 国際通話	提供済	(例) アメリカ 1分 9円
IP → 提携外ISPのIP	随 時	(株)ぷららネットワークス、(株)NTT-ME、フュージョン・コミュニケーションズ(株) KDDI(株)、日本テレコム(株) 3分8円で提供済 (その他、提携外ISP今後提供予定)
固定 → IP着信	提供済	3分 10.4 ~ 10.8円
ナンバーディスプレイ	提供済	無 料

着信・・・着信番号をそのまま通知します。

発信・・・ご利用になるアダプタにより、

アダプタに設定された番号を通知するタイプ

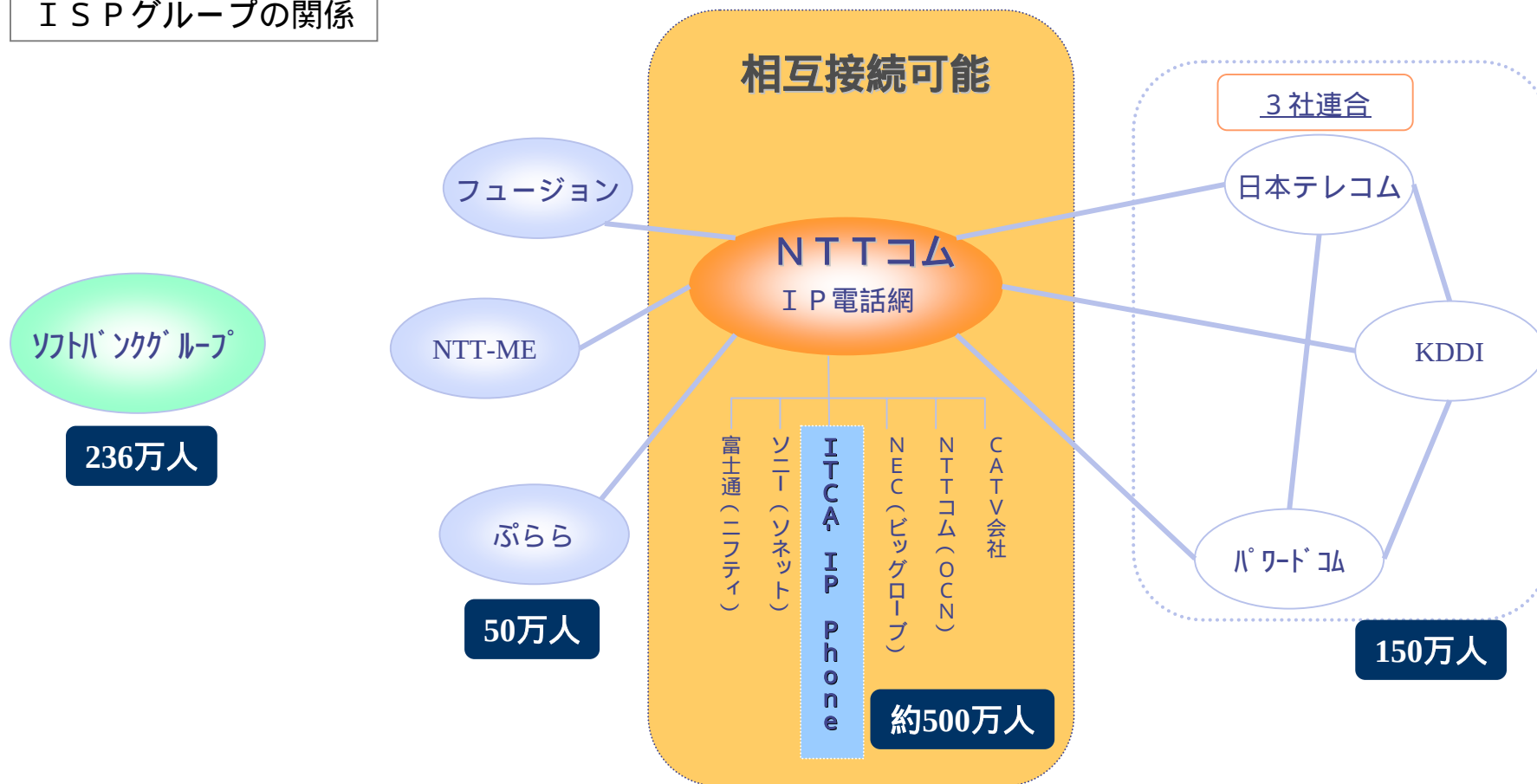
各ポートごとに割り当てられた番号を通知するタイプ

PBXより通知された番号を通知するタイプ

など、機種により通知方法が異なります。(技術マニュアルのアダプタの項をご参照ください。)

1-2-2. IP電話網の現状と相互接続の方向

ISPグループの関係



相互接続が可能な提携 (無料接続) ISPは現在104事業者。

1-2-3. 提携(無料接続)ISP一覧

NTTコミュニケーションズ㈱のVoIP基盤ネットワークを利用しているIP電話サービスは、下表のとおりです。下表のIP電話サービスをご利用の方へは、無料で通話が可能です。プロバイダによっては、複数のIP電話サービスを提供している場合があります。IP電話番号帯とサービス名称をあらかじめご確認いただいたうえで、ご利用ください。

無料接続IP電話番号帯	050-3300-××××～050-3450-××××
	050-3900-××××～050-3901-××××
	050-8686-××××

プロバイダ名	IP電話サービス名称	事業者名	プロバイダ名	IP電話サービス名称	事業者名
@nifty	@niftyフォン-C	ニフティ株式会社	InfoSakuyu	フレッツADSL IP電話 (NTTcom)	株式会社富士通鳥取システムエンジニアリング
So-net	So-netフォン	ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社	NMTnet	NMT netでんわ	株式会社ニューメディア徳島
BIGLOBE	BIGLOBEフォン(NC)	日本電気株式会社	SYNAPSE	シナプスでんわ	株式会社グッドコミュニケーションズ
Panasonic hi-ho	hi-hoでんわ-C	松下電器産業株式会社	NINET	NTTコミュニケーションズ IP-Phone for NINET	株式会社新潟インターネットサービス
ドリームネット	DreamNetフォン	ドリームネット株式会社			
TNC	TT-Phone	株式会社TOKAI	ゆめネット	ゆめネットIPフォン	笠岡放送株式会社
THN		株式会社ビック東海	びわ湖キャプテン	BCAP Phone	びわ湖キャプテン株式会社
T-com		株式会社トーカイ・ブロードバンド・コミュニケーションズ	インターネット		
AYU-NET		厚木伊勢原ケーブルネットワーク株式会社	TAMインターネットサービス	t@m to talk(N)	株式会社ティエイエムインターネットサービス
ASAHIネット	IP電話C	株式会社朝日ネット	Cypress	Cypress IP電話	有限会社サイプレス
SANNET	SANNETフォン by NTTCom	株式会社NTTデータ三洋システム	インターネット新発田	新潟IPフォン	株式会社新発田ネットワークサービス
コアラ	コアラIP電話サービス (NTTコミュニケーションズコース)	株式会社コアラ	インターネットいわふね、parabox		
			7-dj.com	7-dj.com Phone	株式会社富士通青森システムエンジニアリング
BIWALOBE	Biwaフォン	株式会社ビワローブ	ドルフィンインターネット	D@Phone	株式会社ドルフィンインターナショナル
SaiNet	SaiNetPhoneベーシックプラン	彩ネット株式会社	宇都宮ケーブルテレビ	ユーキャットフォン	宇都宮ケーブルテレビ株式会社
ZAQ	ZAQケーブルフォン	泉大津ケーブルテレビ株式会社	HOTITV	HOTケーブルフォン	近江八幡ケーブルネットワーク株式会社
		株式会社京都ケーブルコミュニケーションズ	menet	menetフォン	株式会社嶺南ケーブルネットワーク
		株式会社京阪ケーブルテレビジョン	Ginzado-net	Ginzado-net VoIP電話	有限会社銀座堂
		吹田ケーブルテレビジョン株式会社	KCT-Net	KCT-Net IP電話サービス	株式会社倉敷ケーブルテレビ
		高槻ケーブルネットワーク株式会社	府中インターネット	府中インターネット IP-Phone	株式会社シンメディア
		東大阪ケーブルテレビ株式会社		NTTコミュニケーションズプラン	
		守口・門真ケーブルテレビ株式会社	WINK-NET	WINKケーブルフォン	姫路ケーブルテレビ株式会社
		六甲アイランドケーブルビジョン株式会社	TVM-Net	TVM ケーブルフォン	株式会社テレビ松本ケーブルビジョン
		大阪セントラルケーブルネットワーク株式会社	OCTケーブルインターネット	OCTフォン	大分ケーブルテレコム株式会社
		株式会社ケーブルテレビ神戸	シスケンインターネット	Skipfone	西日本システム建設株式会社
		豊中・池田ケーブルネット株式会社	NCT	NCTケーブルフォン	株式会社エヌ・シティ
TikiTikiインターネット	TikiTikiフォン	株式会社エヌディエス	NCMケーブル	IP電話 for NCM	株式会社長崎ケーブルメディア
JANISネットワーク	JANISフォン	株式会社長野県協同電算	インターネットサービス		
FiberBit	FiberPhone	エフビットコミュニケーションズ株式会社	青森ケーブルテレビ	ACTV Phone	青森ケーブルテレビ株式会社
ReSET.JP	YourNet Phonell	フリービット株式会社	インターネットサービス		
ディービーネット		デジタルバンク株式会社	RMCネットワーク	RMCフォン	有限会社竜王メディアセンター
Webしずおか	WebしずおかIP電話	株式会社富士通インフォソフトテクノロジ	117net	117フォン(NC)	株式会社 大和生研
COCONE'BB	ココネIPフォン	株式会社ココネ	DTI	DTIフォン	株式会社ドリーム・トレイン・インターネット
@nsk	ネスクIPフォン	株式会社ネスク	リウコム・	メガフォン	株式会社 リウコム
COSMOS NET	IP・ハイサイフォン	株式会社コスモスネットワーク	インターネット・サービス		
COMMUNICATIONS			いずもトータルネット	トータルフォン	いずも農業協同組合
AIRnetサービス	AIRnet IPフォン	株式会社アドテックス	Intio-Net	intio net Phone	関彰商事株式会社
インクル(incl)	インクルフォン	株式会社石川コンピュータ・センター	c5	C-FIVE IP-Phone Service	株式会社シーファイブ
デオデオエンジョイネット	エンジョイIPフォン	株式会社デオデオ	きたうら花ねっと	提供準備中	特定非営利活動法人 きたうら花ねっと
SCN	SCNケーブルフォン	滋賀ケーブルネットワーク株式会社	鳥海インターネット		有限会社 鳥海インターネットサービス
h555.net	HYO-DEN	関西ブロードバンド株式会社	なまはげネット		「ナマハゲ」インターネット協議会
OKBNET	OKBNET IP電話サービス	共立コンピュータサービス株式会社	おぼこネット		エム・シー・エス株式会社
北関西ジャパンネット	nkansai IP Phone	近畿コンピュータサービス株式会社	白神ネット		有限会社 白神ネットサービス
MEON	MEON IPふぁん	株式会社吉備ケーブルテレビ	秋田くまげらネット		秋田くまげらインターネット協議会
		岡山ネットワーク株式会社(Oniビジョン)	INKOC		特定非営利活動法人 インターネット鹿角
ソピアフォンスインターネット	SOPIA-IPフォン (NTTコミュニケーションズ)	ソピアフォンス株式会社	@George	My Telephone IP	株式会社インボイス
群馬インターネット	NTT Com IP電話for群馬ネット	群馬インターネット株式会社	CTBメディア	CTBケーブルフォンサービス	シーティービーメディア株式会社
DCNインターネットサービス	DCN IP-Phone NTTComプラン	ディーシーエヌ株式会社	SPEED BB	はなせるフォン	株式会社スピーディア
Linkclub	LC Phone	株式会社カイグラフィクス	ミンク インターネット	MINCフォン	株式会社南日本情報処理センター
isao.net	isao IPフォン	株式会社ISAO	B-Jungle	Jungle IP Phone	有限会社アットマーク
DS Networks	DS.Phone	株式会社ディーエスネットワークス	mitene Internet Service	ふくいIPフォン	ミテネインターネット株式会社
まほろば	まほろばフォン	アミック株式会社	NNC-Net	サイバーVoIP(仮)	株式会社サイバリンクス
CC-NET	City - Phone	シティコネクション株式会社	ケーブルステーション福岡	QTCIPフォン-NTTプラン	九州テレ・コミュニケーションズ株式会社
神戸ポートネット	提供準備中	株式会社神戸フェリーセンター	MEDIATECH-BB(MTBB)	MTBBフォン	株式会社メディアテック
アーバンインターネット	050電話byNTTCom	株式会社アーバンインターネット	ヨモギワールド	FLEP	株式会社エム・ビー・エス
ハルインターネット		有限会社 ウィル	WebONE	W1Phone	株式会社ウェブワン
OCN	OCNドットフォン	NTTコミュニケーションズ株式会社	CTS - NET	CTSフォン	株式会社ケーブルテレビ佐伯

1-2-4. オプションサービス(1)

			開始時期	料 金
代表番号サービス		代表グループの代表番号(パイロット番号)への着信呼に対し、申込時に指定された順番で空き回線を検索して着信させる機能	提供済	初回工事費用 1,000円 月額 700円 / 代表
ダイヤルインサービス		1回線に対して契約ch数以上の内線番号「050番号」を付与し、着信させる機能	提供済	初回工事費用 1,000円 追加番号毎 月額 700円
ダイヤルイン付加サービス (複数チャネル着信機能)		1つの「050番号」で複数のch(契約範囲内)に着信させる機能	5/1予定	初回工事費用 1,000円 月額 50円/ch
インターネット	接続サービス	—	提供済	無 料
	メールサービス	メール容量 150MB	提供済	初期費用 3,000円 基本料金 5,000円 / 月
	ホームページサービス	HP容量 50MB	提供済	1メールアドレス 300円 / 月 (ウィルスチェックサービス付)
通話料金明細書		明細書発行	提供済	無 料

1-2-4. オプションサービス(2)

1. 代表番号機能(初回工事費用:1,000円、月額700円)

1) 代表番号機能とは？ 代表グループの代表番号(パイロット番号)への着信呼に対し、申込時に指定された順番で空き回線を検索して着信させる機能。

2) 提供条件

- ・TA内で分割またはTAをまたがった代表を組むことが可能。
- ・1番号の複数代表グループへの所属(大代表組)は不可。
- ・代表組は最大999番号までとなります。
- ・呼び出し中の端末は次の着信呼があった場合、ビジー扱いとなり、次の子番号へ着信します。

3) 回転選択方式

- ・昇順
- ・降順
- ・ラウンドロビン

2. ダイヤルイン機能(初回工事費用:1,000円、追加番号毎月額700円)

1) ダイヤルイン機能とは？ 1契約(1アダプタ)に対し申込みch数以上の、050番号を付与(着信)する機能。但し、アダプタを跨る申込みは不可。

2) 提供条件 (H16.4.1現在)

- ・ダイヤルインサービスはSIP端末接続形態のみ提供可能。
- ・契約ch数以上の番号はダイヤルイン番号として提供。
- ・契約ch数+ダイヤルイン番号数で999番号まで提供可能。

3. 複数チャンネル着信機能(初回工事費用:1,000円、月額50円/ch)

1) 複数チャンネル着信機能とは？ 1つの「050番号」で、複数のchに着信させる機能。但し、アダプタを跨る申込みは不可。

2) 提供条件

(H16.5.1提供開始予定)

- ・複数チャンネル着信機能は、SIP(GWタイプ)端末接続形態のみ提供可能。
- ・ご利用時には、ご利用端末の最大ch数ご契約頂く必要があります。

IP電話の注意事項

ナンバーディスプレイの問題点(固定電話との違い)

《着ID通知》 着信番号をそのまま通知します。但し、お申込が必要。無料。

《発ID通知》

- ・アナログ(FXS)アダプタは、各ポート毎の「050番号」を通知します。
- ・デジタル(PRI/BRI)アダプタは、各ポート毎の「050番号」、もしくはPBXで設定した「050番号」を通知します。
但し、ご利用の「050番号」に限ります。

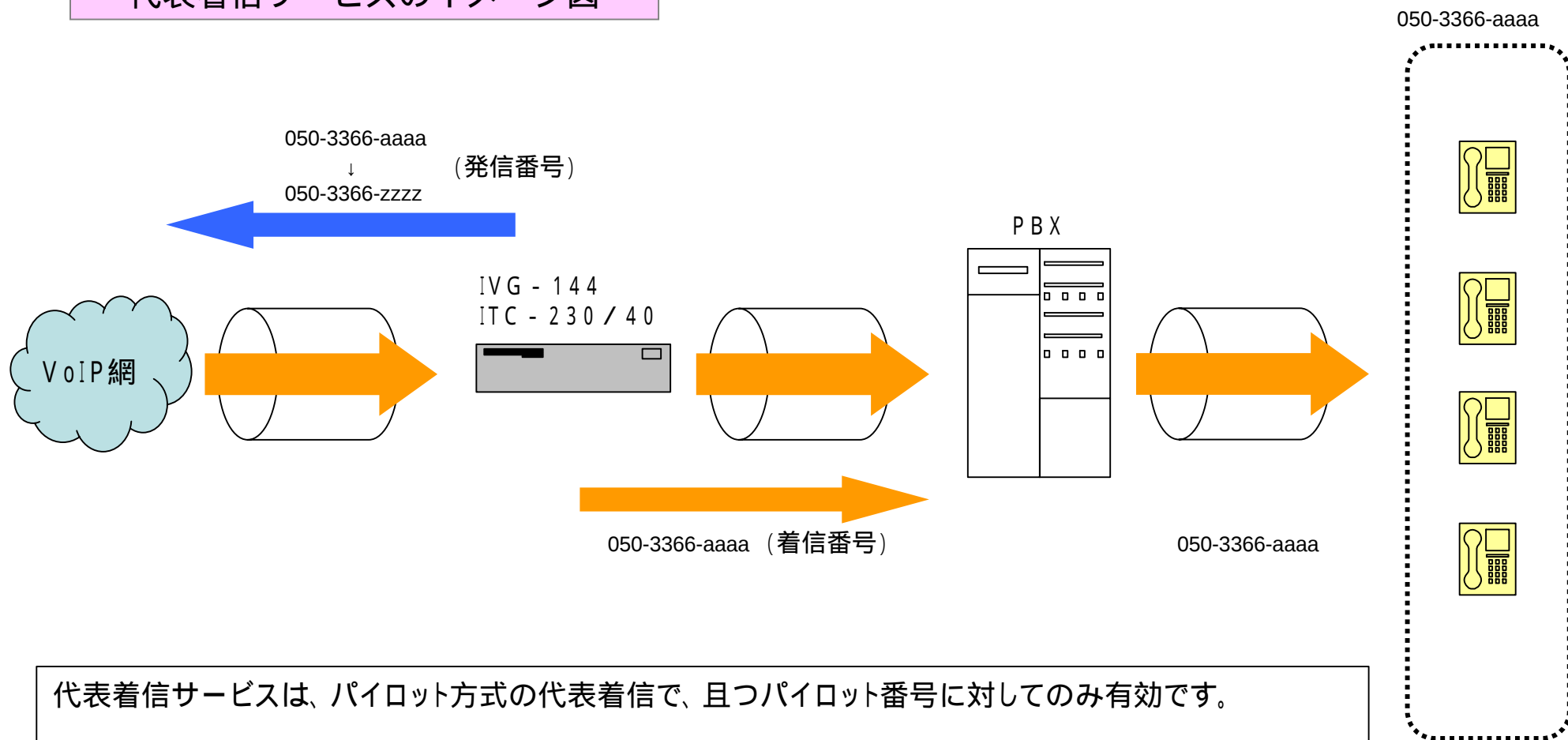
ダイヤルインの問題点(固定電話との違い)

現時点では、一般固定電話でのダイヤルインサービスと比べ、「複数番号払い出し」と「複数番号着信」との併用ができないといった条件がありますが、H16.5.1より複数チャンネル着信機能(オプション)としてご提供の予定です。

なお、機種によりダイヤルインサービスに対応していない機種がありますので、技術マニュアルのアダプタの項をご参照下さい。

1-2-4. オプションサービス(3)

代表着信サービスのイメージ図

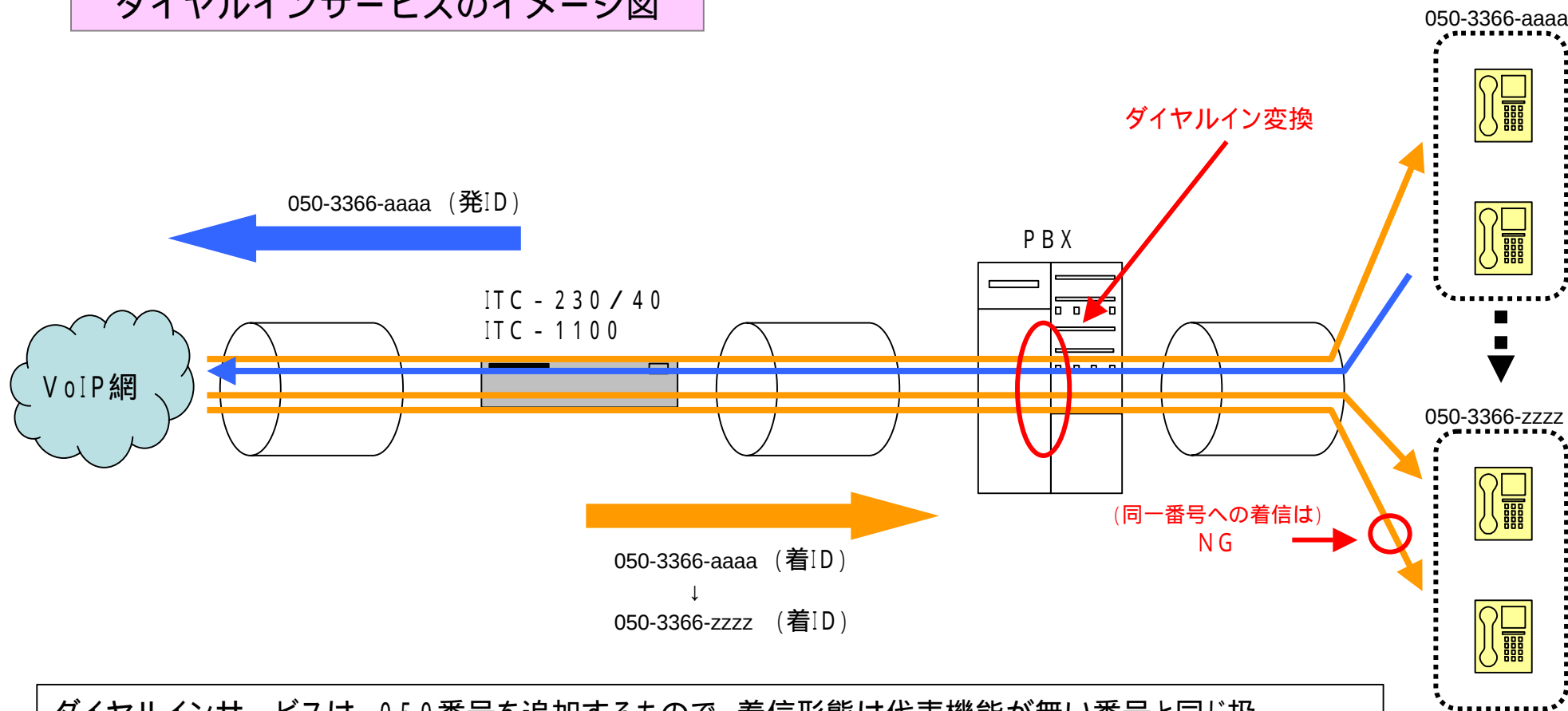


代表着信サービスは、パイロット方式の代表着信で、且つパイロット番号に対してのみ有効です。

- ・アダプタ台数の制限はありません。
- ・P B Xのダイヤル種別はP Bにして下さい。

1-2-4. オプションサービス(4)

ダイヤルインサービスのイメージ図

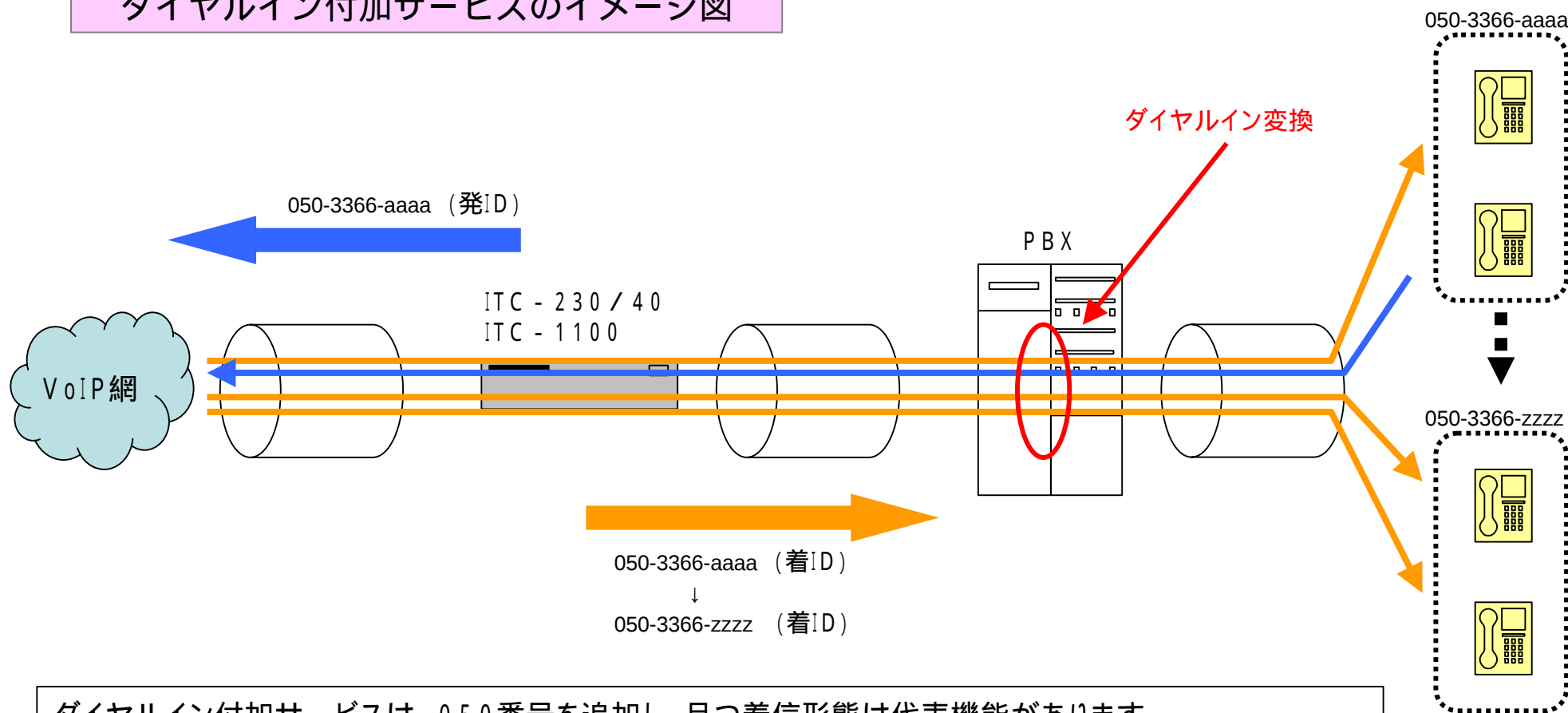


ダイヤルインサービスは、050番号を追加するもので、着信形態は代表機能が無い番号と同じ扱になります。(同一番号へは1回のみ着信)

- ・追加番号数はアダプタにより制限があります。
- ・ダイヤルイン付加サービスを申し込みますと代表機能が付加されます。

1-2-4. オプションサービス(5)

ダイヤルイン付加サービスのイメージ図

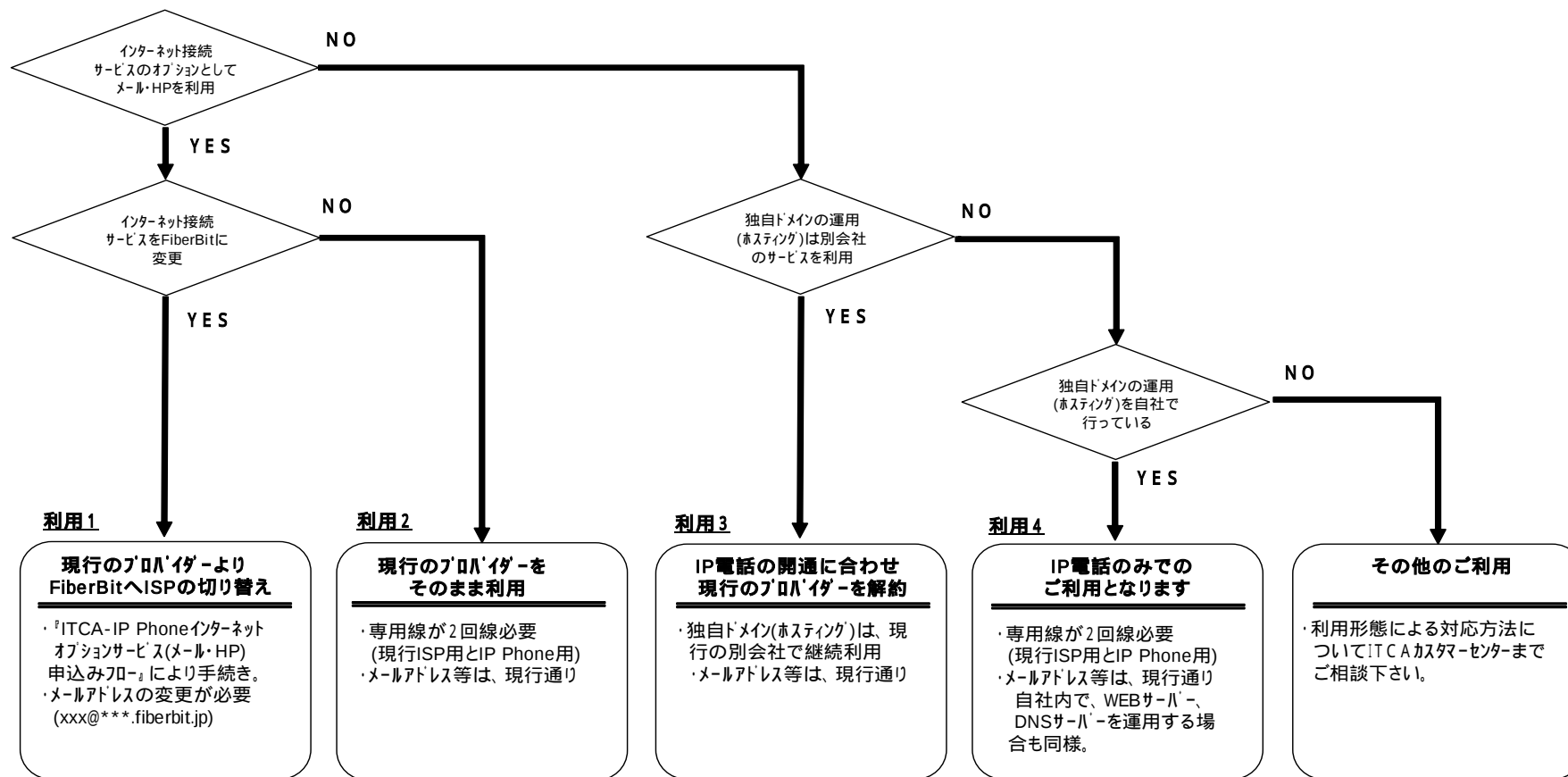


ダイヤルイン付加サービスは、050番号を追加し、且つ着信形態は代表機能があります。

- ・追加番号数はアダプタにより制限があります。
- ・アダプタ単位でのサービスとなります。(アダプタを複数台束ねてのサービスは不可)

1-2-5. インターネット接続 オプションサービス(メール・HP)利用時の確認手順

1. 現在インターネット等をご利用の場合



2. 新規にインターネットをご利用の場合

FiberBitのドメインにて、メールアドレス、HPを利用される場合
上記、「利用1」と同様の対応になります。

独自ドメインを所持し、メールアドレス、HPを利用される場合

独自ドメインにてメールアドレス、HPを利用できるホスティング等のサービス会社(レンタルサーバ等)へ、別途お申込み下さい。

1-2-6. ITCA-IP Phone不可サービス

<ITCA - IP Phone> では、110・119等の3桁特番、その他発信ができない電話番号があります。その場合には、ご利用の通信会社からの発信となります。

番号	サービス
100	料金即知
102	
104	番号案内
106	コレクトコール
107	新幹線通話
108	自動コレクト
110	警察通報
113	故障受付
115	電報受付
116	NTT東日本・西日本営業窓口
117	時報
118	海難緊急通報
119	消防通報
121	自動クレジット
122	電話会社固定サービスの解除
125	電話会議
134	ダイヤルQ2パスワード
136	ナンバーアナウンス
141	でんわばん
142	ボイスワープ(自動着信転送)
143	ファクシミリ網(サービス識別用)
144	迷惑電話おことわり
145	高度コールウェイティング
146	メッセージあり通知
147	なりわけ
148	番号通知お願い機能

番号	サービス
151	NTTドコモ営業窓口
161	ファクシミリ網(一般接続用)
162	ファクシミリ網(付加サービス)
166	ビデオテックス網
171	災害対策用全国型伝言サービス
177	天気予報
市外局番 + 177	他地域天気予報
1XY	上記以外の1XY番号
#XXXXX	シャープダイヤル
020	ポケットベル
070	PHS
0A0	携帯電話、050を除く上記以外の0A0番号
0120	フリーダイヤル
0140	災害応急復旧用無線電話
0160	衛星通信(災害用)
0170	伝言ダイヤル接続用
0180	テレドーム・テレゴング
0190	番号案内直接検索
0570	ナビダイヤル
0910	第2種事業者用
0990	ダイヤルQ2
0AB0	上記以外の0AB0番号

番号	サービス
001	KDDI
0031-2	テレグローブ・ジャパン
0034-5	NTTコミュニケーションズ
0036	NTT東日本
0037-8	フュージョン・コミュニケーションズ
0039	NTT西日本
0041-5	日本テレコム
0046	ボーダフォン
0050/0060	メディア
0051-9	KDDI
0061-7/0070	ケーブル・アンド・ワイヤレスIDC
0071-2	ワールドコム・ジャパン
0073-4	サークル・アジア
0077-8	KDDI
0080	ドイツテレコム・ジャパン
0081-2	東京電話
0083-4	平成電電
0086	九州電話
0088	日本テレコム
0089	ドイツテレコム・ジャパン
0091	第二種通信事業者識別番号
00XY	上記以外の00XY番号

0AB0番号系で市外局番となっているものは規制対象外

提携(無料接続)プロバイダ・有料接続プロバイダ以外の「050」番号(IP電話)には発信できません。

1-3. 関連サービス

1-3-1. ITCA通信料金一括お支払プラン

ITCA-IP Phone以外のユーザーの既設通信回線利用費用を一括請求(ワンビリング)することにより、**通信費用のコスト削減**と**事務作業の効率化**を実現します。

会社名	項 目	割引率
NTT東西	回線基本料	なし
	通話料(専用線・その他)	
NTTコミュニケーションズ	通話料	35%
日本テレコム	通話料	60%
ボーダフォン	基本料	42%
	通話料	

ITCA-IP Phoneが基本であり、ITCA通信料金一括お支払プランだけの契約はできません。

欠 番

欠 番

欠 番

欠 番

欠 番

欠 番

欠 番

欠 番

1-3-2. 携帯電話のワンビリングサービス

ボーダフォン

（条件）

加入名義は、現状のままとなります。

請求書送付先を「エフビットコミュニケーションズ株」に変更していただきます。

基本使用料と通話料を対象に合計額の 42% を割引致します。

（手順）

I T C A カスタマーセンターに電話にてご連絡下さい。「お客様情報変更申込書（ジェイフォンパケット通信サービス契約申込書）」をご送付致します。

携帯電話番号とご契約者名をご記入いただき、ご捺印の上、I T C A カスタマーセンターにご返送下さい。

【送付・連絡先】

〒601-8001 京都市南区東九条室町 23

エフビットコミュニケーションズ株式会社内

I T C A カスタマーセンター



0120-78-7300

1-4. 料金体系

1-4-1. 初期費用

1. 登録料
- 3,000円（事業所毎）
2. 光専用回線工事費
- NTTBフレッツ ビジネスタイプ
- 27,900円
- ベーシックタイプ
- 27,900円
- ファミリータイプ
- 27,900円
- NTTフレッツ ADSL（8Mタイプ）
- 3,000円
- TEPCO プレミアムタイプ
- 29,000円
3. アダプタ工事費（参考）
- 協会員にて決定していただきます。

1-4-2. 月額費用

1. 音声及びデータ併用メニュー

1. 基本料金
- IP回線基本料（アダプタ売切）
- アナログ・INS
- 1,900円
- IP回線基本料（アダプタレンタル）
- アナログ
- 2,400円（1,900円＋レンタル料500円）
- IP回線基本料（アダプタレンタル）
- INS
- 2,750円（1,900円＋レンタル料850円）
- * IP回線 1本あたりの金額です。
- * アダプタ売切の場合は、協会員の直接仕入れとなります。

2. 光専用回線基本料金

光 ファイ バー	Bフレッツ	固定IP数	ビジネスタイプ		ベーシックタイプ		ファミリータイプ	
			料金	IP回線数	料金	IP回線数	料金	IP回線数
		1P	116,100円	29本まで	35,600円	9本まで	15,200円	4本まで
		8P	148,100円	29本まで	44,600円	9本まで	-	-
		16P	168,100円	29本まで	65,100円	9本まで	-	-
光 ファイ バー	TEPCO	プレミアム	101,000円	29本まで				
	ADSL8M タイプ		11,990円	3本まで	（モデム使用料含む）			

* 光ファイバーバックボーン、足回り、Bフレッツ使用料、終端装置 900円、配線使用料 200円を含む

* Bフレッツ及び足回りのNTT工事費は、別途必要

2. 音声専用メニュー

1. 基本料金
- IP回線基本料（アダプタ売切）
- 600円
- アダプタレンタル料（アナログのみ）
- 2,500円（4ch）
- * IP回線 1本あたりの金額です。
- * アダプタレンタルの場合、4ch迄同料金とし、それ以上のchをご利用される場合も、4chごと追加料金となります。
- * アダプタレンタルの場合、上記基本料600円 / chにアダプタレンタル料を加えた料金となります。
2. 光専用回線基本料金

光 ファイ バー	Bフレッツ	固定IP数	ベーシックタイプ		ファミリータイプ		ADSL8Mタイプ	
			料金	IP回線数	料金	IP回線数	料金	IP回線数
		1P	18,300円	18本まで	8,530円	8本まで	6,850円	6本まで

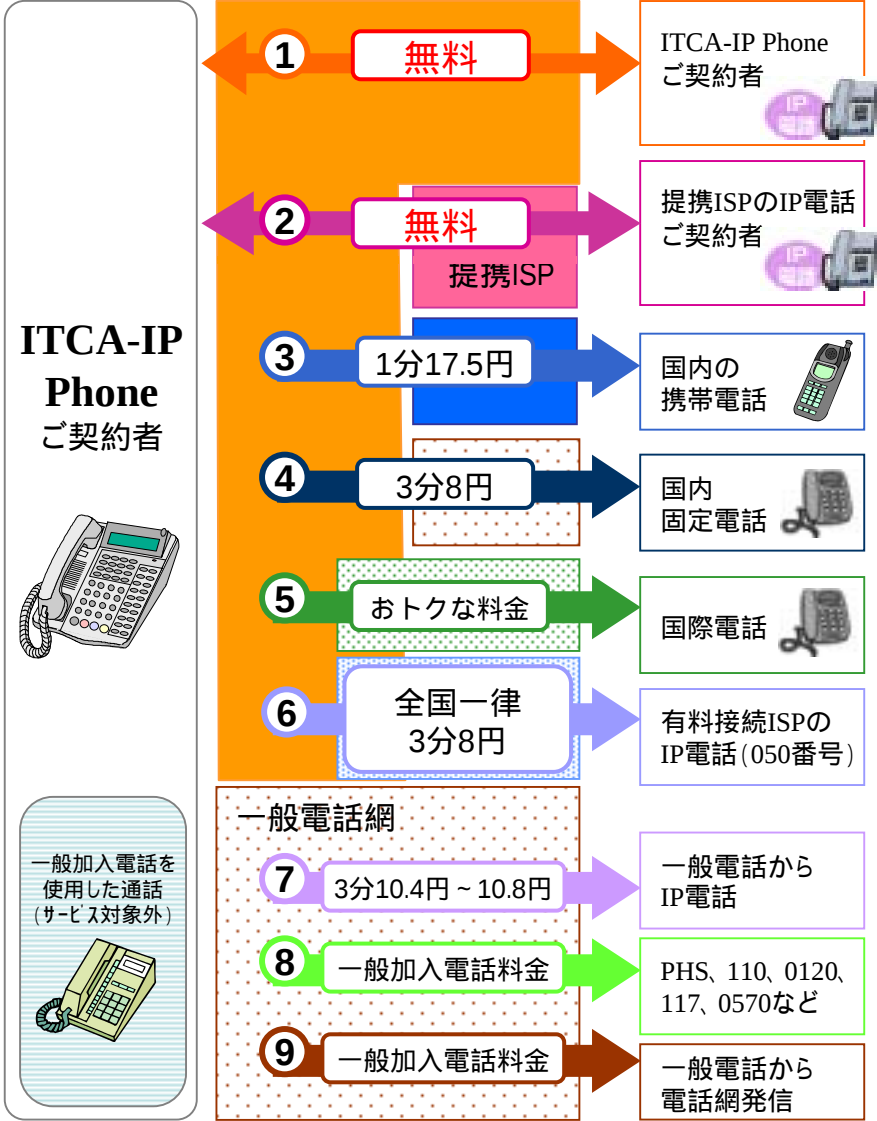
3. 通話料金

- IP IP
- 無料（提携ISPに限る）
- IP 固定
- 8円 / 3分
- IP 携帯
- 17.5円 / 1分
- IP 国際通話
- 9円 / 1分（アメリカ）
- IP 提携外ISPのIP
- 8円 / 3分
- （株）ぶらなネットワークス、フュージョン・コミュニケーションズ（株）
（株）NTT-ME、KDDI（株）、日本テレコム（株）
- 今後準備が整い次第、その他提携外ISPとも
相互接続開始予定
- 固定 IP
- 10.4円～10.8円 / 3分

4. オプション

- ・ 代表番号
- 700円 / 月
- 工事費
- 1,000円
- ・ ダイヤルイン
- 700円 / 月 / ch
- 工事費
- 1,000円
- ・ 複数チャネル着信機能
- 50円 / 月 / ch
- 工事費
- 1,000円
- ・ インターネット
- メールサービス（メール容量 150MB）
- ホームページサービス（HP容量 50MB）
- 初期費用
- 3,000円
- 基本料金
- 5,000円 / 月
- 1メールアドレス
- 300円 / 月（ウィルスチェックサービス付）

1-4-3. 通話料金表



左図	通話種類	料金体系
①	ITCA-IP Phoneご契約者どうしの通話 (IP to IP)	無 料
②	提携ISPのIP電話ご契約者への通話 (IP to IP)	無 料
③	国内携帯電話への通話 (IP to 電話網)	1分17.5円
④	国内固定電話への通話 (IP to 電話網)	全国一律 3分8円
⑤	国際電話 (IP to 電話網)	例) アメリカ 1分9円
⑥	有料接続ISPのIP電話への通話 (IP to 提携外ISPのIP) (株)ぷららネットワークス、フュージョンコミュニケーションズ(株) (株)NTT-ME、KDDI(株)、日本テレコム(株)	3分8円で提供済 (その他、提携外ISP 今後提供予定)
⑦	一般加入電話からIP電話への通話 (電話網 to IP)	3分 10.4円 ~ 10.8円
⑧	PHS、110、0120、117、0570 などへの通話	一般加入電話料金
⑨	一般加入電話から電話網発信	一般加入電話料金

1-5. ITCA - IP Phone利用規約

1-5-1. ITCA - IP Phoneサービス利用規約とVoIPアダプタレンタル規約

ITCA-IP Phoneサービス利用規約

本規約は、**社団法人情報通信設備協会との契約に基づき**エフビットコミュニケーションズ株式会社（以下「当社」という）が運営するIP電話サービス「ITCA-IP Phone」（以下本サービスという）の利用に関して規定しているものです。社団法人情報通信設備協会加盟の代理店（以下代理店という）を通し申込みを行い、導入可能条件を満たす方々にご利用いただけます。本サービスをご利用いただく方（以下「利用者」という）は、ITCA-IP Phone サービス利用規約（以下「本規約」という）を必ずお読みいただき、本規約に同意の上、代理店へお申込み下さい。

第1条(定義)

本規約における用語を以下の通り定義します。
(1)「IP電話」とは、音声通話にVoIP(Voice over IP)技術を用いた電話サービスをいいます。
(2)「VoIP アダプタ」とは、**PBX端末電話機、ビジネスフォン等**を通じ、IP電話を利用する為の電話回線接続機器をいいます。

第2条(本規約の範囲)

当社が利用者に対して発する第4条で定める通知は、本規約の一部を構成するものとし、利用者は、これを承諾するものとします。

第3条(本規約の変更)

当社は、利用者の了承を得ることなく本規約を随時変更することが出来るものとします。

第4条(当社からの通知)

前条の場合の他、当社が必要と判断した場合、当社は利用者に対し随時必要な事項を通知します。
上記通知は、**当社ホームページに表示した時点で、直ちに全ての利用者が了承したもの**とみなします。

第5条(本サービス)

- 本サービスはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「NTTCom」という）のVoIP基盤ネットワークを利用して提供するIP電話を通じ、以下に定める範囲の音声通話を利用者に対し提供するサービスです。
 - 利用者間の音声通話
 - 利用者と利用者以外の別途当社が定めるIP電話ユーザ間の音声通話
 - 利用者と一般加入電話間の音声通話
 - 利用者と携帯電話間の音声通話
- 以下の音声通話は本サービスの対象外となり、**PBX端末電話機、ビジネスフォン等**を利用し発信を行うものとし、当該通信に関しては従来どおり利用者が契約する通信会社が定める通信料金が発生するものとなり、その料金に関して当社は一切の責めを負わないものとします。
 - 110番、119番、177番等への緊急通話を含む3桁番号サービスへの通話
 - 0120、0570、0990等ではじまる、特定の電気通信事業者のサービスを利用する電話番号への通話
 - NTTComと接続協定を締結していない通信事業者の接続番号への通話
 - PHS、衛星電話などへの通話
 - VoIP アダプタ、その他本サービスにおいて使用される機器の障害、またはIPネットワーク等、本サービスに関する障害に起因し、本サービスを受けられない状態で利用者が発信を行った通話
 - 強制的な一般電話網経由発信での通話

- 本サービスの利用契約は、利用者が本規約に同意し当社が別途定める手続に従い本サービスの申込みを行い、当社が当該申込者に対し本サービスを**提供することが可能であることを確認した時点をもって成立するものとします。**

第6条(料金)

- 本サービスにおいて、利用料金の課金開始となるサービス開始日は、以下の通りになります。
 - 本サービスお申込みいただき、開通日に代理店による開通確認作業終了日が課金開始日となります。
 - また、本サービス利用可能な状態になり、代理店の接続確認作業前、もしくは作業中に発生した確認作業以外の通話料に関しては作業確認の結果によらずとも課金対象になります。
- 本サービスの基本料金は本サービスの定める料金集計指定日をもって集計するものとし、集計期間内での本サービス開始、終了が 行われた場合、基本料金、VoIP アダプタレンタル料金は所定の月額料金の日割り計算分を課金するものとします。
なお、通話料については、利用者のご利用に応じて課金されるものとします。

第7条(VoIP アダプタ)

- 本サービスの利用には、当社が指定するVoIP アダプタが必要であり、使用されるVoIP アダプタは、代理店より購入もしくは当社から代理店を通して利用者に貸与されるものとします。
- VoIP アダプタをレンタルする場合は、当社が別途定める「VoIP アダプタレンタル規約」に同意し貸与を受けるものとします。

第8条(通話品質)

- 本サービスにかかる通話の品質は、Fiber Bitサービスがベストエフォートサービスによることから回線状況、利用形態等により変動する場合があることを利用者は予め承諾するものとします。

第9条(責任の制限)

- 当社は、通話品質を含む一切の本サービスの内容について、その完全性、正確性、適用性、有用性等につき、いかなる保証も行わないものとし、そのことに起因する損害について一切の責任を負わないものとします。
- いかなる場合においても当社は、本サービスの提供に関し、利用者並びに第三者に生じた損害については一切の責任を負わないものとします。
- 本サービス提供に関し、利用者が第三者に損害を与えた場合、利用者の責任と費用において解決するものとします。
- その他当社の予見の有無に拘らず、通話停止、中断やその他特別の事象から生じた損害について当社は責任を負わないものとします。

付則： この規約は2003年9月1日より効力を有するものとします。

VoIP アダプタレンタル規約

- 「ITCA-IP Phone」サービス（以下「本サービス」という）を希望される利用者のうち、VoIPアダプタ本体及び付属ケーブル等（以下VoIPアダプタという）をレンタルにて利用希望の場合は当社は本サービスにおいて使用するVoIPアダプタを利用者に対し、社団法人情報通信設備協会加盟の代理店（以下代理店という）を通して貸与するものとします。
- VoIP アダプタを使用される利用者は、当社が別途定めるアダプタレンタル料を、毎月当社にお支払い頂くこととします。
- VoIP アダプタを使用される利用者は貸与されたVoIPアダプタの管理責任を持つものとします。
- VoIP アダプタに破損等の問題が生じた場合には、速やかにその旨を代理店に連絡するものとします。
- 利用者の過失又は自然災害等により、VoIP アダプタに破損等の問題が生じた場合は、その修理、復旧、交換にかかる費用は、利用者が負担するものとします。
- 利用者が本サービスを解約した場合、本サービスが廃止された場合は、利用者は当社が別途定める手続きに従い、代理店を通してVoipアダプタを返却するものとし、それに要する一切の費用は利用者と代理店が負担するものとします。
- 利用者によるVoIP アダプタの利用が終了した場合、代理店はVoIPアダプタの確認後、終了日を含む10日以内に当社到着するようにVoip アダプタを送付するものとし、VoIP アダプタの当社到着時確認作業をもってサービスの終了確定とさせていただきます。
- VoIP アダプタの利用が終了した後に返却が速やかに行われない場合、またはVoIPアダプタに不具合が認められた場合、それにより生じた料金等を代理店にご請求させていただきます。
- 当社は、機器のサポートを原則として行いません。

付則： この規約は2003年9月1日より効力を有するものとします。
改定： 2003年11月10日一部改定

1-5-2. FiberBit法人会員規約

FiberBit 法人会員規約

(以下規約ではFiberBitをファイバービットといいます)

第1条(会員規約)

1. 本規約はエフビットコミュニケーションズ株式会社(以下FBITとします)が提供するインターネット接続サービス、ファイバービットを利用する企業等(以下法人会員という)とFBITとの間に適用されます。

2. ファイバービットのサービスの種類及び内容はFBITの都合により随時、追加又は変更できるものとします。

3. FBITは法人会員の了承を得ることなく本規約を随時変更することがあります。この場合にはファイバービットの利用条件は変更後の本規約によります。尚、変更後の本規約については、FBITが別途定める場合を除いて、オンライン上に表示した時点より効力を発するものとし、ファイバービットホームページ上に1ヶ月表示した時点で全ての法人会員、担当者、利用者が了承したものとします。

4. 本規約に定めのない事項に関しては、ファイバービットの利用に関しては「FiberBit会員規約」によるものとします。本規約と「FiberBit会員規約」に重複して定められた事項については本規約が優先するものとします。

5. FBITがファイバービットホームページ上で提供するサービス内容などで規定する当該サービスの利用上の決まりも名目の如何に拘わらず本規約の一部を構成するものとし会員はこれを承諾します。

第2条(法人会員)

1. 本規約及びファイバービット会員規約を承認の上、FBIT所定の方法で入会を申し込み、FBITが承認した法人、団体、個人事業者等を法人会員とします。

2. FBITは次の場合、入会を承認しないことがあります。

(1) 入会申込者が実在しないことが判明した場合。

(2) 入会申込をした時点で、会員規約の違反等によりファイバービットの全部または一部の利用を停止され、あるいは会員資格の停止処分中である場合。

(3) 入会申込の際の申告事項に、虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあった場合。

(4) 入会申込をした時点でファイバービットの利用料金の支払を怠っている場合、または過去に支払を怠ったことがあることが判明した場合。

(5) 入会申込者がファイバービットその他FBITとの間で締結する契約に関する申込み、締結の権限を有していない場合。

(6) 過去に会員規約の違反等によりファイバービットの全部または一部の利用を停止され、あるいは退会処分を受けたことがあったことが判明した場合。

(7) その他入会を承認することが、FBITの業務の遂行上または技術上支障があるとFBITが判断した場合。

3. FBITは承認後であっても法人会員が不適格と判断した場合、承認を取り消すことがあります。

4. 本条によりFBITが入会の不承認又は承認の取り消しを決定するまでの間に、当該入会申込をした法人等は当該法人会員がファイバービットを利用したことにより発生する利用料その他の債務(ファイバービットを利用することでFBIT以外の第三者に対して発生する債務も含みます)は、当該入会申込をした法人等又は当該法人会員の負担とし、当該入会申込をした法人等又は当該法人会員は第7条の規定に準じて当該債務を履行するものとします。

第3条(担当者)

1. ファイバービット申し込みにあたって、担当者を指定していただきます。

2. 法人会員は、ファイバービットの利用にかかわる担当者の行為についてFBITに責任を負うものとします。

3. サービスの変更、追加、解約等を希望する場合は、法人の代表者または担当者がFBIT所定の方法により申し込みをいたします。

4. FBITに届けられている担当者の変更等があった場合、速やかにFBITに所定の方法で届けをするものとします。

第4条(利用者)

1. 法人会員はファイバービット利用者を任意に決めることができます。

2. 法人会員は上記利用者のファイバービット利用行為においての全ての責任を負うものとします。

第5条(ID及びパスワードの管理責任)

1. 法人会員、担当者、利用者は、ID及びこれに対応するパスワードの使用及び管理について一切の責任を持つものとします。

2. FBITは法人会員のID及びこれに対応するパスワードが他の第三者に使用されたことによつて当該法人会員が被害を被る場合には、当該法人会員の故意過失の有無に拘わらず一切責任を負いません。法人会員は設定したパスワードを失念した場合は直ちにFBITに申し出るものとします。FBITの指示に従うものとします。又、当該ID及びこれに対応するパスワードによりなされたファイバービットの利用は当該法人会員によなされたものとみなし、当該法人会員は利用料その他の債務の一切を負担するものとします。

第6条(法人会員、担当者、利用者の禁止事項及び損害賠償)

1. 法人会員、担当者、利用者はファイバービット上で以下の行為をできません。

(1) 法令等に違反もしくは公序良俗に反する行為。

(2) 詐欺等犯罪的行為に結びつく行為。

(3) 他の会員又は第三者の著作権、商標権等知的財産権を侵害する行為。

(4) 他の会員又は第三者の財産、プライバシー、肖像権等を侵害する行為。

(5) 他の会員又は第三者を差別し、誹謗中傷し、または名誉、信用を毀損する行為。

(6) 選挙の事前運動、選挙運動又はこれらに類似する行為及び公職選挙法に抵触する行為。

(7) わいせつ、児童ポルノ、児童虐待に該当する画像、文書等を送信もしくは表示する行為、またはこれらを収録した媒体の販売行為、またはその送信、表示、販売を想起される広告を表示または送信する行為。

(8) 無限連鎖講(ネズミ講)を開設し、またはこれを勧誘する行為。

(9) 本サービスによりアクセス可能なファイバービットまたは第三者の情報を改竄、消去する行為。

(10) 他の会員または第三者になりましてサービスを利用する行為。

(11) 有害なプログラム等を送信し、又は他者が受信可能状態におく行為。

(12) 他者に対して無断で広告、宣伝、勧誘等又は、嫌悪感を抱かせる電子メールを送信する行為、または、他者のメール受信を妨害する行為、連鎖的にメール転送を依頼する、もしくは転送する行為。

(13) 他者の設備またはサービス用設備に無制限にアクセスし、またはその利用もしくは運営に障害を与える行為。

(14) 本人の同意なしに、もしくは詐欺的手段を用い他者の個人情報収集する行為。

(15) 法令に基づき監督官庁等公的機関への届出、許可等の取得等の手続が義務付けられている場合に、当該手続を不履行、もしくは当該法令に違反する行為。

(16) 上記各号のいずれかに該当する行為(当該行為を他者が行っている場合を含む)が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを張る行為。

(17) ファイバービットの運営を妨げ、或いはFBITの信用を毀損するような行為。

2. 法人会員、担当者または利用者が、本規約またはFiberBit会員規約に違反した行為によりFBITに損害を与えた場合、法人会員はFBITに損害賠償責任を負うものとします。また、違反行為により第三者に損害を与えた場合は当該当事者間で解決するものとし、FBITは一切の責任を負わないものとします。

第7条(利用料)

1. ファイバービットの利用料、算定方法等は、FBITが定めるものとし、FBITの定める方法によって支払期日までに支払うものとします。

2. 利用料は事前通知をもって変更する場合があります。

3. 法人会員が利用料その他の債務を支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、法人会員は支払期日の翌日から支払日の前日までの日数に、年14.5%の割合で計算される金額を延滞利息として、利用料金その他の債務と一緒にして、FBITが指定した日までに指定する方法で支払うものとします。

4. 法人会員が利用料その他の債務を支払期日を過ぎてもなお履行しない場合、支払期日翌日からFBITが支払確認ができるまで当該法人会員のサービスを停止するものとします。

第8条(変更の届出)

1. 法人会員、担当者は法人名、住所その他FBITへの届出内容に変更があった場合には、速やかにFBITに所定の方法で変更の届出をするものとします。

2. 前項届け出がなかったことで法人会員、担当者、利用者が不利益を被ったとしても、FBITは一切責任を負いません。

3. 法人会員、担当者はファイバービットの法人会員として有する権利を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第9条(退会)

1. 法人会員が退会する場合は所定の方法にて、その2ヶ月前までにFBITに届け出るとのします。FBITは、既に受領した利用料その他の債務の払い戻し等は一切行いません。

2. 本条による退会の場合、当該時点において発生している利用料その他の債務の履行は本規約第7条に基づきなされるものとします。

第10条(自己責任の原則)

1. 法人会員、担当者及び利用者がファイバービットの利用の際、第三者に対して損害を与えた場合、法人会員は自己の責任と費用をもって解決し、FBITに迷惑を掛け或いは損害を与えることのないものとします。

2. FBITはファイバービットの利用により発生した法人会員の損害全てに対し、一切責任を負わないものとし、損害賠償を負う義務はないものとします。

3. 法人会員が本条に違反してFBITに損害を与えた場合、FBITは当該法人会員に対して被った損害の賠償を請求できるものとします。

第11条(手続)

法人会員はファイバービットを利用する際、事前に個々のサービス毎に定められた所定の手続きを経るものとします。

第12条(FBITによるIDの一時停止等)

1. FBITが緊急性が高いと認めた場合には当該法人会員の了承を得ることなく当該IDを使用停止とすることがあり、法人会員は予めその旨を承諾します。

2. FBITが前項の措置をとったことで当該法人会員がファイバービットを使用できず、これにより損害が発生したとしても、FBITは一切責任を負いません。

第13条(ファイバービットのサービス内容の不保証)

1. ファイバービットのサービス内容は、FBITがその時点で提供可能なものとします。

2. FBITは提供する情報、法人会員、担当者、及び利用者が登録する文章及びソフトウェア等について、その完全性、正確性、適用性、有用性等いかなる保証も行いません。

第14条(サービスの一時的な中断)

1. FBITは以下の何れかが起こった場合には法人会員に事前に通知することなく、一時的にファイバービットを中断することがあります。なお、これに起因する法人会員又は他の第三者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

(1) ファイバービットのシステムの保守を緊急に行う場合、メンテナンス等によりファイバービットを中断する場合は事前又は後日に、メールもしくはファイバービットホームページ上等に通知します。但し緊急の場合この限りではありません。

(2) 火災、停電等によりファイバービットの提供ができなくなった場合。

(3) 地震、噴火、洪水、津波等の天災によりファイバービットの提供ができなくなった場合。

(4) 戦争、動乱、暴動、騒乱、労働争議等によりファイバービットの提供ができなくなった場合。

2. 第一種電気通信事業者の事由によりサービス用の通信回線の利用ができなくなった場合。

(6) その他、適用上或いは技術上FBITがファイバービットの一時的な中断が必要と判断した場合。

2. FBITは、前項各号の場合以外の事由によりファイバービットの提供の遅延又は中断等が発生したとしても、これに起因する法人会員又は他の第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとします。

第15条(ファイバービットの提供中止・廃止)

1. FBITは、2ヶ月の予告期間を以て法人会員又は担当者に通知の上、ファイバービットの提供を中止、廃止することができます。

2. 前項通知はファイバービットのファイバービットホームページ上・メール等で通知し2ヶ月経過時点で全ての法人会員が了承したものとみなします。

3. FBITはファイバービットの提供の中止の際、前項の手続きを経ることで、中止、廃止に伴う法人会員又は第三者からの損害賠償の請求を免れるものとします。

第16条(会員資格の停止、取消等)

1. 法人会員、担当者及び利用者が、以下の何れかの項目に該当する場合、FBITは当該法人会員に事前に何等通知又は催告することなく、会員資格の取消、又はIDの使用を一時停止することができるとします。

(1) 入会時に虚偽の申告をした場合。

(2) 法人会員、担当者及び利用者以外により入力されている情報の改竄を行った場合。

(3) ID又はパスワードを不正に使用した場合。

(4) ファイバービットの運営を妨害した場合。

5. ファイバービットの利用料等その他の債務の履行を滞延し、又は支払いを拒否した場合。

6. 金融機関又は業代行業者により法人会員の指定した支払口座の利用が停止させられた場合。

(7) 法人会員の破産、特別清算、会社整理、民事再生法もしくは会社更生法手続開始の申立を受け、ないし法人会員が自らその申立をした時。

(8) 本規約およびFiberBit会員規約の何れかに違反した場合。

(9) FBITの名誉を毀損した場合。

(10) その他FBITが法人会員として不適当と判断した場合。

2. 前項の場合、法人会員は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している利用料その他の債務等FBITに対して負担する債務の一切を一括して履行するものとします。

3. 法人会員が本条第1項各号の何れかに該当することでFBITが損害を被った場合、FBITは除金処分又は当該IDの一時停止の有無に拘わらず、被った損害の賠償を請求できるものとします。

第17条(その他サービスについて)

本章に規定のないその他のファイバービット上のサービスの利用については、各サービスの「ご利用案内書」やFBITが法人会員に配布する案内書によるものとします。

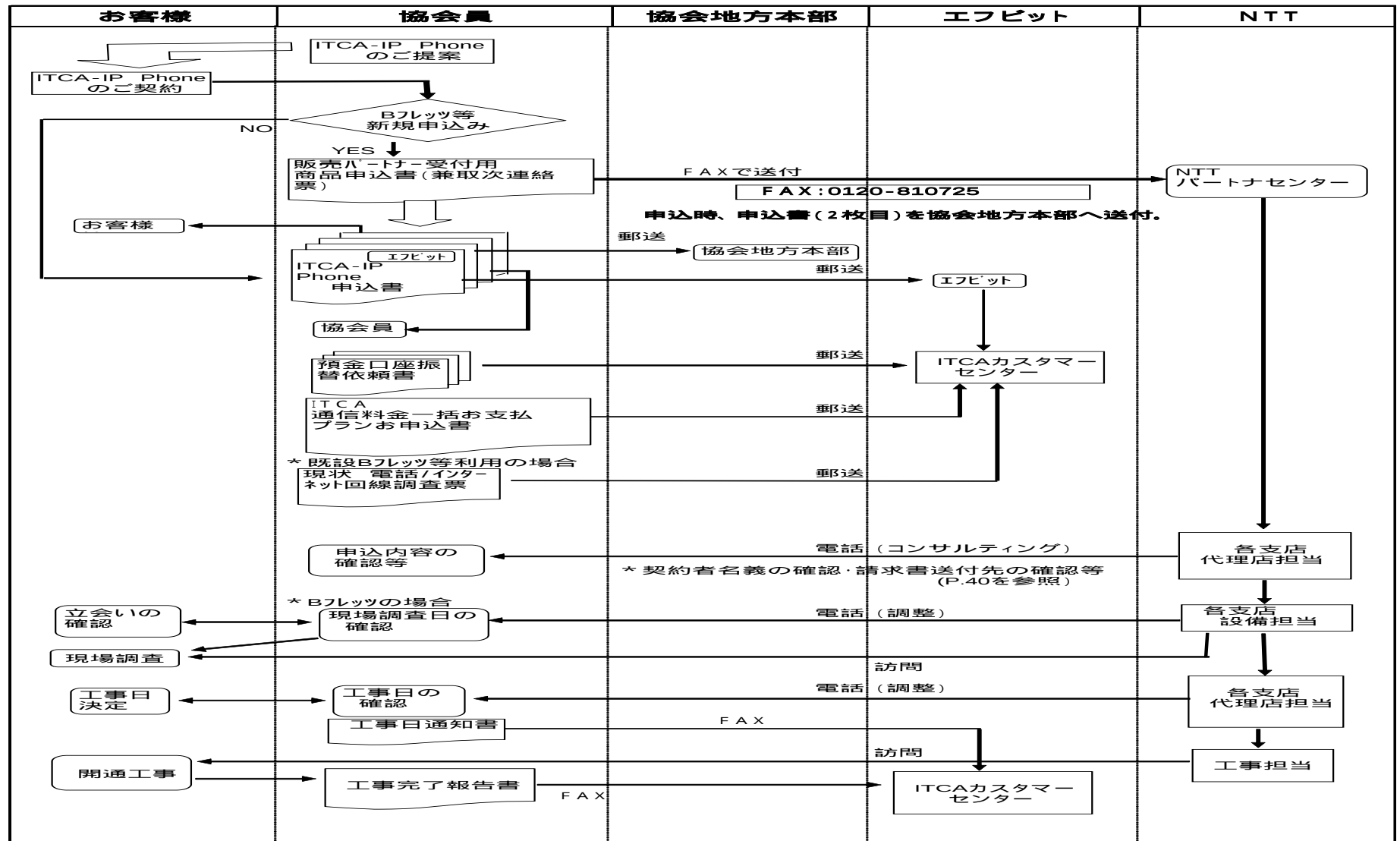
第18条(協議及び専属的合意管轄裁判所)

1. 本サービスの利用にあたり法人会員、担当者及び利用者とはFBITとの間で問題が生じた場合には法人会員とFBITで誠意をもって協議するものとします。

2. 協議しても解決しない場合、京都地方法院を法人会員、担当者及び利用者とはFBITの専属的合意管轄裁判所とします。

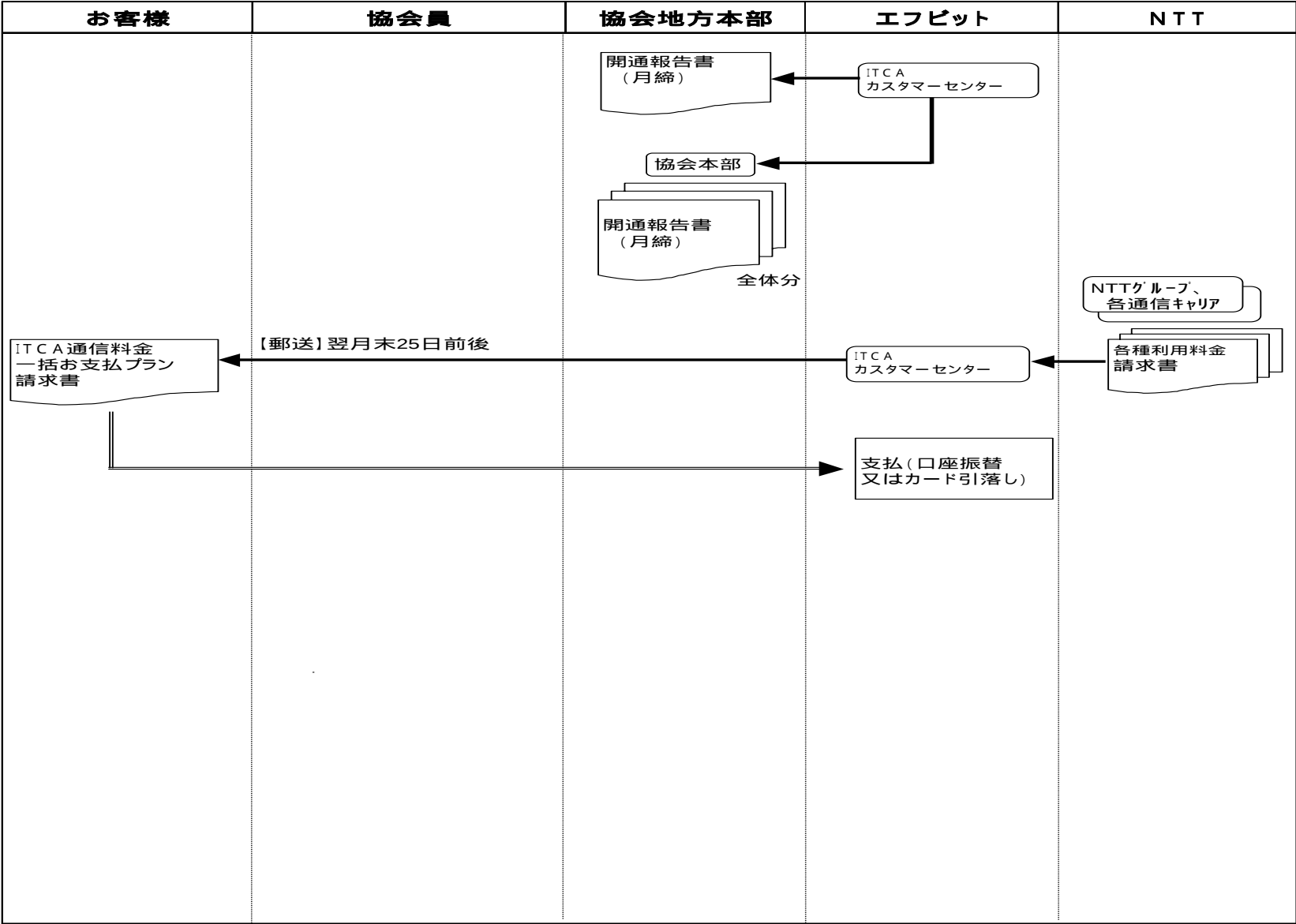
2. 業務フロー

2-1. 業務フローチャート(1)



2. 業務フロー

2-1. 業務フローチャート(2)



2-2. 各種申込書の記入例

1. Bフレッツ申込

【販売パートナー受付用商品申込書(兼取次連絡票)】(1)(2)

2. ITCA-IP Phone 申込書

3. 預金口座振替依頼書

4. 現状 電話/インターネット回線調査票

5. (オプション)ITCA通信料金一括お支払プラン申込書

6. (オプション)ITCA-IP Phone追加サービス申込書

2-2-1. Bフレッツ申込【販売パートナー受付用商品申込書(兼取次連絡票)】(1)

[ご記入例]

必ず「設備協会名」と記入してください。(次ページ参照)

協会員(代理店)のお取り扱い担当者名をご記入ください。

記入不要

NTT東西からの連絡ご希望日をご記入ください。(平日9時から17時までのご連絡となります)

商品コードをご記入ください。(コードについては右記をご参照ください)

NTTのコンサルティング担当者へのご連絡事項があれば32文字以内でご記入ください。

このコード番号を記入ください。(固定)

各協会会員コード

販売パートナー受付用商品申込書(兼取次連絡票)

この度は、ご注文ありがとうございます。注意事項に従って、丁寧に記入いただきますようお願いいたします。

(A票) (※必ずお読みください)

お申込み日 平成15年0月0日

ご契約者名 (社)情報通信設備協会

ご住所(設置場所) 999-9999 大阪 大阪市

サービスをご利用の電話番号 0△△×××□□□□

連絡先電話番号 090△△△△□□□□

メールアドレス aa@bbb.ooo

コンサルティング希望日 平成15年10月6日

お申込み種別 63

現在ご利用の事業者 NTTお買取り

パートナーコード(10桁) 5656030005

TEL (075) 672-4111 FAX (075) 671-0001

ITCA-IP-PHONE

TEL (075) 672-4111 FAX (075) 671-0001

○予備コード A B C D

「担当者」とご記入ください。

回線を設置される住所を正確にご記入ください。

回線を設置される法人名を必ずご記入ください。

各地方本部に登録されている協会加盟企業の電話番号を記入

ご利用回線数をご記入ください

ご住所(設置場所)の代表的な電話番号をご記入ください。

上から3行目のお申込者の名前をカタカナで記入

コード	商品名
NTT東・西 共通の商品	
63	Bフレッツベーシック
78	フレッツ・ADSL専用8M
79	Bフレッツビジネス
92	フレッツ・ADSL専用モア
NTT東のみの商品	
83	Bフレッツニューファミリー
9H	フレッツ・ADSL専用モア2(24M)
NTT西のみの商品	
84	Bフレッツファミリー100西
9B	フレッツ・ADSL専用モア24西

2-2-1. Bフレッツ申込【販売パートナー-受付用商品申込書(兼取次連絡票)】(2)

‘重要’ NTTへのBフレッツ等申込の注意事項

当初、NTTの事務処理では名義変更をしなくても回線名変更が可能との見解により、既設の光回線については、「ITCA」名義に変更していただくようにご案内致しておりました。しかしながら、NTT各支店の事務処理方法にはそれぞれ差異があり、非常に複雑な手続きが必要になることが想定されるため、**現行名義のままで運用**となりました。

従いまして、既設光回線ご利用の場合は、光専用回線販売手数料は、発生致しません。(ただし、月額料金からの光専用回線リポートは、既設・新設にかかわらず、発生致します。)

【問題の事象】

NTTの帳票読み取りシステムが以下の現象に対応していないための措置です。

「ご契約者名(カナ)」と「連絡先電話番号」が同一の場合、システムが2件目の取次ぎデータをダブル申し込みと判断し「読み飛ばし」現象が発生し、コンサル管理システムへ反映していない。

● 対処案

ご契約者名欄の

フリガナの先頭へ「カナ」を追加

(例) ア ジョウホウツウシンセツビキョウカイ

イ ジョウホウツウシンセツビキョウカイ

ウ ジョウホウツウシンセツビキョウカイ

...

ン ジョウホウツウシンセツビキョウカイ

なお、「お申込付加サービス記入欄」の商品コードが異なる場合は、「読み飛ばし」は起きない。

販売パートナー-受付用商品申込書(兼取次連絡票) (FAX方向)

この度は、ご注文ありがとうございます。本票は、簡便で読み取りいたしますので、注意事項に従って、丁寧に記入いただきますようお願いいたします。 (A票：お申込書と電話契約書との関係)

お申込み日	平成15年0月0日	工事手配済み	☐
ご契約者名	ショウホウツウシンセツビキョウカイ (社)情報通信設備協会	お申込書と電話契約書との関係	☒ 契約者本人 (担当者)
お申込者名	ヤマダ タロウ 山田 太郎	お申込者は電話契約者本人もしくはご家族の方で契約のご承認が得られている場合に限り、お申し込みいただけます。	
ご住所(設置場所)	〒999 9999 大阪 大阪市 〇〇△1丁目1-26 〇〇 様方		
サービスをご利用いただく電話番号または、ご利用場所で既に利用されている電話番号	市外・市内番号(左詰め「一」ハイテンなし)	下4桁の番号	サービスを利用される電話番号も、または既設・契約のものを記入願います。
契約・契約ID	(決定した場合は必ず記入)		
連絡先電話番号	〇△△×××〇〇〇〇		早日の復旧にご連絡できる携帯電話・勤務先等もご記入願います。
連絡先電話番号	090△△△△〇〇〇〇		
メールアドレス	aa@bbb.ooo		ご連絡用メールアドレスをご記入願います。
コンサルティング希望日	事前(工事手配を行って) 平成15年10月6日		●コンサルティングに関する注意事項 「コンサルティング希望日」とは、弊社からお客様に対し、電話によりお申込み内容の確認をさせて頂く日です。 [土曜・日曜・祝日も除く、午前9時から午後5時まで]
お申込み種別	加入電話・ライトプランの新設 加入電話・ライトプランの新設 加入電話・ライトプランの新設 加入電話・ライトプランの新設	加入電話・ライトプランの新設 加入電話・ライトプランの新設 加入電話・ライトプランの新設 加入電話・ライトプランの新設	付加サービスのみ(電話番号なしタイプ) お申込み回数 1 回線
お申込み付加サービス記入欄	お申込み付加サービス記入欄 (左詰めで記入願います)	63	NTTコムエナジーサービスの申し込み・お申し込み

フレッツシリーズをお申込みの場合は、以下の項目もご記入ください。

現在ご利用のプロバイダ名	
モデム・TAのご利用方法	NTTお買取り NTTレンタル お客様でご用意
記事欄	(32文字以内で記入願います)

パートナーコード(10桁)	5656030005	契約店名・連絡先等	ITCA-IP-PHONE
テレポケット記入欄	担当名(カタカナ5字) ヤマダ	TEL (075) 672-4111 FAX (075) 671-0001	
備考欄	F123456	○予備コード	A B C D

FAX 0120-810725 受付時間：午前9時から午後5時まで

2-2-2. ITCA-IP Phone申込書

情報通信設備協会（エフビットコミュニケーションズ） 協

ITCA-IP Phone 申込書

Fiber 6 法人会会費引上げに ITCA-IP Phone サービス利用開始前に同意の上、以下の内容に記入申込みをします。
※Fiber 6 法人会会費引上げ、ITCA-IP Phone サービス利用開始はエフビットホームページ（http://www.fbit.co.jp）をご確認ください。

お申込日 03 年 10 月 1 日

申込書番号 01- **エフビット**

印記入欄 顧客 受付日付 年 月 日

サービス開始希望日 年 月 日

※標準月額はエフビットコミュニケーションズ窓口受付後 1 日営業分としてあります。前払を行った希望日をご記入ください。
※他社回線回線通後のサービス開始となります。回線回線通後のサービス開始は、回線回線通日決定後に貴社手紙を開始します。

ご希望チャンネル数 3 ch ※チャンネル数は 050 番号（※電話回線）になります。
※アダプタ買取の場合、必ず「アダプタ買取」「買取」をご記入ください。

アダプタ ☐ 買取 ☒ レンタル アダプタ機種名1: 数量: 1 個
アダプタ機種名2: 数量: 1 個

⇒（別紙）現在の電話回線情報を必ずご記入ください。
※新機回線回線（追加）申込みの場合のみご記入ください。
（既設の光回線をご利用の場合別紙に回線情報をご記入ください）

新規申込み回線回線別

回線種類	お申込み台数	最大伝送速度
B フレッツビジネス	☐ 本	23chまで可能です
B フレッツパーシク	☐ 本	7chまで可能です
B フレッツファミリー	☒ 1 本	3chまで可能です
TEPCO プレミアム	☐ 本	23chまで可能です

※上記回線の導入不可な場合 A O S になります。
※B フレッツの導入は約 128 Kbps のスループットが必要です。
※B フレッツの導入は約 128 Kbps のスループットが必要です。
ご希望の場合、別紙申込書にてお申込みいただく必要があります。（別紙）

インターネットサービス ☒ インターネット接続サービス ☒ メール・IP サービス ☒ メール・IP サービス ☒ メール・IP サービス

その他サービス ☒ ITCA 通信料金一括お支払プラン（ワンビルディングサービス）

※チェックが無いものはご希望がないものといたします。

代理店コード 01-F210102410 代理店名（会社名） エフビット 協

代理店営業担当者 代理店営業担当者

事業所 部署名	フリガナ	お名前	電話番号 FAX	E-mail
営業部 一課	オオニシ ジョウ	大西 二郎		

事業所
部署名

フリガナ

お名前

電話番号
FAX

E-mail

事業所
部署名

フリガナ

お名前

電話番号
FAX

E-mail

ご希望決済方法 ☒ 口座振替 ☐ クレジットカード決済

※お支払方法に必要な情報（印）に記入をお願いします。

お申込者欄ご記入内容
と
設置場所が違う場合のみ、
ご記入下さい。

お申込者欄ご記入内容
と
請求書送付先が
違う場合のみ
ご記入下さい。

（社）情報通信設備協会の代理店コードをご記入下さい。

2枚目の **協会本部用** を協会本部に提出してください。（1.販売マニュアル（1）2-1.業務フローチャート（P.30～P.31）を参照）

2-2-4. 現状 電話/インターネット回線調査票

既にご利用の
B フレッツ・TEPCO・ADSLを
お使いになられる場合のみ
ご記入下さい。

現状 電話/インターネット回線調査票

お申込者名(法人名) 山田商事株式会社

現状記入されている「電話回線」「インターネット回線」の
情報・IP電話の切替(追加)特記をご記入ください。

顧客CD

申込書番号 01-

代理店コード

代理店名(会社名)

01-

/ 枚中

既にご利用のBフレッツ・ADSL・TEPCOの光回線をお使いになられる場合のみご記入ください。

インターネット回線調査票	設置住所	〒 都 道 府 県 市 区 郡		
	回線種別	回線名称	回線ID	請求書送付先住所
	1 Bフレッツ タイプ			
	2 Bフレッツ タイプ			
	3 Bフレッツ タイプ			
	4 ADSL M Type2			
1 TEPCO プレミアム				

ご確認の上ご記入下さい。

ITCA - IP Phoneに
切替希望の電話番号に
チェックを入れて下さい。

必ずご記入ください。

注) 下記の電話回線の休止手続き及び撤去作業はお客様のご依頼により情報設備協会会社で行うこととなります

〒 601 - 8001 京都 市 東区南九条室町32番地

収 容 電 話 回 線 調 査 票	設置住所	〒 601 - 8001 京都 市 東区南九条室町32番地										
	電話番号	回線名称	交換機I/F 1: COT 2: BRT 3: PRT	I P P H O N E 希望 休止予 定	発信専 用	電話番号	回線名称	交換機I/F 1: COT 2: BRT 3: PRT	I P P H O N E 希望 休止予 定	発信専 用		
	1 075 - 671-1234	ヤマダショウジ (カ) 山田商事 (株)	2				7 075 - 692-9602	ヤマダショウジ 山田商事 (株)	1			
	特記事項					特記事項						
	2 075 - 671-1235	"	2				8 075 - 692-9603	"				
	特記事項					特記事項						
	3 075 - 671-1236	"	1				9 -					
	特記事項					特記事項						
	4 075 - 692 - 7801	"	1				10 -					
	特記事項					特記事項						
	5 075 - 692-9600	ヤマダ ジロウ 山田 次郎	1				11 -					
	特記事項					特記事項						
6 075 - 692-9601	ヤマダショウジ (カ) 山田商事 (株)	1				12 -						
特記事項					特記事項							

2-2-5. ITCA通信料金一括お支払プランお申込書

お申込日を
必ずご記入下さい。

いずれかに必ず○印をお付け下さい。

電話番号の記入ミスは誤請求のもととなりますので、NTTの請求書等をご確認の上、ご記入下さい。

■ ITCA 通信料金一括お支払プラン お申込書 ■

エフビットコミュニケーションズ株式会社
NTT東日本／西日本の電話サービス契約約款・総合通信デジタル通信サービス契約約款ならびにNTTコミュニケーションズの契約約款を承諾のうえ、以下の通り本サービスを申し込みます。

お申込年月日 **03 年 10 月 1 日**

☐ 内をご記入下さい

☒ 新規申込 ☐ 廃止申込

お申込電話番号	(075) 671 - 1234	[注] 複数の回線をお申込みの場合は「お申込み電話番号一覧」へ追加電話番号を記載でご記入下さい。
(フリガナ) ご契約者名 (自署)	ヤマダショウジカブシキガイシャ 山田商事株式会社	
ご住所	〒 601 - 8001 京都府京都市東山区南九条32番地	
お申込者名 (ご連絡先)	総務部 総務課 鈴木 太郎	TEL: 075 : 692-7801

NTT東日本／西日本の電話サービス契約約款・総合通信デジタル通信サービス契約約款ならびにNTTコミュニケーションズの契約約款を確認し承認いたしました。

【お申込み電話番号一覧】

お申込電話番号	目録種別	電話契約者名
1 075 671 - 1234	☒ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	山田商事株式会社
2 075 671 - 1235	☒ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	#
3 075 671 - 1236	☒ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	#
4 075 692 - 7801	☒ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	#
5 075 692 - 9600	☒ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	山田 次郎
6 -	☐ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	
7 -	☐ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	
8 -	☐ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	
9 -	☐ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	
10 -	☐ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	
11 -	☐ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	
12 -	☐ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	
13 -	☐ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	
14 -	☐ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	
15 -	☐ 一般加入電話 ☐ I 系ネット	

【お申込書枚数】
/

【ホスト契約者承諾欄】

ホスト契約者名	ホスト契約電話番号
エフビットコミュニケーションズ株式会社	[075] 692 - 2350 03 3206 - 9111
お客様番号	ご利用・お問い合わせ先 ☎ 0129 - 78 - 7390

【エフビットコミュニケーションズ記入欄】

承諾日	センタ受領印	担当者

必ず、ご捺印下さい。

必ず、ご捺印下さい。

ご確認の上、ご記入下さい。

2-2-6. ITCA-IP Phone追加サービス申込書

情報通信設備協会 (エフビットコミュニケーション) 宛
■ ITCA-IP Phone 追加サービス申込書
(インターネット接続 & メール・HPサービス) ■

FiberBit 法人会員規約、ITCA-IP Phone サービス並びにインターネット & メール・HP サービス利用規約に同意の上、以下の内容に従い申込みをします。
FiberBit 法人会員規約、ITCA-IP Phone サービス並びにインターネット & メール・HP サービス利用規約はエフビットホームページ (http://www.fbit.co.jp/) をご覧下さい。

お申込日 03 年 10 月 1 日

お申込者	フリガナ	ヤマダショウジカブシキガイシャ		
	法人名	山田商事株式会社		
	代表電話番号	075 (671) 1234		
	フリガナ	ヤマダ シロウ		
	代表者名	山田 次郎		
	フリガナ	キョウトフ キョウトシ ヒガシクミナミクジョウムロマチ		
	ご住所	(〒 601- 8001) 京都 京都 東区南九条室町32番地		
	事業所	総務部 総務課		
	御担当者	スズキ タロウ		
	お名前	鈴木 太郎		
電話番号	075-692-7801		E-mail	suzuki@fbit.co.jp
FAX	075-692-9600			

使用場所	使用場所がお申込者住所と 同じ場合	☒ チェック	フリガナ	法人名		
	フリガナ	(〒 -)				
	ご住所	都 道 市 府 県 区 部				
	事業所	御担当者				
	御担当者	フリガナ				
	お名前	電話番号				
	FAX	E-mail				

代理店コード 01- F 2 0 0 0 4 0 代理店名 (会社名) エフビット (株)

代理店営業担当者			代理店工事担当者		
事業所	営業部 一課		事業所	ネットワークシステム部技術課	
フリガナ	オオニシ シロウ		フリガナ	ヤハタ サブロー	
お名前	大西 二郎		お名前	八幡 三郎	
電話番号	075 (672) 4111		電話番号	075 (672) 4111	
FAX	(671) 0001		携帯番号	090 (1111) 1111	
E-mail	i-onishi@fbit.co.jp		FAX	075 (672) 0001	
			E-mail	yahata@fbit.co.jp	

FBIT記入欄

顧客No

受付日付 年 月 日

サービス開始希望日 03 年 10 月 15 日

標準日程はエフビットコミュニケーション窓口受付後10営業日になっております。余裕を持った希望日をご記入ください。接続回線開通後のサービス提供となります。新規回線導入の場合、回線開通日決定後に書類手続きを開始します。

追加サービス選択

インターネット接続サービス(無料)	☒ 希望する
メールサービス(メール容量 150MB)	☒ 希望する ☐ 希望しない
ホームページサービス(ホームページ容量 50MB)	
初期費用3000円	
基本料金 月額5000円	
1メール アドレス月額300円(ウィルスチェックサービス付)	

メール & ホームページサービスをお申込みの場合、インターネット接続サービスが必須です。弊社指定 (fiberbit.jp) のドメイン名となりますので、独自には設定できません。メールサービスではメール容量の範囲内でご希望数のメールアドレスが作成可能です。追加サービスをご利用の際は、TA用とは別に1セッション必要です。

グローバルアドレス申込

固定IP数	1P ☐ 希望する	8P ☐ 希望する	16P ☐ 希望する
-------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

固定IP数8Pまたは16Pをご希望の場合、Bフレッツ ビジネスまたはベーシックタイプにお申込いただく必要があります。

備考欄

2-3. 各種申込書類の送付先と留意事項

- 販売パートナー受付用商品申込書(兼取次連絡票)
(FAX番号は申込用紙に記載)

FAX:0120-810725

NTT
販売パートナーサポートセンター
フリーダイヤル:0120-810757

- ITCA-IP Phone申込書(2枚目:協会本部控)

(社)情報通信設備協会 各地方本部

- 預金口座振替依頼書

- ITCA-IP Phone申込書(1枚目:FBIT控)

- ITCA通信料金一括お支払プラン申込書

- 既設Bフレッツ等を利用される場合
現状 電話/インターネット回線調査票

- 工事完了報告書

原紙(郵送)

エフビットコミュニケーションズ株式会社内
ITCAカスタマーセンター

フリーダイヤル:0120-787300

〒601-8001
京都市南区東九条室町23番地

新規申込で、代理店様分につきましても契約者名義は「(社)情報通信設備協会」でお申込願います。

(社)情報通信設備協会名義でお申込の[Bフレッツ]「ADSL」回線について

請求書の送付先については

〒601-8001

京都市南区東九条室町23番地

〇 〇 〇 (株)様分

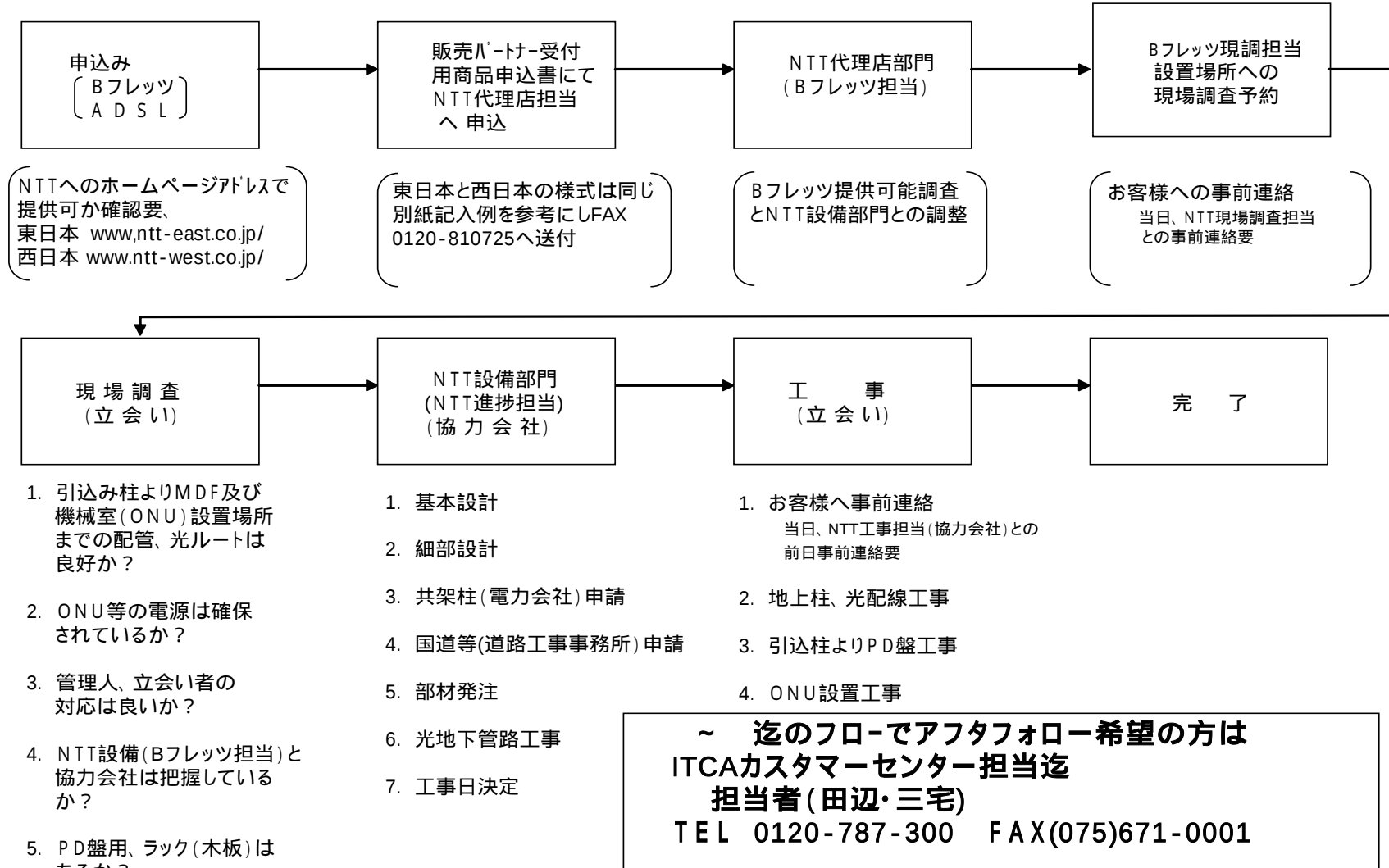
エフビットコミュニケーションズ株式会社内

ITCAカスタマーセンター

宛て送付の依頼をNTT代理店担当にお願いします。

(注) 〇 〇 〇 (株)様分は設置されるお客様名です。

2-4. 回線の開通業務フローと支援体制



NTT東西の支援体制につきましては、2-6(P.43～P.45)をご参照下さい。

2-5. ITCA - IP Phoneサポート体制

ITCAカスタマーセンター

【電話】

 フリーダイヤル 0120-787-300

(営業:月～金:9:00～12:00 13:00～17:30)

【FAX】

075-671-0001

【E-mail】

co-support@fiberbit.net

年末年始・土日祝日を除く
通常のお電話/携帯・PHS・公衆電話からご利用いただけます。

「ITCAカスタマーセンター」の 営業時間外の緊急保守連絡先

【電話】

090-4905-3701

お問合せ内容

- ・ 申込み状況確認
- ・ 開通書類確認
- ・ 技術的問い合わせ
- ・ 料金関係
- ・ アダプタ設定サポート
など



ITCAカスタマーセンター担当者から
ご回答・ご連絡させていただきます。

お願い

- ・ 現地にて一次切り分けを行なってください。
- ・ 構内機器側での障害等はサポート外です。
- ・ WAN側の障害と思われる場合、まずNTT
回線の確認を現地より行なってください。

2-6.NTT東日本 支援窓口

NTT東日本地域担当会社名		窓口担当者		電話番号	FAX番号
NTTサービス東京	Bフレッツ	(正) 松田 肇	(副) 和田 圭司・平山 忠承・白鳥 弘志	0120-506-056	0120-501-993
	F.ADSL	(正) 山口 加容	(副) 北嶋 暢枝・蛭名 俊彦	0120-536-816	0120-536-817
NTTサービス神奈川支店		(正) 臼井 理恵	(副) 豊田 雅昌	045-226-6765	045-640-3238
NTTサービス千葉支店		(正) 渡辺(隆)主査	(副) 倉田 しげ子	0120-833-660	043-208-4211
NTTサービス埼玉支店		(正) 木村 良雄	(副) 菊地 優子	0120-810-068	0120-810-952
NTTサービス茨城支店		(正) 磯崎 一 課長代理	(副) 国分 秀男 課長代理	029-232-8941	029-232-8342
NTTサービス栃木支店		(正) 小川 昌男	(副) 石川 武男	028-632-4220	028-651-2296
NTTサービス群馬支店		(正) 根岸 政美	(副) 大竹 常夫	0276-20-2901	0276-20-2897
NTTサービス山梨支店		(正) 秋山 久美子	(副) 依田 利之	0120-481-071	0120-101-319
NTTサービス長野支店		(正) 土屋 富久治 主査	(副) 中谷 勝幸	026-225-4633	026-225-4642
NTTサービス新潟支店		(正) 八木 課長	(副) 星野 課長代理	0258-31-7534	0258-31-7574
NTTサービス宮城支店		(正) 古谷 博史	(副) 池田 実	022-269-3317	022-711-1967
NTTサービス福島支店		(正) 小熊 研也	(副) 長澤 洋市	0242-37-0590	0242-22-4234
NTTサービス岩手支店		(正) 柏山 耕進	(副) 磯崎 剛志	019-625-4256	019-625-7587
NTTサービス青森支店		(正) 中井 主査	(副) 小枝 社員	017-774-9411	017-732-4619
NTTサービス山形支店		(正) 淀川 英雄	(副) 山口 昌美	023-621-9550	023-624-3940
NTTサービス秋田支店		(正) 高橋 肇(主査)	(副) 渋谷 茂兵衛	018-836-9607	018-836-8119
NTTサービス北海道支店		(正) 長尾 孝史	(副) 桜井 秀仁	0120-031-168	0120-031-164

2-6.NTT西日本 支援窓口(1)

NTT西日本地域会社名	担当名	窓口担当者	電話番号	FAX番号
NTTマーケティングアクト関西	ディーラーオペレーションセンタ(大阪)	(正) 城 宏行 (副) 中野 俊英	0120-645152	0120-645171
	ディーラーアカウントセンタ(和歌山)	(正) 辻本 千代 (副) 北村 美智子	073-475-6011	073-471-6642
NTTマーケティングアクトみやこ	京都パートナー担当	(正) 西村 久美子 (副) 北村 喜美恵	0120-863-089	0774-24-9554
	北京都パートナー担当	(正) 水原 昇 (副) 西川 幹雄	0120-422-918	0773-23-7442
	奈良パートナー担当	(正) 川端 勝治 (副) 天羽 重雄	0120-214-030	0742-36-8933
	滋賀パートナー担当	(正) 小森 拡 (副) 多喜 裕	0120-385-096	077-510-0163
NTTマーケティングアクト兵庫	パートナーグループ	(正) 大石 博士 (副) 小畑 洋子	0796-23-8811	0796-24-4804
NTTマーケティングアクト名古屋	パートナー担当	(正) 岩越 正明 (副) 三村 真理子	0120-243-952	0120-238-408
NTTマーケティングアクト静岡	パートナーセンタ	(正) 伊藤 秀敏 (副) 小澤 敏子	055-981-1229	055-972-2895
NTTマーケティングアクト岐阜	パートナー担当(コンサル担当)	(正) 武藤 史朗 (副) 森 馨	0574-27-6030	0574-27-6056
NTTマーケティングアクト三重	パートナーセンタ	(正) 波多 秀志 (副) 三宅 三知男	0120-203-919	0120-070-444
NTTマーケティングアクト北陸	パートナー担当(石川)	(正) 西山 盛和 (副) 潟辺 仁	0762204440	0762601709
	パートナー担当(富山)	(正) 沢 克巳 (副) 中村 敏春	0764453650	0764453652
	パートナー担当(福井)	(正) 加藤 信之 (副) 千田 かよ子	0776209880	0776271944

2-6.NTT西日本 支援窓口(2)

NTT西日本地域会社名	担当名	窓口担当者	電話番号	FAX番号
NTTマーケティングアクト中国	広島販売パートナー担当	(正) 秦 祐二 (副) 円山 陽一郎	0120-089-898	082-544-0322
	島根販売パートナー担当	(正) 谷口 桂司 (副) 柳楽 隆則	0120-498-201	0852-59-2550
NTTマーケティングアクト東中国	販売パートナー担当	(正) 白木 三敬 (副) 佐藤 勝己	086-801-5683	086-227-9543
	営業推進担当(鳥取)	(正) 池原 マリ子 (副) 今田 小恵美	0857-21-4287	0857-37-2823
	営業推進担当(米子)	(正) 野坂 みどり (副) 長田 章	0859-38-5802	0859-39-0642
NTTマーケティングアクト山口	パートナー担当	(正) 佐賀 庄治 (副) 坪井 貴亮	083-901-4123	083-901-4117
NTTマーケティングアクト四国	愛媛代理店担当 愛媛・徳島グループ	(正) 川口 愛子 (副) 松尾 繁治	089-936-2444	089-913-0029
	愛媛代理店担当 香川・高知グループ	(正) 林 隆児 (副) 河野 高義	089-936-2525	089-913-0039
NTTマーケティングアクト九州	福岡ディーラーサービス(福岡、佐賀担当)	ケースにより電話対応者が対応させていただきます	0120-846-009	092-433-6631
	長崎ディーラーサービス(長崎担当)	ケースにより電話対応者が対応させていただきます	0120-212-544	095-816-0139
NTTマーケティングアクト中九州	販売パートナー担当(熊本)	(正) 池川 和一 (副) 今本 泰正	096-321-4308	096-321-4752
NTTマーケティングアクト南九州	パートナー担当(鹿児島)	(正) 里山 為廣 (副) 石原 正吉	099-813-2843	099-812-4801
	宮崎支店パートナー担当	(正) 河野 一広 (副) 西口 覚	0985-29-8480	0985-31-8549
エヌ・ティ・ティ・ドゥ(沖縄)	販売パートナー担当	(正) 山内 浩 (副) 仲宗根 典敬	098-891-1135	098-891-1136

2-7. ITCA - IP Phoneの取扱い申込みについて

ITCA - IP Phone取扱申込書ITCA - IP Phone事業に参加される協会員は、下記ITCA - IP Phone取扱申込書を協会地方本部へご提出願います。

ITCA - IP Phone取扱い申込書

平成 年 月 日

社団法人情報通信設備協会
(エフビットコミュニケーションズ(株))

当社（以下「甲」という）は、社団法人情報通信設備協会（以下「乙」という）がエフビットコミュニケーションズ株式会社（以下「丙」という）との間の「ITCA - IP Phoneに関する契約書」に基づき実施する法人向け IP 電話事業「ITCA - IP Phone」（以下「本サービス」という）に代理店として参加するため、下記の約款を承認の上、以下のとおり申込みます。

フリガナ				
会社名（甲）				
代表者名	印			
協会コード				
所在地	〒			
連絡ご担当者	所属部署	電話番号		
	フリガナ	FAX 番号		
	ご担当者名	e-mail		
手数料振込口座	銀行 支店 普・当 No			
支払通知送付先	所在地	*上記住所と異なる場合ご記入下さい		
	部署名			

第1条(業務内容)
甲は丙がサービス提供する「ITCA - IP Phone」を法人ユーザー向けに販売し、丙から手数料を受領する。なお、法人ユーザーからの代金回収は丙が行う。

第2条(業務範囲)
甲の業務範囲は次のとおりとする。
(1) 申込者に対する本サービス及びセット販売するワンビリング請求サービス「ITCA通信料一括お支払プラン」についての説明並びに申込施設及び契約の締結。
(2) 申込者が本サービスを利用するために必要な利用環境を有しているか否かの確認及び必要に応じB フレッツ等の手配を行う。
(3) 本サービスの申込に必要な申込書その他一切の書類及び資料を申込者より受領し、申込者による本サービスの申込内容の変更、契約内容の変更、申込の撤回、利用契約の解約等の取次媒介。
(4) 本サービスに付随する機器(原則としてアダプターを言うが、インターネットサービスも提供する場合はルーターまでを責任範囲とする)の設置工事、保守工事(原則ユーザー負担)、システムの接続状態の確認及びアダプターの買い取りを希望しないユーザーについては丙が貸与する機器の受取り。
(5) 本サービスの申込を撤回した申込者、又は解約その他の理由により本サービス利用契約が終了した者から本サービスに付随して貸与していた機器を回収し、丙が指定する者へ返却。
(6) 本サービス料金等の回収業務に関して、督促・連絡等丙への協力(ITCA-IP Phoneと携帯電話の基本料及び通話料については丙への支払保証義務有)。
(7) 故障等の問合せに關して一元的に受付第一次対応するとともに、その結果故障の原因がネットワーク側であると判断された場合の丙へ連絡。
(8) 本サービスに付随する貸与していた機器引渡後、故障等の場合の交換業務及び故障品の丙への返却業務。
(9) 本サービスにかかる通話の品質は、FiberBit サービスがベストエフォートサービスによることから回線状況、利用形態等により変動する場合があることを利用者は予め承諾するものとする。
(10) その他、前各号の業務遂行に付随する業務。

第3条(手数料の支払方法)
丙は、原則として書面により予め通知したうえで、甲の指定する銀行等の口座へ手数料等を振り込むものとする。
なお、支払金額は手数料等に消費税相当額を付加するものとし、振込手数料を控除する。
2. 丙が甲に支払う手数料等の種類、金額、支払対象等については別紙に定める。
3. 手数料の支払時期については、月末締め翌々月末までに支払うこととする。
ただし、支払期日が金融機関の休業日にあたる場合はその翌営業日を支払期日とする。
また、支払時点で取扱いユーザーの入金が滞っている場合は当該延滞額の手数料支払を停止するものとする。
なお、手数料算定に当たっては、対象回線の支払い対象月末日の料金体系に基づき暦月毎に算出し、1円未満の端数については切り捨てるものとする。

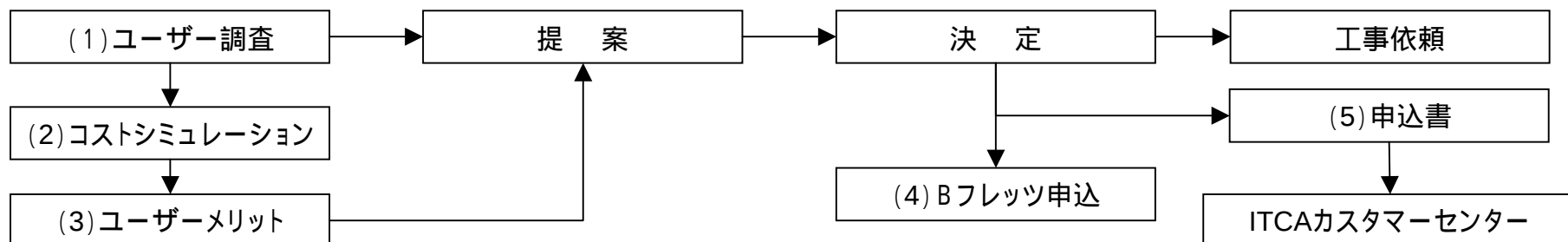
第4条(禁止事項)
甲は、以下の各号に掲げる行為を行ってはならない。
(1) 業務の遂行にあたって、手数料等の一部または全部をお客さまに対し供与すること。
(2) 申し込み意思のないお客さまをあたかも申し込み意思のあるものとして、虚偽または強引に業務を遂行すること。
(3) お客さまに対し、短期利用を前提とした業務を遂行すること。
(4) お客さまに対し、丙の定めるFiberBit法人会員規約的款に反する説明や条件等、サービスについて誤解を生じさせる行為。

第5条(申込の解除)
甲及び丙は、以下の各号に該当する場合は、催告を要さず即時に本申込を解除することができるものとする。
(1) 本約款の規定に違反したとき。
(2) 社会的信用を著しく毀損し、損害を与えた場合、またはその恐れがあるとき。
(3) 公序良俗または法令等に違反したとき。
(4) 会社整理の開始、会社更生手続の開始、破産若しくは競売を申し立てられ、又は自ら、会社整理の開始、民事再生手続の開始、会社更生手続の開始若しくは破産申し立てをしたとき。
(5) 手形交換所の取引停止処分若しくは資産差押または差押処分を受けたとき。
(6) 資本の減少、営業の廃止若しくは変更、または解散の決議をしたとき。
(7) その他資産、信用及び支払能力等に重大な変更を生じ、またはその恐れがあると認められる相当の事由があるとき。
2. 第4条にあたる等甲の業務が不正な方法によって遂行されたことが判明した場合、丙は甲に対し催告を要さず即時に本申込の全部または一部を解除し、手数料の支払いを差し止めることができるものとする。
また、その場合丙は甲に対し、不正な方法により甲が得たすべての手数料について返還請求できるものとする。
3. 丙は、甲が以下の各号に該当する場合は、催告を要さず即時に本申込の全部又は一部を解除し、手数料の支払いを留保あるいは差し止めることができるものとする。
(1) 甲が乙の会員の資格を喪失したとき。
(2) 甲の販売力が著しく不足すると丙が認めるとき。
(3) 甲の業務が不正な方法によって遂行された疑義があると丙が判断したとき。
(4) 本契約の甲との締結にあたって、甲が事実上反する内容の申告をしたこと、又は乙が該認するに足る原因が甲にあることが判明したとき。

第6条(申込有効期間)
本取扱申込書は、申込日より3年間有効に存続するものとする。申込満了日の3ヶ月前までに一方の当事者から本申込の更新をしない旨の意思表示がない場合は、満了日の翌日から起算して1年間、本申込は有効とする。以後の満了時にあいても同様とする。

2. 販売マニュアル(2) ～提案資料～

2-1. 販売マニュアルフロー図と運用



(1)ユーザー調査 局線・専用線・通話料等、キャリアの請求書をお預かりし、【2-6.各種帳票のヒヤリングシート1・2 (P.65～P66)】を利用してユーザー調査を行なう。(【2-2.ユーザー調査のヒヤリングシート記入例 (P.48～P49)】参照)

(2)コストシミュレーション 【2-6. 各種帳票の試算表1～4(P.67～P70)】を用い、(1)の資料に基づき【2-3. コストシミュレーションの5～8 (P.54～P.57)】を利用し、コストシミュレーションを行なう。(【2-3. コストシミュレーションの試算表記入例 (P.50～P.53)】参照)

(3)ユーザーメリット 【2-6. 各種帳票のコストシミュレーション提案書(P.71)】を用いて、ユーザーメリットを表現。
(【2-4. ユーザーメリットのコストシミュレーション提案書記入例 (P.58～P.61)】を参照)

(4)Bフレッツ申込 【販売パートナー受付用商品申込書(兼取次連絡票)】を下記までFAXにて送付。

NTT販売パートナーサポートセンター  **0120-810-757**

【1. 販売マニュアル(1)の2.業務フロー2-2-1.NTTへのBフレッツ等申込の注意事項(P.33～P.34)】を参照

(5)申込書

【ITCA-IP Phone申込書】

【預金口座振替依頼書】

【現状 電話/インターネット回線調査票】

【ITCA通信料金一括お支払プラン申込書】

【ITCA-IP Phone追加サービス申込書】 **オプションサービス希望時**

**1. 販売マニュアル(1)
2-2. 各種申込書の記入例
(P.33～39)を参照**

2-2. ユーザー調査

2-2-1. ヒアリングシート記入例

お客様ご使用状況・確認表				御社名		○ × 商事株式会社			
設備	PBXメーカー型式 1		情報通信工業 AB - 1 0 0 空きPKG (4 L / P K G)		PBX買取価格	当初			
	設置年月日		2 0 0 0 年 1 0 月 1 日			残存価			
	局線 2	アナログ	10 線		リースPBX	月支払額			
		INS64	2 線			残リース			
		INS1500	線			契約期間			
	端末機 (電話機・FAXなど)	ダイヤルイン	30 個						
		多機能 3	10 台						
		一般 4	20 台						
		PHS 5	台						
		FAX 6	単独回線 2 台 内線収容 5 台						
	備考								
回線利用	利用料金と割引		基本料金 7 3 3 , 2 6 0 円 / 月		インターネット回線	*既にBフレッツ・TEPCO・ADSLをご利用の場合のみ記入			
		市内通話	キャリア名 NTT西日本 (割引率)	8 3 5 , 0 0 0 円 / 月 0 %		回線種別	名義	ID	摘要
		同一県内	キャリア名 NTT西日本 (割引率)	9 3 0 , 0 0 0 円 / 月 1 0 %		Bフレッツ ペーシックタイプ	○ × 商事 (株)	L ○ ○ ○ ○ ○	
		市外通話料	キャリア名 NTTコミュニケーションズ (割引率)	10 5 0 , 0 0 0 円 / 月 2 0 %		Bフレッツ ペーシックタイプ	○ × 商事 (株)	L ○ ○ ○ ○ ○	
		県外通話料	キャリア名 NTTコミュニケーションズ (割引率)	11 2 0 , 0 0 0 円 / 月 4 0 %		Bフレッツ タイプ			
		国際電話	キャリア名 NTTコミュニケーションズ (割引率)	12 1 0 0 , 0 0 0 円 / 月 %		TEPCO プレミアム			
		携帯電話への通話料	キャリア名		ADSL				
		オプション							
		代表組み		する	しない				
		ダイヤルイン		する (3 0 本)	しない				
保守業者 13	業者名		情通設備 (株)		インターネット利用PC台数 (インターネット利用時)		台		
	保守料金		1 5 , 0 0 0 円 / 月						

リプレイス対策用
調査項目

現状インターネット
回線種別と名義

代表組み予定有無

ダイヤルイン導入予定と本数

(記入例)

- 1 電子交換機・電話主装置のメーカー名・型式
- 2 現在、収容されているNTT局線数
- 3 多機能電話機の台数
- 4 一般電話機の台数
- 5 PHS端末の台数
- 6 FAX台数
- 7 基本料金(回線使用料)の月額合計金額
- 8 市内通話のキャリア名と月額通話料と割引率
- 9 同一県内市外通話料のキャリア名と月額通話料と割引率
- 10 県外通話料のキャリア名と月額通話料と割引率
- 11 国際電話のキャリア名と月額通話料と割引率
- 12 携帯電話への月額通話料
- 13 保守業者名と月額保守料金

その他、設備、回線利用状況、
インターネット回線、携帯等の
項目すべてを記入する

2-2-2. ヒアリングシート記入例

お申込者欄でご記入内容と使用場所が違う場合のみご記入下さい。

ご利用料金内訳書

お客様名: ○ × 商事株式会社 様

ご利用期間: 10 / 1 ~ 10 / 31

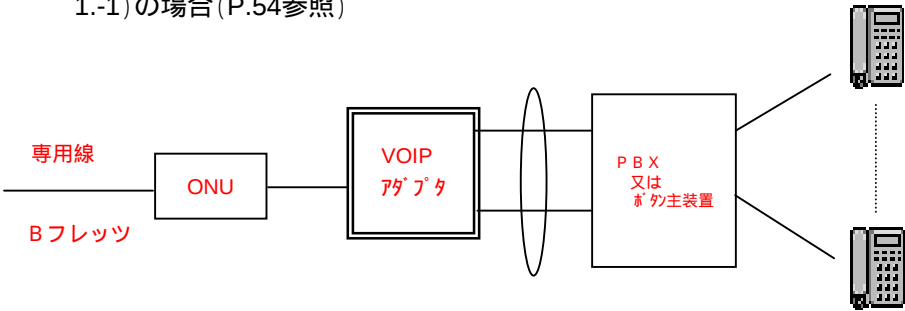
	お客様番号	NTT西日本ご利用分								市外通話ご利用分								携帯電話等へのご利用分			備考	合 計
		回線使用料	屋内配線使用料	プッシュ回線料	電話機使用料	ダイヤルイン	市内通話料	その他	合 計	NTTコム市外	KDDI市外	KDDI国際	テレコム国際	レッツサービス	ネット通信料	DSU使用料	合 計	携帯への通話料	PHSへの通話料	合 計		
1	075-○○○-XXX1	2,600				21,000			23,600								0			0		¥23,600
2	XXX2	2,600							2,600								0			0		¥2,600
3	XXX3	2,600							2,600								0			0		¥2,600
4	XXX4	2,600							2,600								0			0		¥2,600
5	XXX5	2,600						5,000	7,600								0			0		¥7,600
6	XXX6	2,600						5,000	7,600	10,000							10,000			0		¥17,600
7	XXX7	2,600					5,000	5,000	12,600	10,000							10,000			0		¥22,600
8	XXX8	2,600					10,000	5,000	17,600	10,000							10,000	10,000		10,000		¥37,600
9	XXX9	2,600					10,000	5,000	17,600	10,000							10,000	20,000		20,000		¥47,600
10	XX10	2,600					10,000	5,000	17,600	10,000							10,000	30,000		30,000		¥57,600
11	075- -XXX1	3,630	60						3,690								0			0		¥3,690
12	XXX2	3,630	60						3,690								0			0		¥3,690
13	090-○○○-XXX1	4,500							4,500								0			0		¥4,500
14	XXX2	4,500							4,500								0			0		¥4,500
15	XXX3	4,500							4,500								0			0		¥4,500
16	XXX4	4,500							4,500								0			0		¥4,500
17	XXX5	4,500							4,500								0			0		¥4,500
18	XXX6	4,500							4,500								0			0		¥4,500
19	XXX7	4,500							4,500								0			0		¥4,500
20	XXX8	4,500							4,500								0			0		¥4,500
21	XXX9	4,500							4,500								0			0		¥4,500
22	XX10	4,500							4,500								0			0		¥4,500
23									0								0			0		¥0
24									0								0			0		¥0
25									0								0			0		¥0
26									0								0			0		¥0
27									0								0			0		¥0
28									0								0			0		¥0
29									0								0			0		¥0
30									0								0			0		¥0
合 計		¥78,260	¥120	¥0	¥0	¥21,000	¥35,000	¥30,000	¥164,380	¥50,000	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥0	¥50,000	¥60,000	¥0	¥60,000	¥0	¥274,380

項目別に局線・種別・通話料（市内・市外・国際等）をキャリア別に記入する。

2-3-1. 試算表記入例

ITCA - IP Phoneに2回線変更し、インターネットは利用しない場合
(アダプタはレンタル利用)
現状：NTT局線6本使用 市外通話料は50,000円で30%割引適用中、
携帯電話は5台使用中、本支店間通話は市外通話の20%と想定

2.販売マニュアル(2)2-3-5.IP電話及びインターネットの接続図(参考)
1.-1)の場合(P.54参照)



導入試算 (例) ITCA-IP Phone 2回線のみでインターネットは利用しない場合 (アダプタはレンタル利用)

初期費用			
1	登録料	3,000 円	← 一事業所あたりの登録料
2	専用線工事料	27,900 円	← 1. 販売マニュアル(1)の1-4.料金体系(P.26)を参照
3	アダプタ工事料	10,000 円 (参考)	
		円	
		円	
		円	
初期費用 合計		40,900 円	
ランニング費用(月額)			
(条件設定)			
NTT回線のうち、2本をIP電話に切替。現状の市外通話料と割引率を記入			
現在の市外通話料は50,000円で、30%割引適用中。			
(1,351 呼 / 月、平均 37 円 / 呼) ← 1. 販売マニュアル(2)の2-3-7.市外通話料と			
呼量の試算のしかた(P.56)を参照			
通話先の割合			
本支店間通話及び同一ISPグループ間通話を20%と想定。			
IP 一般固定電話への通話を80%と想定。			
IP 携帯は5台の携帯に平均1日5回通話し、			
導入前の通話料を3分90円と想定。			
ユーザーへの聞き取りで想定して記入			
導入前		導入後	
月額基本料	2,600円(NTT基本料) × 2本	5,200 円	1,900円/回線(IP基本料) × 2本 3,800 円
			500円/回線(アダプタレンタル料) × 2回線 1,000 円
	IP IP 37 円 × 1,351 呼 × 20%	9,997 円	0 円 × 1,351 呼 × 20% 無 料
	IP 固定 37 円 × 1,351 呼 × 80%	39,990 円	8 円 × 1,351 呼 × 80% 8,646 円
通話料	IP 携帯 625 呼 × 90 円	56,250 円	625 呼 × 52.5 円 32,812 円
	(5 台 × 5呼 / 日 × 25日)		
プロバイダー費用		円	OCN光アクセスIP1Bフレッツプラン 9,800円 15,200円
		円	「Bフレッツ」回線使用料 4,300円
		円	屋内配線利用料 200円
		円	回線終端装置利用料 900円
その他費用		円	
		円	
		円	
合 計		111,437円	61,458円

ランニング費用差益 - 111,437円 - 61,458円 = 49,979円 50

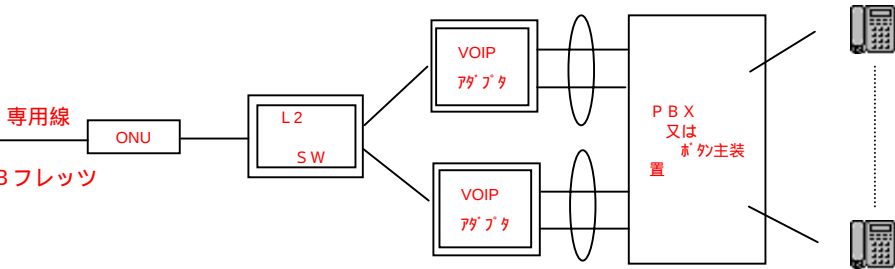
2-3-2. 試算表記入例

ITCA - IP Phoneに7回線変更し、インターネットは利用しない場合
(アダプタは2台レンタル利用)

現状：NTT局線20本使用 市外通話料は200,000円で50%割引適用中、
携帯電話は10台使用中、本支店間通話は市外通話の30%と想定

2.販売マニュアル(2) 2-3-5.IP電話及びインターネットの接続図(参考)

2.-1) の場合 (P.54参照)



導入試算 (例) ITCA-IP Phone 7回線のみでインターネットは利用しない場合 (アダプタはレンタル利用)

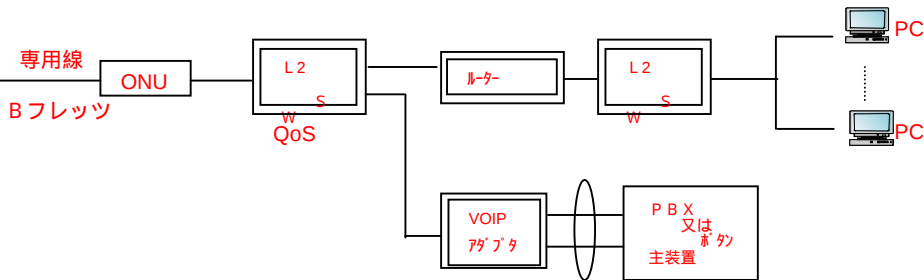
初期費用				
1	登録料	3,000 円	← 一事業所あたりの登録料	
2	専用線工事料	27,900 円	← 1. 販売マニュアル(1)の1-4.料金体系(P.26)を参照	
3	アダプタ工事料	35,000 円 (参考)		
			円	
			円	
			円	
初期費用 合計		65,900 円		
ランニング費用(月額)				
(条件設定)				
NTT回線のうち、7本をIP電話に切替。現状の市外通話料と割引率を記入				
現在の市外通話料は、200,000 円で、50% 割引適用中。				
(7,407 呼 / 月、平均 27 円 / 呼) ← 1. 販売マニュアル(2)の2-3-7.市外通話料と				
通話先の割合				
本支店間通話及び同一ISPグループ間通話を 30% と想定。ユーザーへの聞き取りで想定して記入				
IP 一般固定電話への通話を 70% と想定。				
IP 携帯は、10 台の携帯に平均1日 5 回通話し、				
導入前の通話料を3分 90 円と想定。				
	導入前		導入後	
月額基本料	2,600円(NTT基本料) × 7本	18,200 円	1,900円/回線(IP基本料) × 7本	13,300 円
			500円/回線(アダプタレンタル料) × 7回線	3,500 円
通話料	IP IP	27 円 × 7,407 呼 × 30%	0 円 × 7,407 呼 × 30%	無 料
	IP 固定	27 円 × 7,407 呼 × 70%	8 円 × 7,407 呼 × 70%	41,479 円
	IP 携帯	1,250 呼 × 90 円 (10 台 × 5呼 / 日 × 25日)	112,500 円	1,250 呼 × 52.5 円
プロバイダー費用			OCN光アクセスIP1Bフレッツプラン	25,500円
			「Bフレッツ」回線使用料	9,000円
			屋内配線利用料	200円
			回線終端装置利用料	900円
その他費用				
合 計		330,689円	159,504円	

2-3-3. 試算表記入例

ITCA - IP Phoneに3回線変更し、インターネットと併用の場合
(アダプタはレンタル利用)

現状：NTT局線8本使用 市外通話料は100,000円で50%割引適用中、
携帯電話は10台使用中、本支店間通話は市外通話の30%と想定

2.販売マニュアル(2)2-3-5.IP電話及びインターネットの接続図(参考)
1.-2)の場合(P.54参照)



導入試算 (例) ITCA-IP Phone 3回線とインターネット併用の場合 (アダプタはレンタル利用)

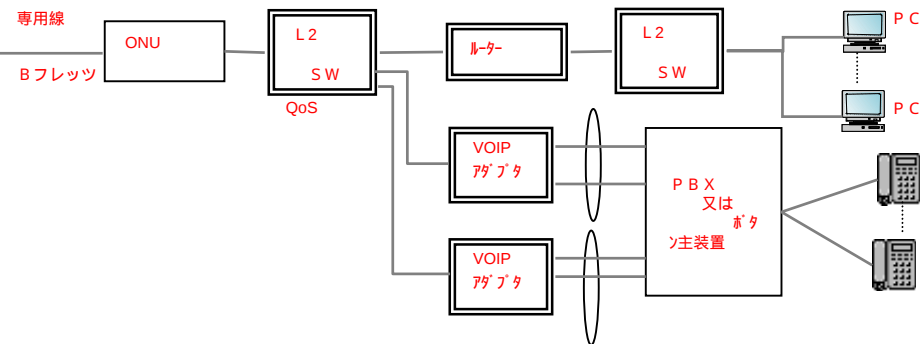
初期費用			
1	登録料	3,000 円	← 一事業所あたりの登録料
2	専用線工事料	27,900 円	← 1. 販売マニュアル(1)の1-4.料金体系(P.26)を参照
3	アダプタ工事料	15,000 円	(参考)
4	機器費 SWHUB FS 708XL	13,500 円	2. 販売マニュアル(2)の2-3-6.価格表(参考)(P.55)を参照
5	"	13,500 円	
6	ルーター RT57I	37,000 円	
初期費用 合計		109,900 円	
ランニング費用(月額)			
(条件設定)			
NTT回線のうち、3本をIP電話に切替。現状の市外通話料と割引率を記入			
現在の市外通話料は100,000円で、50%割引適用中。			
(3,703 呼 / 月、平均 27 円 / 呼) ← 1. 販売マニュアル(2)の2-3-7.市外通話料と			
通話先の割合			
呼量の試算のしかた(P.56)を参照			
本支店間通話及び同一ISPグループ間通話を30%と想定。ユーザーへの聞き取りで想定して記入			
IP 一般固定電話への通話を70%と想定。			
IP 携帯は10台の携帯に平均1日5回通話し、			
導入前の通話料を3分90円と想定。			
導入前		導入後	
月額基本料	2,600円(NTT基本料) × 3本	7,800 円	1,900円/回線(IP基本料) × 3本 5,700 円
			500円/回線(アダプタレンタル料) × 3回線 1,500 円
通話料	IP IP 27 円 × 3,703 呼 × 30%	29,994 円	0 円 × 3,703 呼 × 30% 無 料
	IP 固定 27 円 × 3,703 呼 × 70%	69,987 円	8 円 × 3,703 呼 × 70% 20,737 円
	IP 携帯 1,250 呼 × 90 円 (10 台 × 5呼 / 日 × 25日)	112,500 円	1,250 呼 × 52.5 円 65,625 円
プロバイダー費用	・現在利用中のプロバイダーがある場合追加負担不要 ・切替前のプロバイダーとの差額が、実質負担分となる (切替前がADSLの場合も含む)		OCN光アクセスIP1Bフレッツプラン 9,800円 15,200円
			「Bフレッツ」回線使用料 4,300円
			屋内配線利用料 200円
			回線終端装置利用料 900円
その他費用			
合 計		220,281円	108,762円

2-3-4. 試算表記入例

ITCA - IP Phoneに7回線変更し、インターネットと併用の場合
(アダプタは2台レンタル利用)

現状：NTT局線20本使用 市外通話料は200,000円で50%割引適用中、
携帯電話は10台使用中、本支店間通話は市外通話の30%と想定

2.販売マニュアル(2)2-3-5.IP電話及びインターネットの接続図(参考)
2.-2)の場合(P.54参照)



導入試算 (例) ITCA-IP Phone 7回線とインターネット併用の場合(アダプタはレンタル利用)

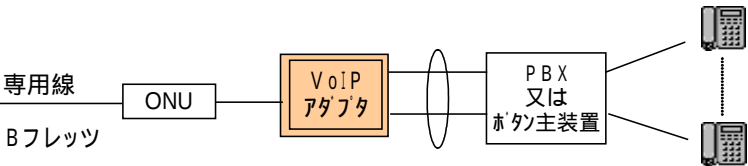
初期費用			
1	登録料	3,000 円	← 一事業所あたりの登録料
2	専用線工事料	27,900 円	← 1. 販売マニュアル(1)の1-4.料金体系(P.26)を参照
3	アダプタ工事料	35,000 円	(参考)
4	機器費 SWHUB FS 708XL	13,500 円	2. 販売マニュアル(2)の2-3-6.価格表(参考)(P.53)を参照
5	"	13,500 円	
6	ルーター RT57i	37,000 円	
初期費用 合計		129,900 円	
ランニング費用(月額)			
(条件設定)			
NTT回線のうち、7本をIP電話に切替。現状の市外通話料と割引率を記入			
現在の市外通話料は、200,000 円で、50% 割引適用中。			
(7,407 呼 / 月、平均 27 円 / 呼) ← 1. 販売マニュアル(2)の2-3-7.市外通話料と			
通話先の割合			
本支店間通話及び同一ISPグループ間通話を 30% と想定。ユーザーへの聞き取りで想定して記入			
IP 一般固定電話への通話を 70% と想定。			
IP 携帯は、10 台の携帯に平均1日 5 回通話し、			
導入前の通話料を3分 90 円と想定。			
		導入前	導入後
月額基本料	2,600円(NTT基本料) × 7本	18,200 円	1,900円/回線(IP基本料) × 7本 13,300 円
			500円/回線(アダプタレンタル料) × 7回線 3,500 円
通話料	IP IP 27 円 × 7,407 呼 × 30%	59,997 円	0 円 × 7,407 呼 × 30% 無 料
	IP 固定 27 円 × 7,407 呼 × 70%	139,992 円	8 円 × 7,407 呼 × 70% 41,479 円
	IP 携帯 1,250 呼 × 90 円 (10 台 × 5呼 /日 × 25日)	112,500 円	1,250 呼 × 52.5 円 65,625 円
プロバイダー費用	・現在利用中のプロバイダーがある場合追加負担不要		OCN光アクセスIP1Bフレッツプラン 25,500円 35,600円
	・切替前のプロバイダーとの差額が、		「Bフレッツ」回線使用料 9,000円
	実質負担分となる		屋内配線利用料 200円
	(切替前がADSLの場合も含む)		回線終端装置利用料 900円
その他費用			
合 計		330,689円	159,504円

ランニング費用差益 - 330,689円 - 159,504円 = 171,185円 53

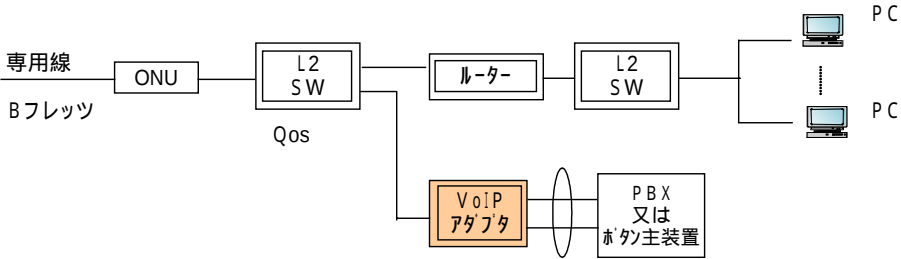
2-3-5. IP電話及びインターネットの接続図(参考)

1. VoIPアダプタが1台の場合

1) IP電話のみの接続図



2) IP電話及びインターネット併用時の接続図



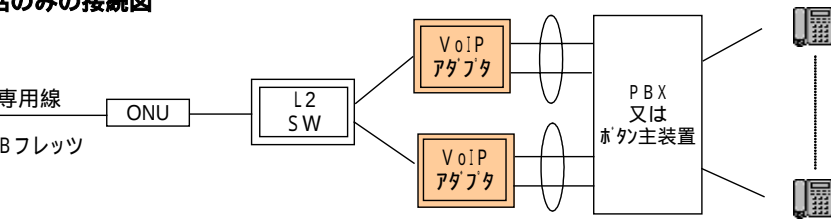
売切り

レンタル
または売切

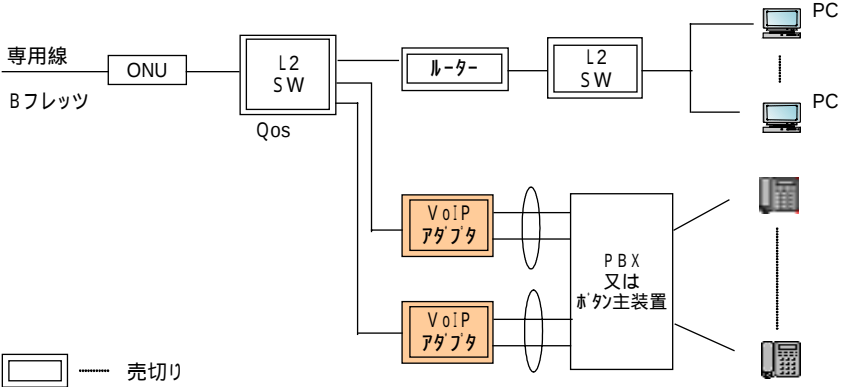
【 注 】 ADSLの場合は ONU が ADSLアダプタ に変わります。

2. VoIPアダプタが2台の場合

1) IP電話のみの接続図



2) IP電話及びインターネット併用時の接続図



売切り

レンタル
または売切

【 注 】 ADSLの場合は ONU が ADSLアダプタ に変わります。

2-3. コストシミュレーション

2-3-6. 価格表(参考)

(単位:円)

項目名		QoS	単価(定価)	摘要
初期費	登録料		3,000	
機器費(売切り) (QoS: は推奨機器)	SWHUB FS 708XL (アライドテレシス)	—	13,500	8ポート
	SWHUB 8224SL (アライドテレシス)		186,900	24ポート
	SWHUB FS 816TX 1 (アライドテレシス)		34,500	16ポート
	SWHUB FS 724TX 1 (アライドテレシス)	—	41,800	24ポート
	SWHUB FS 732TX 1 (アライドテレシス)	○	93,500	32ポート
	ルーター RT57i (ヤマハ)		37,000	
	VoIPアダプタ IVG-144		44,080	
	合 計			
工 事 費	B7レッツ 工事費(NTT工事費)		27,900	
	ADSL 工事費(NTT工事費)		3,000	
	ルーター 設定費		100,000	参考価格
	HUB 設定費		50,000	参考価格
	LAN配線工事費 (1707内)			
	VoIPアダプタ設定工事費		30,000	参考価格
	雑材料費			
	合 計			
月額費用	B7レッツ (ファミリータイプ)		15,200	
	B7レッツ (ヘーシックタイプ)		35,600	
	B7レッツ (ビジネスタイプ)		116,100	
	ADSL 8M タイプ		11,990	
	IP電話 基本料 (アダプタ売切り)		1,900	
	IP電話 基本料 (アナログ)		2,400	
	IP電話 基本料 (INS)		2,750	
	合 計			

機器費のルーター及びSW-HUBは、ユーザニーズ・接続PC台数により選択していただきます。

2-3-7. 市外通話料と呼量の試算のしかた(参考)

条 件			
1. 呼量(3分)の平均単価	隣接 ~ 20km	20円	
	30km ~ 100km	60円	
	100km超	80円	
上記単価の平均		20円+60円+80円 ÷ 3 =	53円 / 呼
2. ITCA - IP Phoneの単価			8円 / 3分(呼)

3. 割引率は、現在ご利用のキャリアの通話料割引率です。

月額市外通話料は現在ご利用のキャリアへのお支払額です。
月額呼量 = 月額市外通話料 ÷ 割引後単価
(例) 割引率20%で50,000円の月額市外通話料の場合
50,000円 ÷ 42円 = 1,190呼

平均単価	割引率	割引後単価	月額市外通話料	月額呼量
53円	20%	42円	50,000円	1,190呼
	30%	37円		1,351呼
	40%	32円		1,562呼
	50%	27円		1,851呼
	60%	21円		2,380呼
	20%	42円	100,000円	2,380呼
	30%	37円		2,702呼
	40%	32円		3,125呼
	50%	27円		3,703呼
	60%	21円		4,761呼
	20%	42円	200,000円	4,761呼
	30%	37円		5,405呼
	40%	32円		6,250呼
	50%	27円		7,407呼
	60%	21円		9,523呼
	20%	42円	300,000円	7,142呼
	30%	37円		8,108呼
	40%	32円		9,375呼
	50%	27円		11,111呼
	60%	21円		14,285呼

2-3-8. 携帯電話への通話の試算のしかた(参考)

条 件

- 1. 携帯電話1台あたり1日5呼 / 量とする。
- 2. 現状の通話料を各社平均90円 / 3分とし、
ITCA - IP Phoneからの通話料は52.5円 / 3分とする。
- 3. 1ヶ月を25日で計算する。
- 4. 携帯電話の月額通話料 ÷ 平均90円 / 3分 = 呼量 / 月
呼量 × 52.5円 / 3分 = ITCA - IP Phoneの通話料

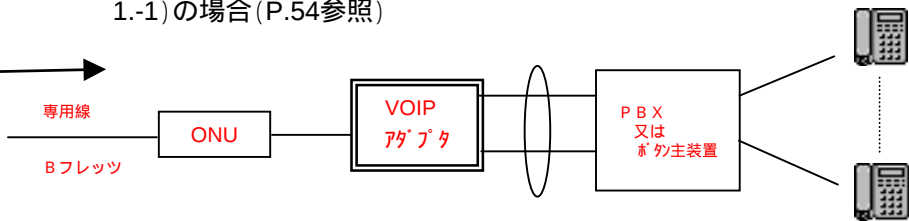
	携帯電話台数			
	5台	10台	20台	30台
呼量 / 日 (1台あたり)	5呼	5呼	5呼	5呼
呼量 / 日	25呼	50呼	100呼	150呼
呼量 / 月	625呼	1,250呼	2,500呼	3,750呼
月額通話料 (従来) 平均90円 / 3分	56,250円	112,500円	225,000円	337,500円
月額通話料 (ITCA-IP Phone) 52.5円 / 3分	32,812円	65,625円	131,250円	196,875円
月額差益 (-)	23,438円	46,875円	93,750円	140,625円

2-4. ユーザーメリット

2-4-1. コストシミュレーション提案書記入例

2.販売マニュアル(2)2-3-5.IP電話及びインターネットの接続図(参考)
1.-1)の場合(P.54参照)

ITCA - IP Phoneに2回線変更し、インターネットは利用しない場合
(アダプタはレンタル利用)
現状：NTT局線6本使用 市外通話料は50,000円で30%割引適用中、
携帯電話は5台使用中、本支店間通話は市外通話の20%と想定



御 中

平成 年 月 日

		導入前		導入後		削減額(メリット)	
2-3.コストシミュレーション 2-3-7.市外通話料と呼量の試算のしかた(参考)(P.56)を参照	月額基本料	NTT基本料	アナログ ISDN ¥2,600 × 6	15,600	アナログ IP電話 ¥2,600 × 4 ¥2,400 × 2	10,400 4,800	400
		NTT附帯料金	ブッシュ回線料		NTT附帯料金	ブッシュ回線料	
ランニング費用	月額通話料	IP → IP	53円の 30% 37円 × 1,351呼量 × 20%	9,997	IP → IP (無料) 0円 × 1,351呼量 × 20%	無料	9,997
		市外通話	固定 → 県外(平均3分53円と想定) 53円の 30% 37円 × 1,351呼量 × 80%	39,990	IP → 固定(全国一律3分8円) 8円 × 1,351呼量 × 80%	8,646	31,344
		携帯への通話	固定 → 携帯(平均3分 90円と想定) 90円 × 625呼量	56,250	IP → 携帯(平均3分52.5円) 52.5円 × 625呼量	32,812	23,438
		国際通話					0
	プロバイダー費用				OCN光アクセスIP1Bフレッツプラン 「Bフレッツ」回線使用料 屋内配線利用料 回線終端装置利用料	9,800 4,300 200 900	15,200
合 計		¥121,837		¥71,858		¥49,979	
初期費用	登録料(申込時) ¥3,000 専用線工事費 ¥ アダプター工事費 (¥ /1L) データ設定投入費 ¥ COI局線収容工事費 (¥ /1L)	1. 販売マニュアル(1)の 1-4.料金体系(P.26)を参照 現場状況により算定		3,000		初期費用の40,900円は 1カ月分の削減額で 充当できます。	
				27,900			
				10,000			
	合 計				¥40,900		

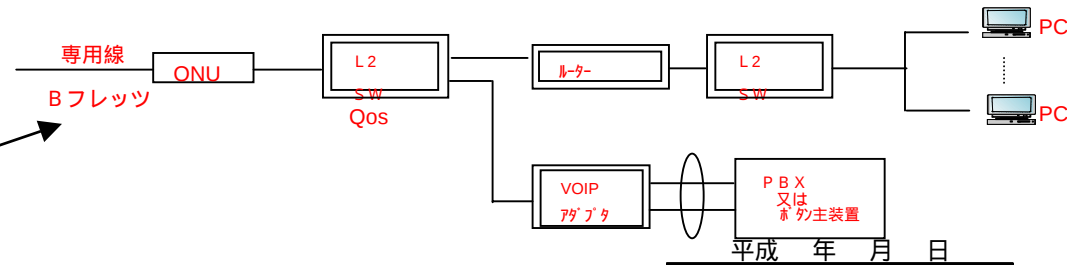
(寸評)

上記のシミュレーションにより御社の導入コストメリットは ¥49,979 / 月、 ¥599,748 / 年となります。
また今後IP電話が普及するとともに無料通話間も拡大し、更なるコストメリットが期待出来ます。

2-4-2. コストシミュレーション提案書記入例

ITCA - IP Phoneに3回線変更し、インターネットと併用の場合
(アダプタはレンタル利用)

現状：NTT局線8本使用 市外通話料は100,000円で50%割引適用中、
携帯電話は10台使用中、本支店間通話は市外通話の30%と想定



御 中

		導入前		導入後		削減額(メリット)	
ランニング費用	月額基本料	NTT基本料	アナログ ISDN ¥2,600 × 8	20,800	アナログ IP電話 ¥2,600 × 5 ¥2,400 × 3	13,000 7,200	600
		NTT附帯料金	ブッシュ回線料		NTT附帯料金	ブッシュ回線料	
	月額通話料	IP → IP	53円の 50% 27円 × 3,703呼量 × 30%	29,994	IP → IP (無料) 0円 × 3,703呼量 × 30%	無料	29,994
		市外通話	固定 → 県外(平均3分53円と想定) 53円の 50% 27円 × 3,703呼量 × 70%	69,981	IP → 固定(全国一律3分8円) 8円 × 3,703呼量 × 70%	20,737	49,250
		携帯への通話	固定 → 携帯(平均3分 90円と想定) 90円 × 1,250呼量	112,500	IP → 携帯(平均3分52.5円) 52.5円 × 1,250呼量	65,625	46,875
国際通話						0	
	プロバイダー費用	OCN光アクセスIP1Bフレッツプラン 「Bフレッツ」回線使用料 屋内配線利用料 回線終端装置利用料				9,800 4,300 200 900	15,200
合 計		¥233,281		¥121,762		¥111,519	
初期費用	登録料(申込時) ¥3,000	1. 販売マニュアル(1)の 1-4.料金体系(P.26) を参照		3,000		機器費 SWHUB FS708XL 13,500 × 2 = 27,000 機器費 ルーター RT57i 37,000	
	専用線工事費 ¥			27,900			
	アダプター工事費 (¥ /1L)			15,000			
	データ設定投入費 ¥	現場状況により算定					
	COI局線収容工事費 (¥ /1L)						
合 計				¥109,900			

(寸評)

上記のシミュレーションにより御社の導入コストメリットは **¥111,519** / 月、 **¥1,338,228** / 年となります。

また今後IP電話が普及するとともに無料通話間も拡大し、更なるコストメリットが期待出来ます。

メール・HPサービス申込時は別途オプション料金が必要となります。

2.販売マニュアル(2)の2-3-6.価格表(参考)(P.55)を参照

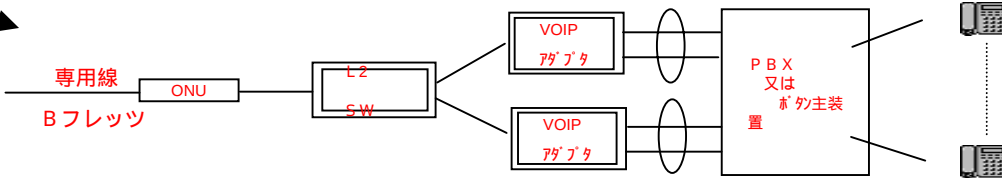
2-4-3. コストシミュレーション提案書記入例

ITCA - IP Phoneに7回線変更し、インターネットは利用しない場合
(アダプタは2台レンタル利用)

現状：NTT局線20本使用 市外通話料は200,000円で50%割引適用中、
携帯電話は10台使用中、本支店間通話は市外通話の30%と想定

2.販売マニュアル(2)2-3-5.IP電話及びインターネットの接続図(参考)

2.-1)の場合(P.54参照)



御 中

平成 年 月 日

2-3.コストシミュレーション
2-3-7.市外通話料と呼量の
試算のしかた(参考)
(P.56)を参照

2-3.コストシミュレーション
2-3-8.携帯電話への
通話の試算のしかた
(参考)(P.57)を
参照

		導入前			導入後			削減額(メリット)
ランニング費用	月額基本料	NTT基本料	アナログ ISDN	¥2,600 × 20	52,000	アナログ IP電話	¥2,600 × 13	33,800
		NTT附帯料金	ブッシュ回線料			NTT附帯料金	ブッシュ回線料	16,800
	月額通話料	IP → IP		53円の 50% 27円 × 7,407呼量 × 30%	59,997	IP → IP (無料)	0円 × 7,407呼量 × 30%	無料
		市外通話	固定 → 県外(平均3分53円と想定)	53円の 50% 27円 × 7,407呼量 × 70%	139,992	IP → 固定(全国一律3分8円)	8円 × 7,407呼量 × 70%	41,479
		携帯への通話	固定 → 携帯(平均3分 90円と想定)	90円 × 1,250呼量	112,500	IP → 携帯(平均3分52.5円)	52.5円 × 1,250呼量	65,625
		国際通話						0
	プロバイダー費用					OCN光アクセスIP1Bフレットプラン	25,500	
						「Bフレット」回線使用料	9,000	
						屋内配線利用料	200	
						回線終端装置利用料	900	
合 計				¥364,489		¥193,304		¥171,185
初期費用	登録料(申込時)					3,000		
	¥3,000 専用線工事費					27,900		
	¥ アダプター工事費(¥ /1L)					35,000		
	¥ データ設定投入費							
	¥ COI局線収容工事費(¥ /1L)							
	合 計					¥65,900		

(寸評)

上記のシミュレーションにより御社の導入コストメリットは **¥171,185 / 月、 ¥2,054,220 / 年**となります。
また今後IP電話が普及するとともに無料通話間も拡大し、更なるコストメリットが期待出来ます。

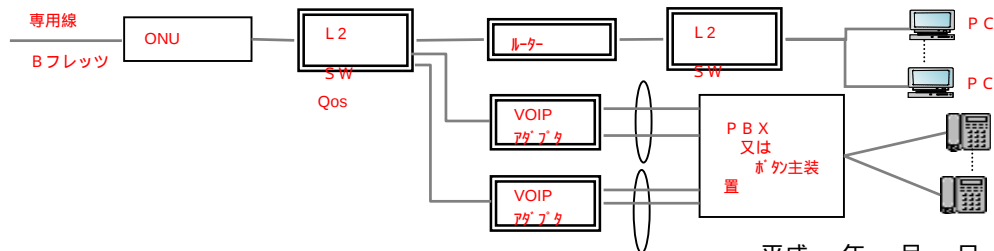
2-4-4. コストシミュレーション提案書記入例

ITCA・IP Phoneに7回線変更し、インターネットと併用の場合
(アダプタは2台レンタル利用)

現状：NTT局線20本使用 市外通話料は200,000円で50%割引適用中、
携帯電話は10台使用中、本支店間通話は市外通話の30%と想定

2.販売マニュアル(2)2-3-5.IP電話及びインターネットの接続図(参考)

2.-2)の場合(P.54参照)



平成 年 月 日

御 中

2-3.コストシミュレーション

2-3-7.市外通話料と呼量の試算のしかた(参考)
(P.56)を参照

2-3.コストシミュレーション

2-3-8.携帯電話への通話の試算のしかた(参考)
(P.57)を参照

			導入前		導入後		削減額(メリット)	
ランニング費用	月額基本料		NTT基本料	アナログ ISDN ¥2,600 × 20	52,000	アナログ IP電話 ¥2,600 × 13 ¥2,400 × 7	33,800 16,800	1,400
			NTT附帯料金		ブッシュ回線料		NTT附帯料金	ブッシュ回線料
	月額通話料	IP → IP	53円の 50% 27円 × 7,407呼量 × 30%		59,997	IP → IP (無料) 0円 × 7,407呼量 × 30%	無料	59,997
		市外通話	固定 → 県外(平均3分53円と想定) 53円の 50% 27円 × 7,407呼量 × 70%		139,992	IP → 固定(全国一律3分8円) 8円 × 7,407呼量 × 70%	41,479	98,513
		携帯への通話	固定 → 携帯(平均3分 90円と想定) 90円 × 1,250呼量		112,500	IP → 携帯(平均3分52.5円) 52.5円 × 1,250呼量	65,625	46,875
		国際通話						0
	プロバイダー費用		OCN光アクセスIP1Bフレッツプラン Bフレッツ」回線使用料 屋内配線利用料 回線終端装置利用料					25,500 9,000 200 900
合 計		¥364,489		¥193,304		¥171,185		
初期費用	登録料(申込時) ¥3,000		1. 販売マニュアル(1)の 1-4.料金体系 (P.26) を参照		3,000		}	
	専用線工事費 ¥				27,900			
	アダプター工事費 (¥ /1L)				35,000			
	データ設定投入費 ¥		機器費 SWHUB FS708XL 13,500 × 2 = 27,000					
	COI局線収容工事費 (¥ /1L)		機器費 ルーター RT57i 37,000					
	合 計				¥129,900			

(寸評)

上記のシミュレーションにより御社の導入コストメリットは **¥171,185** / 月、 **¥2,054,220** / 年となります。

また今後IP電話が普及するとともに無料通話間も拡大し、更なるコストメリットが期待出来ます。

メール・HPサービス申込時は別途オプション料金が必要となります。

2.販売マニュアル(2)の2-3-6.価格表(参考)(P.55)を参照

2-5. 提案事例

現状

本社・営業所 全 6ヶ所
NTT局線 本社 10回線 営業所各 4回線
市外通話料(割引料30%) 本社 50,000円 営業所各 30,000円
インターネット 全 6ヶ所(ADSLで利用)
携帯電話(本社・営業所) 合計 10台使用中

提案

本社は局線10回線のうち、 5回線をITCA-IP Phoneに変更
営業所は局線4回線のうち、各 2回線をITCA-IP Phoneに変更
アダプタはレンタルを使用

		導入前		導入後		
初期費用						
登録料				3,000円 × 6ヶ所	18,000円	
NTT光専用回線工事費				27,900円 × 7回線	195,300円	
アダプタ工事費			本社	5,000円 × 5回線	25,000円	
			営業所	5,000円 × 2回線 × 5ヶ所	50,000円	
ルーター (AR450S)				99,800円 × 6ヶ所	598,800円	
SW-HUB (FS816TXV1)			34,500円 × 6ヶ所	207,000円		
初期費用計		0円			1,094,100円	
			5年リースの場合、1,094,100円 × 1.95% 月額リース料 21,335円			
月額費用						
NTT回線基本料	本社 営業所	2,600円 × 10回線 2,600円 × 4回線 × 5ヶ所	26,000円 52,000円	本社 営業所	2,600円 × 5回線 2,600円 × 2回線 × 5ヶ所	13,000円 26,000円
ITCA-IP Phone基本料 (アダプタレンタルの場合)				本社 営業所	2,400円 × 5回線 2,400円 × 2回線 × 5ヶ所	12,000円 24,000円
光専用回線基本料				本社 Bフレッツファミリー 営業所 Bフレッツファミリー	15,200円 × 2回線 15,200円 × 5ヶ所	30,400円 76,000円
ADSL利用料	本社 営業所	11,990円 × 6ヶ所	71,940円			
市外通話料	本社 営業所	30,000円 × 5ヶ所	50,000円 150,000円	本社 営業所	8円 × 1,351呼 8円 × 810呼 × 5ヶ所	10,808円 32,400円
				呼量計算はP.56「市外通話料と呼量の計算のしかた」を参照		
携帯電話の通話料	10台 × 5呼 × 25日 × 90円 1台あたり1日5回携帯電話に通話すると想定		112,500円	10台 × 5呼 × 25日 × 52.5円 1台あたり1日5回携帯電話に通話すると想定		65,625円
月額費用計			462,440円	290,233円		

削減額

462,440円

-

(

21,335円

+

290,233円

)

=

150,872円

2-5. 提案事例

現状				提案			
本社・営業所	全	3ヶ所		本社は局線5回線のうち、		3	回線をITCA-IP Phoneに変更
NTT局線	本社	5回線	営業所各	3回線	営業所は局線3回線のうち、各		2回線をITCA-IP Phoneに変更
市外通話料(割引料30%)	本社	30,000円	営業所各	15,000円	アダプタはレンタルを使用		
インターネット	全	3ヶ所(ADSLで利用)					
携帯電話(本社・営業所)	合計	5台使用中					
		導入前		導入後			
初期費用							
登録料				3,000円 × 3ヶ所		9,000円	
NTT光専用回線工事費				27,900円 × 3回線		83,700円	
アダプタ工事費			本社	5,000円 × 3回線		15,000円	
			営業所	5,000円 × 2回線 × 2ヶ所		20,000円	
ルーター (AR450S)				99,800円 × 3ヶ所		299,400円	
SW-HUB (FS816TXV1)				34,500円 × 3ヶ所		103,500円	
初期費用計			0円	530,600円			
				5年リースの場合、530,600円 × 1.95%			
				月額リース料 10,347円			
月額費用							
NTT回線基本料	本社	2,600円 × 5回線	13,000円	本社	2,600円 × 2回線	5,200円	
	営業所	2,600円 × 3回線 × 2ヶ所	15,600円	営業所	2,600円 × 1回線 × 2ヶ所	5,200円	
ITCA-IP Phone基本料 (アダプタレンタルの場合)				本社	2,400円 × 3回線	7,200円	
				営業所	2,400円 × 2回線 × 2ヶ所	9,600円	
光専用回線基本料				本社 Bレッツファミリー	15,200円 × 1回線	15,200円	
				営業所 Bレッツファミリー	15,200円 × 2ヶ所	30,400円	
ADSL利用料	本社	11,990円 × 3ヶ所	35,970円				
	営業所						
市外通話料	本社		30,000円	本社	8円 × 810呼	6,480円	
	営業所	15,000円 × 2ヶ所	30,000円	営業所	8円 × 405呼 × 2ヶ所	6,480円	
				呼量計算はP.56「市外通話料と呼量の計算のしかた」を参照			
携帯電話の通話料	5台 × 5呼 × 25日 × 90円		56,250円	5台 × 5呼 × 25日 × 52.5円		32,812円	
		1台あたり1日5回携帯電話に通話すると想定				1台あたり1日5回携帯電話に通話すると想定	
月額費用計			180,820円	118,572円			
削減額							
		180,820円	-	(	10,347円	+	118,572円)
							=
							51,901円

2-5. 提案事例

現状

提案

本社・営業所

NTT局線

市外通話料(割引料20%)

インターネット

携帯電話(本社・営業所)

全

2 ヶ所

本社

5 回線

15,000 円

本社のみ(ADSLで利用)

合計

2 台使用中

営業所

3 回線

10,000 円

本社は局線5回線のうち、

3 回線をITCA-IP Phoneに変更

営業所は局線3回線のうち、

2 回線をITCA-IP Phoneに変更

アダプタはレンタルを使用

	導入前			導入後		
初期費用						
登録料					3,000円 × 2 ヶ所	6,000円
NTT光専用回線工事費					27,900円 × 2 回線	55,800円
アダプタ工事費				本社	5,000円 × 3 回線	15,000円
				営業所	5,000円 × 2 回線 × 1ヶ所	10,000円
ルーター (AR450S)					99,800円 × 2 ヶ所	199,600円
SW-HUB (FS816TXV1)					34,500円 × 2 ヶ所	69,000円
初期費用計				0円		355,400円
				5年リースの場合、	355,400円 × 1.95%	
				月額リース料		6,930円
月額費用						
NTT回線基本料	本社	2,600円 × 5 回線	13,000円	本社	2,600円 × 2 回線	5,200円
	営業所	2,600円 × 3 回線 × 1 ヶ所	7,800円	営業所	2,600円 × 1 回線 × 1ヶ所	2,600円
ITCA-IP Phone基本料 (アダプタレンタルの場合)				本社	2,400円 × 3 回線	7,200円
			営業所	2,400円 × 2 回線 × 1ヶ所	4,800円	
光専用回線基本料				本社 Bフレッツファミリー	15,200円 × 1 回線	15,200円
			営業所 Bフレッツファミリー	15,200円 × 1 ヶ所	15,200円	
ADSL利用料	本社	11,990円 × 1 ヶ所	11,990円			
	営業所					
市外通話料	本社	8円 × 357 呼	2,856円	本社	8円 × 238 呼 × 1ヶ所	1,904円
	営業所	10,000円 × 1 ヶ所	10,000円	呼量計算はP.56「市外通話料と呼量の計算のしかた」を参照		
携帯電話の通話料	2台 × 5呼 × 25日 × 90円		22,500円	2台 × 5呼 × 25日 × 52.5円		13,125円
	1台あたり1日5回携帯電話に通話すると想定			1台あたり1日5回携帯電話に通話すると想定		
月額費用計			80,290円			68,085円

削減額

80,290円

- (

6,930円

+

68,085円

)

=

5,275円

2-6. 各種帳票

2-6-1. ヒヤリングシート1

お客様ご使用状況・確認表				御社名					
設備	PBXメーカー型式		空きPKG ()		PBX買取価格		当初		
	設置年月日		年 月 日		残存価				
	局線	アナログ	線		リースPBX	月支払額			
		INS64	線			残リース			
		INS1500	線						
		ダイヤルイン	個			契約期間			
	端末機 (電話機・FAXなど)	多機能	台						
		一般	台						
		PHS	台						
		FAX	単独回線	台					
		内線収容	台						
回線利用	利用料金と割引		基本料金		インターネット回線	*既にBフレッツ・TEPCO・ADSLをご利用の場合のみ記入			
			円 / 月			回線種別	名義	ID	摘要
						Bフレッツ			
						タイプ			
						Bフレッツ			
						タイプ			
						Bフレッツ			
						タイプ			
						TEPCO			
						プレミアム			
保守業者	業者名				ダイヤルイン		する (本)	しない	
	保守料金		円 / 月		インターネット利用PC台数 (インターネット利用時)		台		

2-6-2. ヒヤリングシート2

ご利用料金内訳書

お客様名:

様

ご利用期間:

[illegible]

2-6-3. 試算表1. Bフレッツファミリータイプ

導入試算（例） 1. Bフレッツ ファミリータイプ

初期費用					
1	登録料	3,000 円			
2	専用線工事料	27,900 円			
3	アダプタ工事料			円 (参考)	
				円	
				円	
				円	
初期費用 合計		30,900 円			
ランニング費用(月額)					
(条件設定)					
NTT回線のうち、 をIP電話に切替。					
現在の市外通話料は 円で、 割引適用中。					
(0 呼 / 月、平均 53 円 / 呼)					
通話先の割合					
本支店間通話及び同一ISPグループ間通話を と想定。					
IP 一般固定電話への通話を と想定。					
IP 携帯は、 台の携帯に平均1日 回通話し、					
導入前の通話料を3分 円と想定。					
	導入前		導入後		
月額基本料	2,600円(NTT基本料) × 本	0 円	1,900円/回線(IP基本料) × 本	0 円	
			500円/回線(アダプタレンタル料) ×	0 円	
通話料	IP IP	53 円 × 0 呼 × 0%	0 円 × 0 呼 × 0%	無 料	
	IP 固定	53 円 × 0 呼 × 0%	8 円 × 0 呼 × 0%	0 円	
	IP 携帯	0 呼 × 0 円 (0 台 × 呼 / 日 × 25日)	0 円	0 呼 × 52.5 円	0 円
プロバイダー費用	・現在利用中のプロバイダーがある場合追加負担不要 ・切替前のプロバイダーとの差額が、実質負担分となる (切替前がADSLの場合も含む)	円	OCN光アクセスIP1Bフレッツプラン	9,800円	15,200円
		円	「Bフレッツ」回線使用料	4,300円	
		円	屋内配線利用料	200円	
		円	回線終端装置利用料	900円	
その他費用		円		円	
		円		円	
		円		円	
合 計		円	15,200円		

ランニング費用差益 - 円 - 15,200円 = -15,200円

2-6-4. 試算表2. Bフレッツベーシックタイプ

導入試算（例） 2. Bフレッツ ベーシックタイプ

初期費用					
1	登録料	3,000 円			
2	専用線工事料	27,900 円			
3	アダプタ工事料			円 (参考)	
				円	
				円	
				円	
初期費用 合計		30,900 円			
ランニング費用(月額)					
(条件設定)					
NTT回線のうち、 をIP電話に切替。					
現在の市外通話料は 円で、 割引適用中。					
(0 呼 / 月、平均 53 円 / 呼)					
通話先の割合					
本支店間通話及び同一ISPグループ間通話を と想定。					
IP 一般固定電話への通話を と想定。					
IP 携帯は、 台の携帯に平均1日 回通話し、					
導入前の通話料を3分 円と想定。					
	導入前		導入後		
月額基本料	2,600円(NTT基本料) × 本	0 円	1,900円/回線(IP基本料) × 本	0 円	
			500円/回線(アダプタレンタル料) ×	0 円	
通話料	IP IP	53 円 × 0 呼 × 0%	0 円	0 円 × 0 呼 × 0% 無 料	
	IP 固定	53 円 × 0 呼 × 0%	0 円	8 円 × 0 呼 × 0% 0 円	
	IP 携帯	0 呼 × 0 円 (0 台 × 呼 / 日 × 25日)	0 円	0 呼 × 52.5 円 0 円	
プロバイダー費用	・現在利用中のプロバイダーがある場合追加負担不要 ・切替前のプロバイダーとの差額が、実質負担分となる (切替前がADSLの場合も含む)	円	OCN光アクセスIP1Bフレッツプラン	25,500円	35,600円
		円	「Bフレッツ」回線使用料	9,000円	
		円	屋内配線利用料	200円	
		円	回線終端装置利用料	900円	
その他費用		円		円	
		円		円	
		円		円	
合 計		円	35,600円		

ランニング費用差益 - 円 - 35,600円 = -35,600円

2-6-5. 試算表3. Bフレッツビジネスタイプ

導入試算（例） 3. Bフレッツ ビジネスタイプ

初期費用					
1	登録料	3,000 円			
2	専用線工事料	27,900 円			
3	アダプタ工事料			円 (参考)	
				円	
				円	
				円	
初期費用 合計		30,900 円			
ランニング費用(月額)					
(条件設定)					
NTT回線のうち、 をIP電話に切替。					
現在の市外通話料は 円で、 割引適用中。					
(0 呼 / 月、平均 53 円 / 呼)					
通話先の割合					
本支店間通話及び同一ISPグループ間通話を と想定。					
IP 一般固定電話への通話を と想定。					
IP 携帯は、 台の携帯に平均1日 回通話し、					
導入前の通話料を3分 円と想定。					
	導入前		導入後		
月額基本料	2,600円(NTT基本料) × 本	0 円	1,900円/回線(IP基本料) × 本	0 円	
			500円/回線(アダプタレンタル料) ×	0 円	
通話料	IP IP	53 円 × 0 呼 × 0%	0 円	0 円 × 0 呼 × 0% 無 料	
	IP 固定	53 円 × 0 呼 × 0%	0 円	8 円 × 0 呼 × 0% 0 円	
	IP 携帯	0 呼 × 0 円 (0 台 × 呼 / 日 × 25日)	0 円	0 呼 × 52.5 円 0 円	
プロバイダー費用	・現在利用中のプロバイダーがある場合追加負担不要 ・切替前のプロバイダーとの差額が、実質負担分となる (切替前がADSLの場合も含む)	円	OCN光アクセスIP1Bフレッツプラン	75,000円	116,100円
		円	「Bフレッツ」回線使用料	40,000円	
		円	屋内配線利用料	200円	
		円	回線終端装置利用料	900円	
その他費用		円		円	
		円		円	
		円		円	
合 計		円	116,100円		

ランニング費用差益 - 円 - 116,100円 = -116,100円

2-6-6. 試算表4. ADSLタイプ

導入試算（例） 4 . A D S L 8 Mタイプ

初期費用				
1	登録料	3,000 円		
2	専用線工事料	3,000 円		
3	アダプタ工事料			円 (参考)
				円
				円
				円
初期費用 合計		6,000 円		
ランニング費用(月額)				
(条件設定)				
NTT回線のうち、 をIP電話に切替。				
現在の市外通話料は、 円で、 割引適用中。				
(0 呼 / 月、平均 53 円 / 呼)				
通話先の割合				
本支店間通話及び同一ISPグループ間通話を と想定。				
IP 一般固定電話への通話を と想定。				
IP 携帯は、 台の携帯に平均1日 回通話し、				
導入前の通話料を3分 円と想定。				
	導入前		導入後	
月額基本料	2,600円(NTT基本料) × 本 0 円		1,900円/回線(IP基本料) × 本 0 円	500円/回線(アダプタレンタル料) × 0 円
IP IP	53 円 × 0 呼 × 0%		0 円 × 0 呼 × 0%	無 料
IP 固定	53 円 × 0 呼 × 0%		8 円 × 0 呼 × 0%	0 円
IP 携帯	0 呼 × 0 円 (0 台 × 呼 / 日 × 25日)		0 呼 × 52.5 円	0 円
プロバイダー費用	・現在利用中のプロバイダーがある場合追加負担不要 ・切替前のプロバイダーとの差額が、実質負担分となる (切替前がADSLの場合も含む)		プロバイダー費用 6,800円 回線使用料 4,750円 モデム利用料 440円	11,990円
その他費用				円
				円
				円
合計	円		11,990円	

ランニング費用差益 - 円 - 11,990円 = -11,990円

2-6-7. コストシミュレーション提案書

IP電話シミュレーション提案書

御 中

平成 年 月 日

			導入前		導入後		削減額(メリット)	
ランニング費用	月額基本料		NTT基本料	アナログ ISDN ¥2,600X		NTT基本料	アナログ IP電話 ¥2,600X ¥2,400X	¥0
			NTT附帯料金	ブッシュ回線料		NTT附帯料金	ブッシュ回線料	¥0
	月額通話料	市内通話	固定→市内(平均3分53円と想定) 53円の % 円× 呼量			IP→IP 無 料		¥0
		市外通話	固定→県外(平均3分53円と想定) 53円の % 円× 呼量			IP→固定(全国一律3分8円) 8円× 呼量		¥0
		携帯への通話	固定→携帯(平均3分 円と想定) 円× 呼量			IP→携帯(平均3分52.5円) 円× 呼量		¥0
		国際通話						¥0
	プロバイダー費用							
	合 計		¥0		¥0		¥0	
初期費用	登録料(申込時) ¥3,000 専用線工事費 ¥ アダプター工事費 (¥ /1L) データ設定投入費 ¥ COI局線収容工事費 (¥ /1L) 合 計				3,000			
	合 計		¥3,000					

(寸評)

上記のシミュレーションにより御社の導入コストメリットは¥ /月、¥ /年となります。

また今後IP電話が普及するとともに無料通話間も拡大し、更なるコストメリットが期待出来ます。

2-7. 競合他社比較表

項目		情報通信設備協会 ITCA-IP Phone	NTTcom OCN.Phone Office	NTT-ME XePhion ユーールPro	KDDI KDDI IPフォン	日本テレコム IP-One IPフォン	フュージョン Fusion IP-Phone	有線ブロードバンド BROAD GATE01	フォーバルテレコム FT PHONE	ユースコミュニケーションズ モーフォン	ケイオプティコム eo-IPフォン	Yahoo BB BBフォン for business
初期費用	アクセス回線種別	Bフレッツ	Bフレッツ、ADSL	Bフレッツ、ADSL	Bフレッツ	Bフレッツ	Bフレッツ	USEN光ファイバー	USEN光ファイバー	USEN光ファイバー	eo光ファイバー	ADSL
	登録料または事務手数料等	3,000円/契約	-	-	-	-	-	3,000円 (IP電話)	-	3,000円 (IP電話)	3,000円	800円 (NTT契約料)
	契約料または初期設定料等	-	-	-	-	2,000円/番号	500円/番号 2	3,000円 4	別途	1,500円/番号 1	1,000円/番号	3,980円/回線
	工事費	アダプタ工事	別途	-	38,000円/台 (追加 7,000円/台)	7,500円 ~	-	-	-	-	-	-
		交換機等	-	2,000円	2,000円	-	-	-	-	-	-	-
		ネットワーク側	-	-	-	2,000円/契約	-	-	-	-	-	-
		回線工事	27,900円 <NTT東西>	3,000円 (ADSL) 27,900円 (Bフレッツ) <NTT東西>	3,000円 (ADSL) 27,900円 (Bフレッツ) <NTT東西>	27,900円 <NTT東西>	27,900円 <NTT東西>	27,900円 <NTT東西>	別途	50,000円 (IP電話工事) + 3,000円 (契約手数料) + 別途工事見積	27,000円	3,050円 (NTT局内工事)
		番号ポータビリティ手数料	-	-	-	-	-	-	-	2,000円/番号	-	-
月額専用回線費用	ADSL	プロバイダー(ネット接続)料	11,990円 (Max 3ch)	3,900円 (ADSLモデム 使用料を含む)	1,000円 5,190円 6,190円	下記は、データ併用 ↓ (音声専用は 5)	-	-	-	-	-	3,180円/ch
		NTT東日本										4,750円
		合計										7,930円
	Bフアミリー	プロバイダー(ネット接続)料	15,200円 (Max 4ch)	7,480円	1,480円 5,400円 6,880円	9,800円 5,400円 15,200円	9,500円 5,400円 14,900円	9,800円 5,400円 15,200円	32,000円 ~ (IP8)	別途	22,000円 ~ (Max 24ch)	16,300円 (3) + 500円 (端末設備使用料) = 16,800円
		NTT東日本										ADSL回線のみ (宅内よりNTT 収容局までの 間、光ファイバー 化されていない ことが条件) 追加1,950円 /ch
		合計										
	ベーシック	プロバイダー(ネット接続)料	35,600円 (Max 9ch)	17,600円	1,480円 10,100円 11,580円	25,500円 10,100円 35,600円	25,500円 10,100円 35,600円	25,500円 10,100円 35,600円	-	-	-	-
		NTT東日本										
		合計										
	ビジネス	プロバイダー(ネット接続)料	116,100円 (Max 29ch)	-	1,480円 41,100円 42,580円	75,000円 41,100円 116,100円	49,000円 41,100円 90,100円	-	-	-	-	-
		NTT東日本										
		合計										
月額基本料金 / チャンネル	基本料	1,900円/番号	2chプラン 700円 4chプラン 1,400円	プランS 1,400円 プラン1 2,200円 (8chまで)	600円/番号	600円/番号	380円 (ch無制限) 2,000円	700円/番号	5,500円 ~ (3ch)	1,800円/番号 /2ch	280円/番号	標準サービス
	使用料	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	保守料	別途	-	-	-	-	-	800円/契約	-	-	-	-
	アダプタレンタル料	500円	買取のみ	買取のみ	2,500円 /アナログ 4ch	買取のみ	780円	200円	未定	買取のみ	買取のみ	2,000円
通話料金	IP → IP	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料	無料
	IP → 固定電話	8円/3分	8円/3分	8円/3分	8円/3分	8円/3分	8円/3分	(市内) 4円/2分 (市外) 4円/90秒 ~	7.5円/3分	8円/3分	(近畿2府4県) 7.4円/3分 (上記以外) 8円/3分	7.5円/3分
	IP → 携帯	17.5円/1分	18円/1分	17.8円/1分	10円/30秒	19円/1分	17円/1分	20円/1分	20円/1分	18円/1分	21円/1分	20円/1分
主な通話機能	発信者番号通知	○	-	○注6	○	○	○	○注3	○	○注4	○	○
	外線代表着信	○	○注1	○注1	-	-	○注2	-	○注5	○	○	○
	ダイヤルイン	○	○注1	○注1	○	○	○注2	-	○注5	○	○	○
その他	IPアドレス	グローバルIP固定	グローバルIP動的	グローバルIP動的	グローバルIP固定	グローバルIP固定	固定 / 動的	グローバルIP固定	固定 / 動的	グローバルIP固定	グローバルIP固定 / 動的	固定 / 動的
	提供形態	050型IP電話	050型IP電話	050型IP電話	050型IP電話	050型IP電話	050型IP電話	直収型IP電話	直収型IP電話	直収型IP電話	050型IP電話	050型IP電話
	通話料金一括支払いプラン	○	-	-	○	-	-	-	-	-	-	-

1. 契約料

2. 初期設定料(番号発行手数料)

3. 固定グローバルIP1メニュー

4. 電話番号追加事務手数料

5. 音声専用は、別途回線費用。

注1. 組み合わせは不可

注2. PBXとNTTの契約により可能?

注3. 03 - xxxxx - xxxxx等を通知

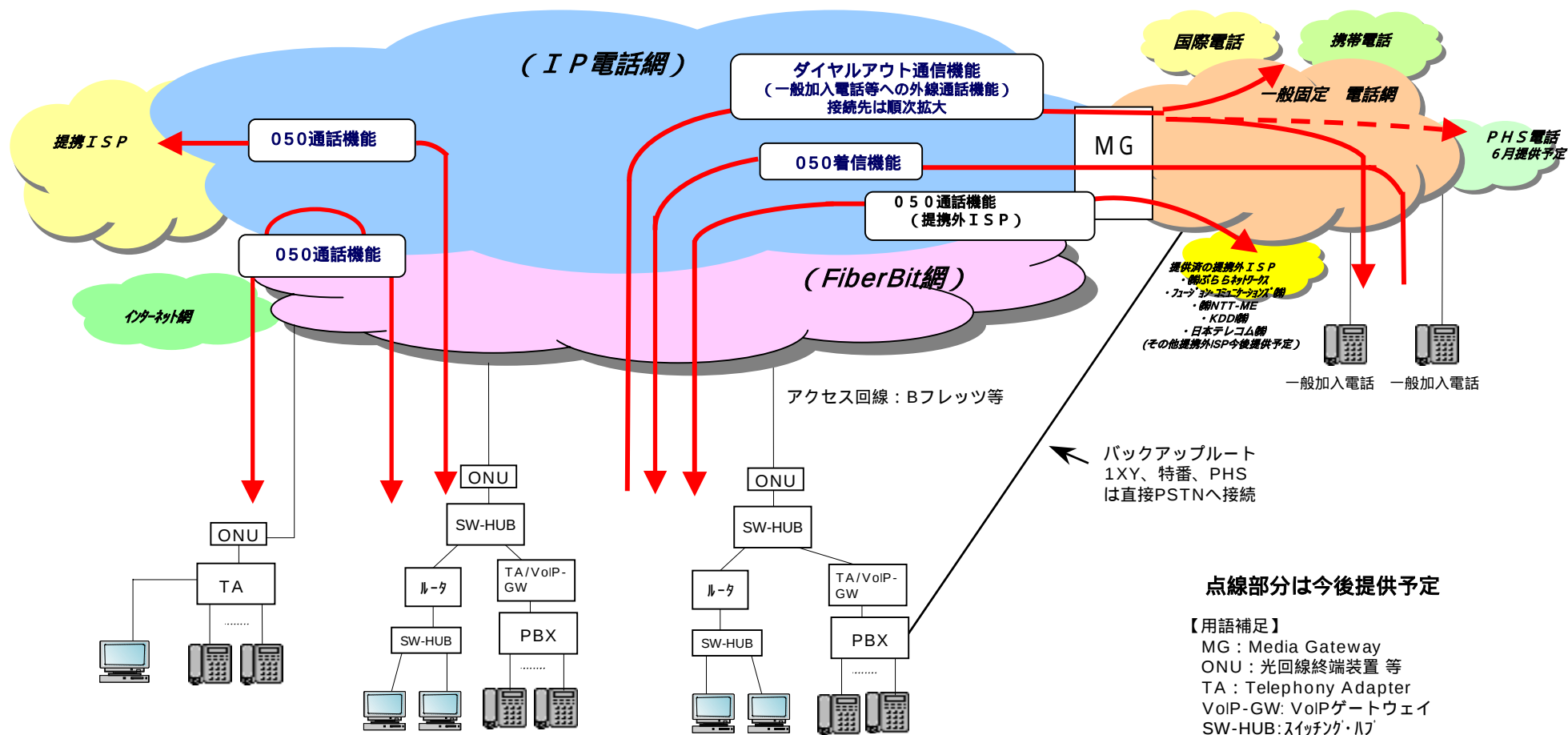
注4. 現在使用している局線番号を通知

注5. H16.4 ~ 提供予定

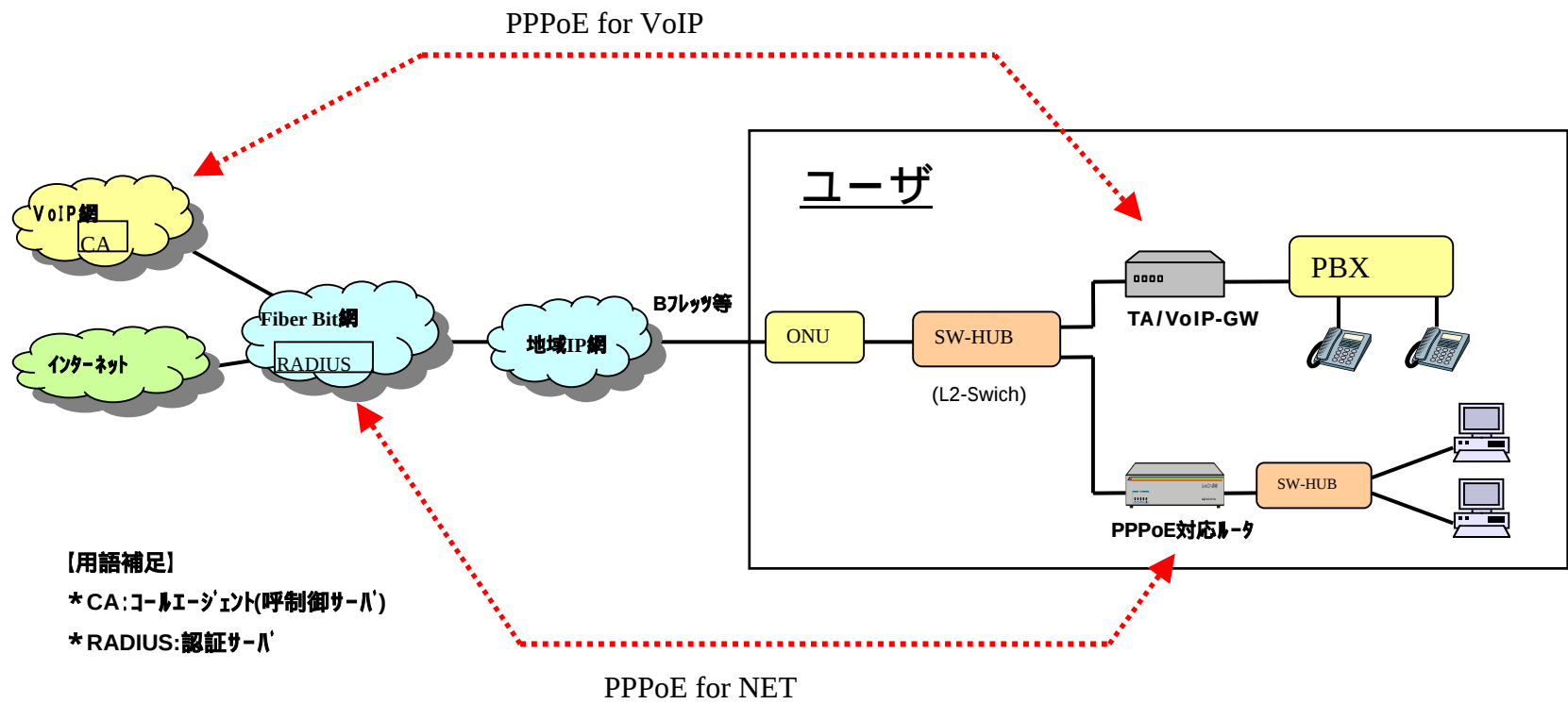
注6. プランSのみ

3. 技術マニュアル

3-1. ネットワーク構成図(全体図)

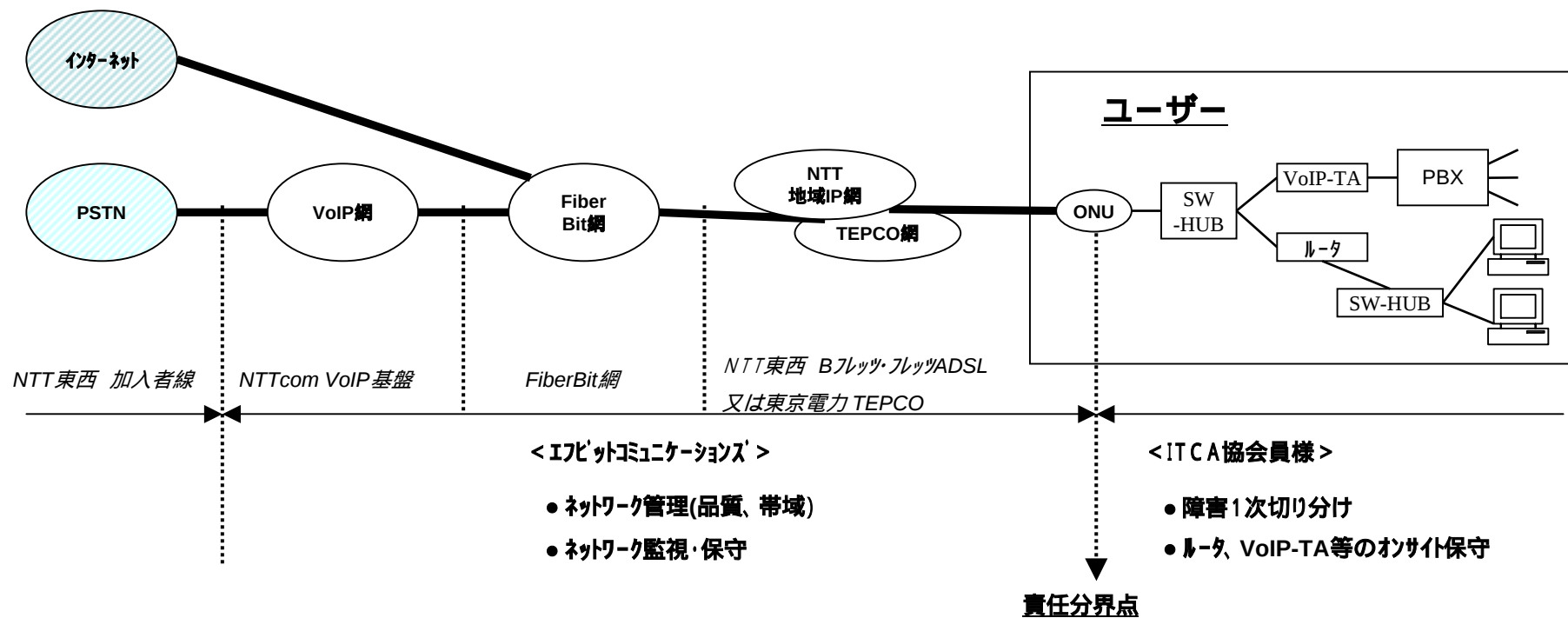


3-2. 機器接続構成図



Bフレッツ セッション数	NTT東日本	Bフレッツニューファミリー	2セッション(基本 / 最大)
		Bフレッツベーシック	2セッション(基本 / 最大)
		Bフレッツビジネス	4セッション(基本 / 最大)
	NTT西日本	Bフレッツニューファミリー	2セッション(最大5セッション)
		Bフレッツベーシック	2セッション(最大10セッション)
		Bフレッツビジネス	4セッション(最大20セッション)

3-3. ネットワークサービス形態図



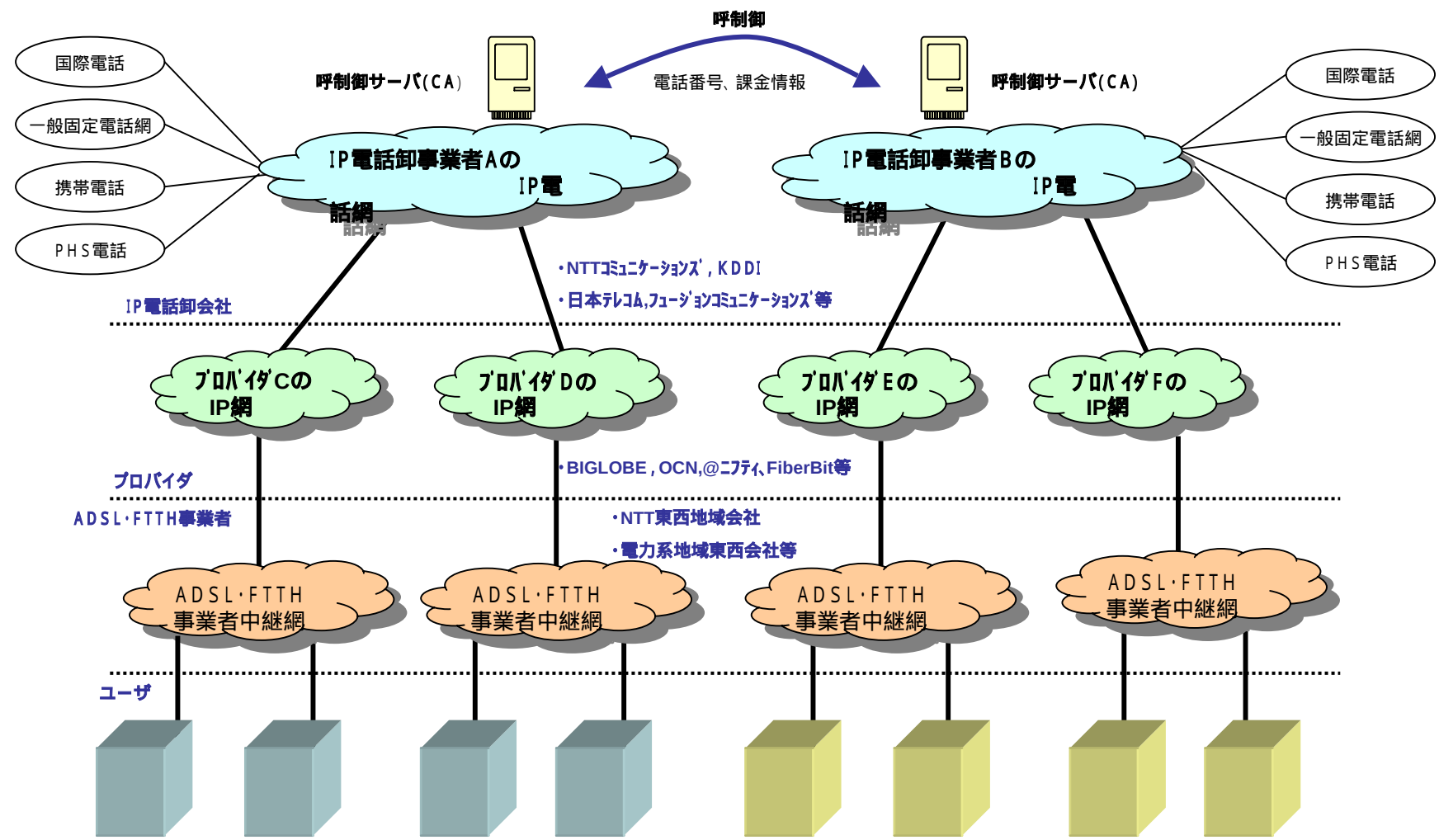
【用語補足】

* ONU: 光終端装置

* PSTN: 公衆電話交換網

* TEPCO: 東京電力光回線 (H16.1現在東京都一部地域で提供中)

3-4. 事業者VoIPネットワークとプロバイダーの関係

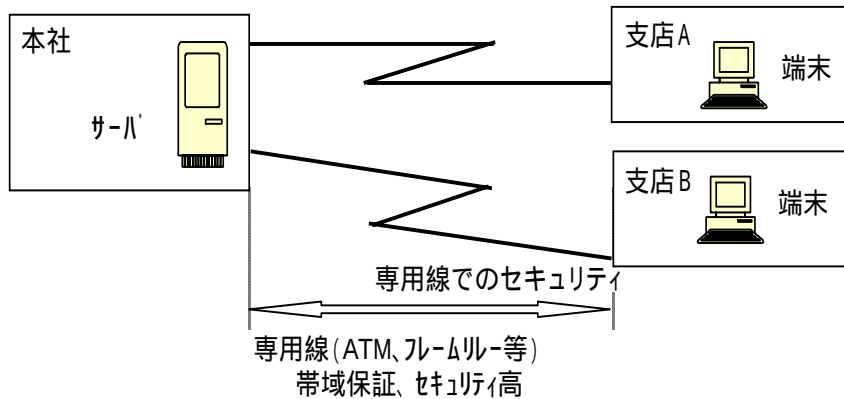


提携プロバイダー：同じIP電話卸事業者のIP電話網を利用し、IP電話を提供するプロバイダ。相互通話が無料。
(上図では、IP電話卸事業者Aの提携プロバイダーは、プロバイダCとプロバイダD)

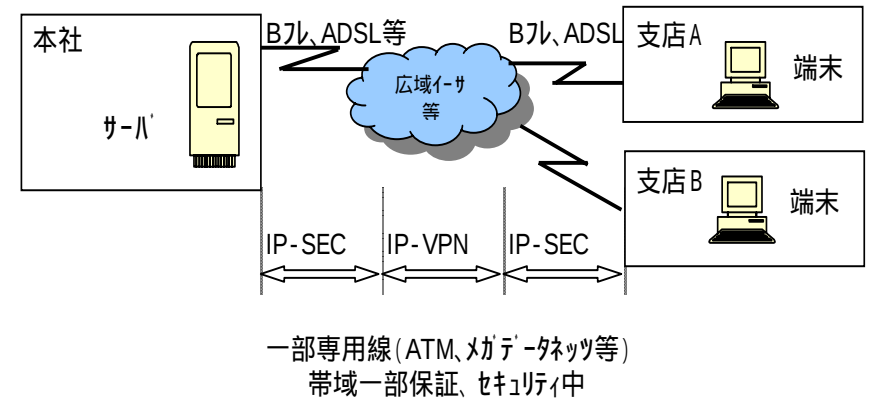
提携外プロバイダー：異なるIP電話卸事業者のIP電話網を利用され、IP電話を提供するプロバイダ。相互通話は8円/3分程度。
(上図では、IP電話卸事業者Bの提携プロバイダーは、プロバイダEとプロバイダF)

3-5. インターネットVPNについて

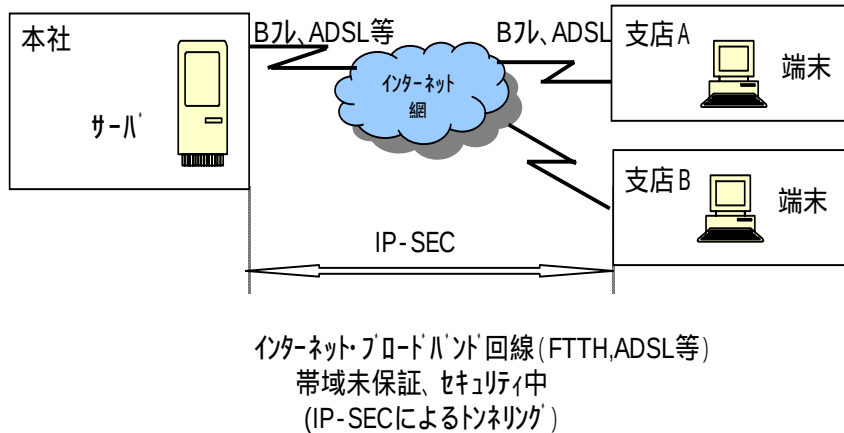
1. 専用線でのネットワーク



2. IP-VPNでのネットワーク



3. インターネットVPNでのネットワーク



インターネットVPNとは？

安価なインターネット回線を利用し、IPsecなどの技術でセキュリティを高め、仮想的な専用線を構築して通信を行う技術です。
一般的な専用線はもとより、広域イーサネットやIP-VPNと比較しても低コストで高速な企業内ネットワークの構築が可能です。

IPsec = IP security protocol.
IPネットワーク上での認証・暗号化の標準技術。

3-6. VoIP TA & GW対応状況

3-6-1. TA関連情報

機種名 (タイプ)	I / F	代表番号 機能	ダイヤルイン 機能	複数ch 着信機能	市外局番 付加機能	発ID通知方法	提供時期	定価	販売価格 (参考)	購入方法 (買取り)
IVG-144 (TA)	COTx4	可能	不可	不可	不可	ポート毎に割当てられた 番号を通知 代表発信は不可	提供中	¥44,080 -	¥37,500 -	富士通 ネットワークソリューションズ(株)
ITC-1022 (TA)	COTx4	可能	可能 (最大32ID)	不可	可能	発信用ポートに割当て られた番号を通知 代表発信は不可	H16 / 4末(予定)	¥67,000 - (予定)	¥59,000 - (予定)	富士通 ネットワークソリューションズ(株)
ITC - 230 (GW)	PRix1	可能	可能 (最大500ID)	可能	可能	PBXより通知された 番号を通知 代表発信は不可	提供中	¥1,550,000 -	¥1,150,000 - (仕様変更にて改訂)	エフビットコミュニケーションズ(株)
ITC - 40 (GW)	BRix2	可能	可能 (最大100ID)	可能	可能	PBXより通知された 番号を通知 代表発信は不可	提供中	¥450,000 -	¥360,000 -	エフビットコミュニケーションズ(株)
ITC - 1100 (GW)	COTx8 (カスケード可能)	可能	可能	可能	可能	発信用ポートに割当て られた番号を通知 代表発信は不可	H16 / 4末(予定)	¥200,000 - (予定)	¥150,000 - (予定)	エフビットコミュニケーションズ(株) (予定)
ITC - 2520 (GW)	COTx8 or PRix1	可能	可能	可能 (予定)	可能 (予定)	PBXより通知された 番号を通知 (その他検証中)	H16 / 5末(予定) 検証中	未定	未定	エフビットコミュニケーションズ(株) (予定)

複数ch着信サービスは、H16.5.1より提供予定。

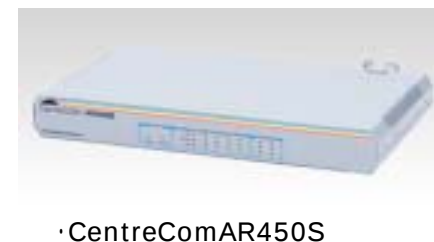
【機器購入窓口】

会社名	担当者	電話番号	FAX番号	E - mail
富士通ネットワークソリューションズ(株)	栗秋・白鳥	(03)5762-8820	(03)5762-8896	voip-info@ml.fnets.fujitsu.com
エフビットコミュニケーションズ(株)	ITCAカスタマーセンター	0120-787-300	(075)671-0001	co-support@fiberbit.net

3-7. Router(ルーター)情報

3-7-1. 推奨Router機器

製品名 (メーカー名)	Port数	通信速度	寸法	重量	消費電力	動作温度
CentreCom AR450S (アライドテレシス)	7	10 / 100	H 44 W 305 D 182	1.7 Kg	16 W	0 ~ 40
CentreCom AR740 (アライドテレシス)	2	10 / 100	H 44 W 440 D 315	4.0 Kg	23 W	0 ~ 40
GateRance110 (データコントロール)	2	10 / 100	H 44 W 440 D 483	7.7 Kg	80 W	5 ~ 40



○ 利用可能な条件について

- Bフレッツ対応PPPoEブロードバンドルータ(Bフレッツのご利用)
- PPPoEの設定、DHCP機能の設定等が可能なルータ

3-7-2. 既存Router等のご利用について

【ご利用可能なルータ】

- Bフレッツ対応PPPoEブロードバンドルータ(Bフレッツのご利用時)
- PPPoEの設定、DHCP機能の設定等が可能なルータ

【ご利用可能なルータの機種例】（2003.9現在）

- YAMAHA製ルータ : RTX2000、RTX1000
- NEC製ルータ : IX2010、IX1020、IX1011
- 古川電工製ルータ : Fitelnet F40
- 日立製ルータ : GRシリーズ等
- その他 Bフレッツ対応ルータ

メーカー		アライドテレシス	アライドテレシス	アライドテレシス	YAMAHA	YAMAHA	FUJITSU	IJ	Planex Communications	OMRON	センチュリー・システムズ	マイクロ総合研究所	NTT-ME
製品名		AR450S	AR740	AR410V2	RTX1000	RT57i	Geo Stream Si-R170	SEIL/neu 2FE	BLV-04D	MR104DV	Future Net XR-410/TX2	NetGenesis SuperOPT100	BA8000 Pro
参考価格		99,800	312,900	69,800	118,000	37,000(オープン)	98,000	148,000	39,800	37,800	49,800(オープン)	19,800	16,800(オープン)
機能	同時セッション数	5	4	4	1	2	1	4	1	4	4	1	2
	複数グローバル	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	DMZ	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
	VPN	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	-
	Firewall	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	VLAN	○	-	-	-	-	-	-	○	-	-	○	○
	スループット	98Mbps	58Mbps	36.9Mbps	55Mbps	100Mbps	100Mbps	30Mbps	91Mbps	92Mbps	99.4Mbps	94Mbps	91Mbps
	SNMP	○	○	○	○	-	○	○	-	-	○	-	-
	設定(リモート)	Telnet	Telnet	Telnet	Telnet/Web	Telnet/Web	Telnet/Web	Telnet/Web	Web	Web	Web/i-mode	Web	Web
	10/100BASE-TX	7ポート	2ポート	5ポート	6ポート	2ポート	2ポート	2ポート	5ポート	5ポート	2ポート	2ポート	5ポート
	CPU	400MHz	80MHz	66MHz	150MHz	-	-	200MHz	-	180MHz	400MHz	240MHz	180MHz
	メモリ/RAM	64MB	16MB	16MB	16MB	16MB	-	32MB	-	-	-	-	8MB
メモリ/Flash	16MB	6MB	8MB	4MB	4MB	-	4MB	-	2MB	-	-	2MB	
LAN規模(目安)		中～大	中	小～中	小～中	小～中	小～中	小～中	小～中	小～中	小～中	小	小
参考URL		http://www.ais-nippon.co.jp/	http://www.ais-nippon.co.jp/	http://www.ais-nippon.co.jp/	http://www.yamaha.co.jp/products/rtr/rtx/index.htm	http://www.yamaha.co.jp/products/rtr/rt57/index.htm	http://www.fujitsu.com/products/network/geo/index.htm	http://www.seil.jp/guide/	http://www.planex.co.jp/products/blv/index.htm	http://www.omron.com/net/index.html	http://www.century-systems.com/products/future/index.htm	http://www.netgenesis.com/products/superopt/index.htm	http://www.ntt-me.co.jp/bsba/index.htm

3-7-3. Routerの設定事例

○アライドテレシス株式会社 ARシリーズRouter向け設定例

<システム基本設定>

- ・set system name="xxxxx" *ホスト名を指定*
- ・create ppp=0 over=eth1-pppoe *eth1ポートにPPPインターフェースを作成*
- ・set ppp=0 bap=off iprequest=on username="xxx@yy.net" password="zzzzzz" *pppoe認証で使用する「ユーザ名」と「パスワード」を指定*
- ・set ppp=0 over=eth1-pppoe lqr=off echo=on *PPPリンクの状態を監視する*
- ・set int=ppp0 mtu=1454 *データリンク層インターフェースのMTUを変更する*

< IP設定 >

- ・enable ip *IPモジュールを有効にする*
- ・enable ip remote *IPCP (PPPのサブプロトコル) によるIPアドレスの動的設定機能を有効にする*
- ・Interface設定
- ・add ip int=eth0-0 ip=xxx.xxx.xxx.xxx mask=xxx.xxx.xxx.xxx *eth0-0にRouterWan側「IP・サブネットマスク」を指定*
- ・add ip int=ppp0-0 ip=0.0.0.0 *ppp0インターフェースにIP「0.0.0.0」を設定*
- ・add ip rou=0.0.0.0 mask=0.0.0.0 int=ppp0-0 next=0.0.0.0 *デフォルトゲートウェイを設定*

○アライドテレシス株式会社 ARシリーズRouter向け設定例

< DHCP設定 >

enable dhcp

DHCPサーバ機能を有効にする

create dhcp poli="base" lease=3600

DHCPポリシー-baseを作成 アドレスの貸与時間を3600秒に設定

add dhcp poli="base" subn=xxx.xxx.xxx.xxx

貸与するDHCPアドレスのネットマスクを設定

add dhcp poli="base" rou=xxx.xxx.xxx.xxx

RouterWan側のアドレスを設定

add dhcp poli="base" dnss=xxx.xxx.xxx.xxx,yyy.yyy.yyy.yyy

貸与するDHCPアドレスのDNSアドレスを設定

dhcp ran="ran" poli="base" ip=xxx.xxx.xxx.xxx num=xx

貸与するDHCPアドレス帯をレンジで設定

3-8. S / W HUB (スイッチングハブ) 情報

3-8-1. 推奨S / W HUB機器

- ポートプライオリティー (QoS) 設定が可能なハブ インターネット併用時必須
(QoS機能として推奨機器は、8224SL、FS732TXV1)

製品名	Port数	通信速度	寸法	重量	消費電力	動作温度	価格
CentreCom 8224SL (アライドテレシス)	24	10 / 100	H 44 W 440 D 357	4.4 Kg	38W	0 ~ 40	186,900
CentreCom FS816TXV1 (アライドテレシス)	16	10 / 100	H 38 W 305 D 182	1.6 Kg	9.7W	0 ~ 40	34,500
CentreCom FS732TXV1 (アライドテレシス)	32	10 / 100	H 44 W 432 D 253	3.2Kg	33W	0 ~ 40	93,500



・CentreCom8224SL



・CentreCom FS816TXV1



・CentreCom FS732TXV1

■ 一般的なハブ (QoS設定不可)

製品名	Port数	通信速度	寸法	重量	消費電力	動作温度	価格
CentreCom FS708XL (アライドテレシス)	8	10 / 100	H 38 W 210 D 107	670g	6.0W	0 ~ 40	13,500
CentreCom FS724TXV1 (アライドテレシス)	24	10 / 100	H 44 W 432 D 127	1.7 Kg	13W	0 ~ 40	41,800



・CentreCom FS708XL



・CentreCom FS724TXV1

3-8-2. S / W HUBの設定事例

○アライドテレシス株式会社 CentreCom8224XL Config QoS設定例

1 / 2

```
Allied Telesis CentreCOM 8224XL Ethernet Switch: 2.5.0J
fbit-sw2
Main Menu

Port status and configuration
Ethernet statistics
Administration
System configuration
Traffic/Port Mirroring
Virtual LANs/QoS
Bridging
MAC Address Table
Quit
```



```
Virtual LAN Menu
fbit-sw2

Virtual LAN definitions
Port to VLAN configuration
Ingress Filter configuration
Assign Port Priority
Priority Weight configuration
Assign Management Port To Vlan
Change The Vlan Mode (802.1Q Vlan or Multiple Vlan)

Return to Main Menu ...
```



(1) 起動画面: VirtualLAN / QoSを選択

Vキー → Enterキー

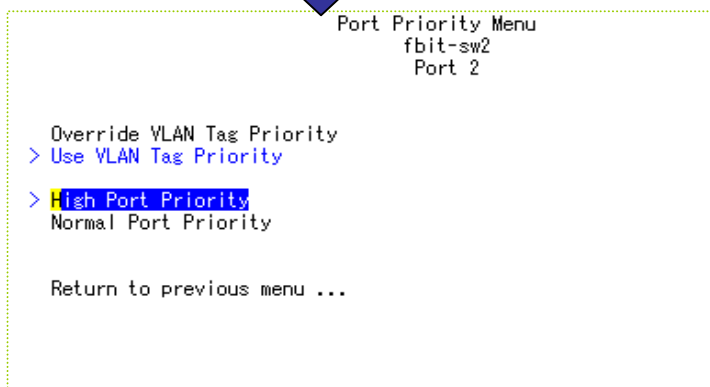
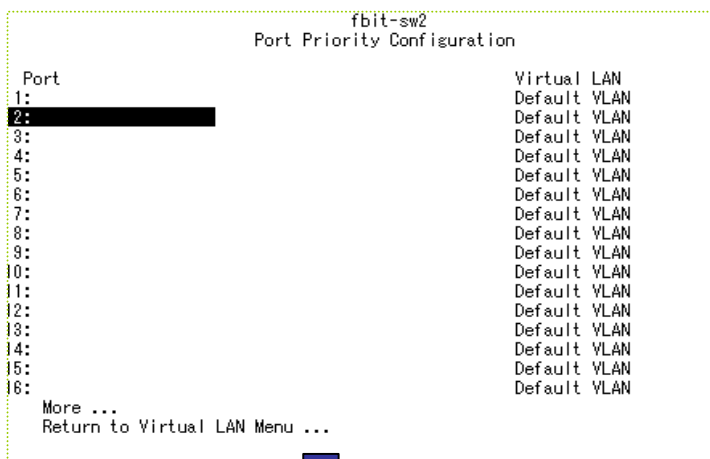


(2) VirtualLANMenu: AssignPortPriorityを選択

Aキー → Enterキー



次ページへ



(3) PortPriority設定画面: QoSを適用するPortを指定

TAを接続するPort

数字キー → Enterキー



(4) Port指定後: HighPortPriorityを選択

Hキー → Enterキー



(5) 設定終了後 “Return to previous Menu”

“Return to virtualLAN Menu”

“Return to main Menu” と選択し

トップページに戻り、“QUIT”で終了

Rキー → Enterキー

○アライドテレシス株式会社 CentreComFS816TXV1 Config QoS設定例

```
CentreCOM FS816TX V1
<Main Menu>
Port Configuration
VLAN Port Configuration
Port Priority Configuration
Mirror Port Configuration
Port Statistics
Set Password
About
Quit

<Tab>/<BackSpace>move cursor <Ctrl+D>set to default <Enter>enter
<Esc>refresh screen
```



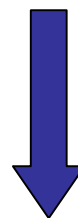
```
CentreCOM FS816TX V1
<Port Priority Configuration>
QoS Status : Enable

Port  Priority      Port  Priority      Port  Priority
-----
1      High             2      Low            3      Low
4      Low            5      Low            6      Low
7      Low            8      Low            9      Low
10     Low           11     Low           12     Low
13     Low           14     Low           15     Low
16     Low

<Ctrl+Q>back to last menu <Tab>/<BackSpace>move cursor <Space>change value
<Ctrl+D>set to default <Esc>refresh screen <Enter>apply setting
```

(1)メニュー画面:PortConfigurationを選択

Pキー → Enterキー



(2)Qos StatusをEnableに変更 スペースキー

Port指定後:HighPortPriorityを選択

選択・・・Tabキー 変更・・・スペースキー

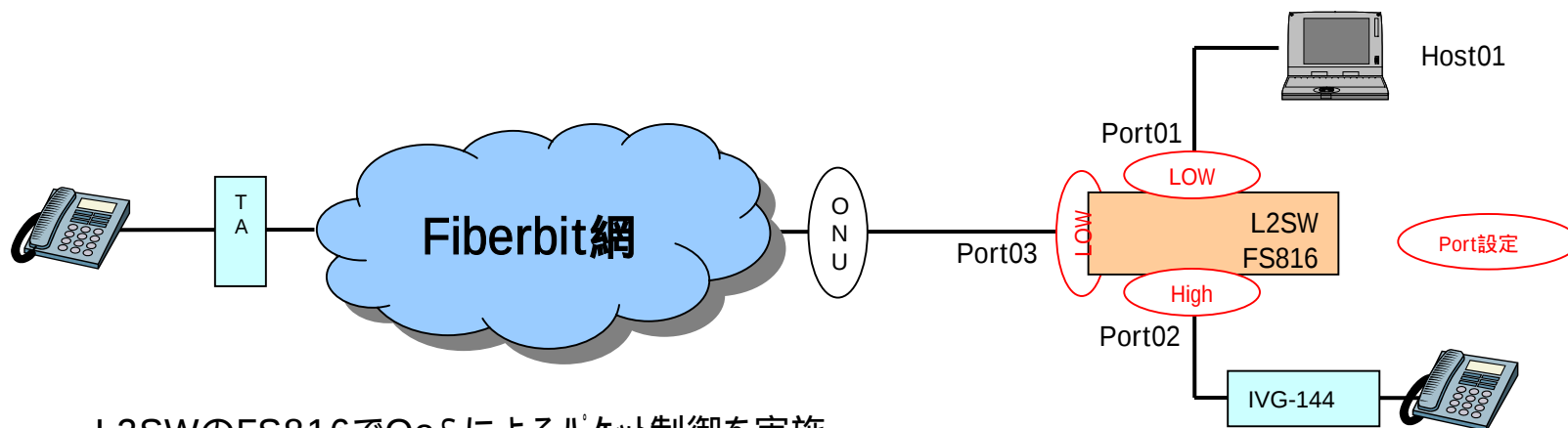


(3)設定終了後“Enter”キーを押し設定を反映

“CTRL+D”でトップページに戻り、“QUIT”で終了

3-8-3. QoSとは

ネットワークの通信品質を制御するための技術やそのサービスの総称のことをいいます。送信するパケットに優先順位を付け、それに従ってスイッチでの転送処理を行なう。動画配信やVoIP、VPNといったサービスにおいて、通信品質の保証が可能になる。(クラスAレベルの品質保証等)

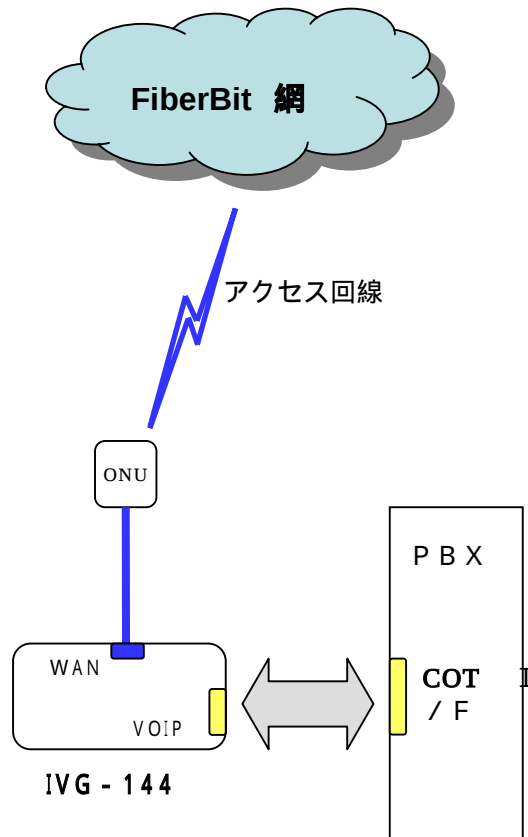


L2SWのFS816でQoSによるパケット制御を実施
IVG-144より送信される音声パケットを優先的に
送信。パケットバースト時の音声パケットを保護、通話品質を保つ。

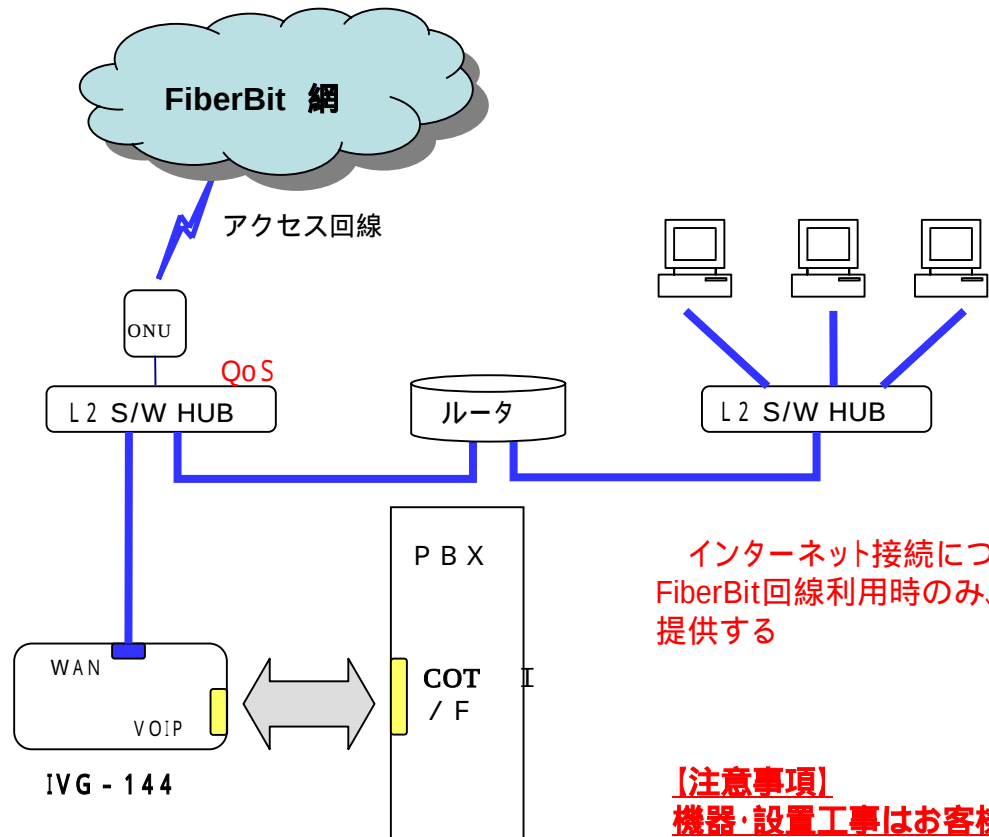
3-9. VoIP TA機種別情報 ~ IVG-144編 ~

3-9-1. 接続イメージ図

VoIP接続のみ



VoIP & インターネット接続



インターネット接続については
FiberBit回線利用時のみ、FBITが
提供する

【注意事項】
機器・設置工事はお客様又は、
協会員負担になります

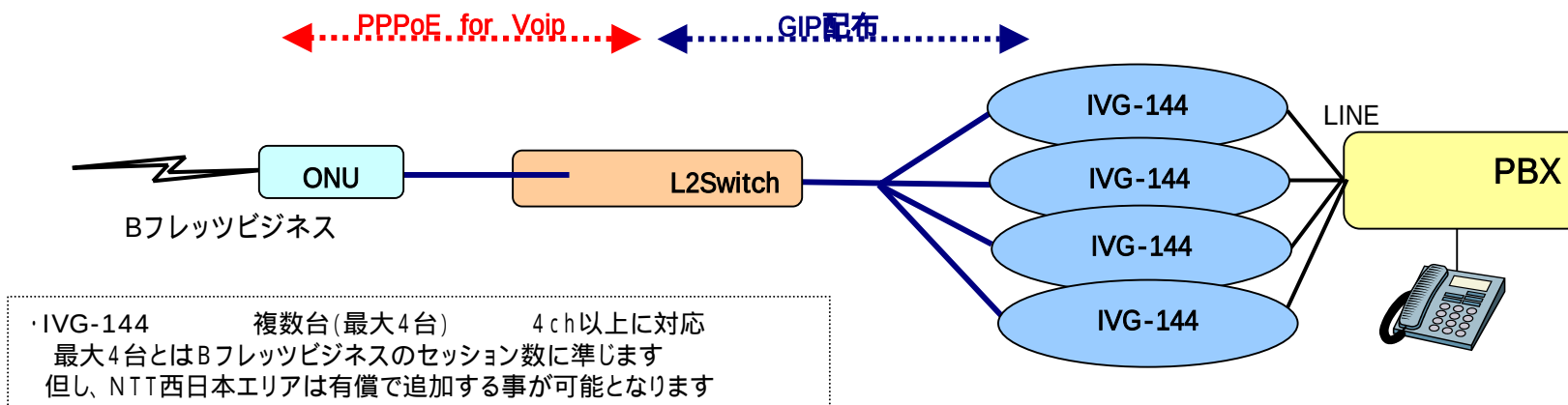
3-9-2. 企業側接続イメージ図 < №1 >

VOIP専用で接続する場合

(1) IVG144を1台だけ接続する場合



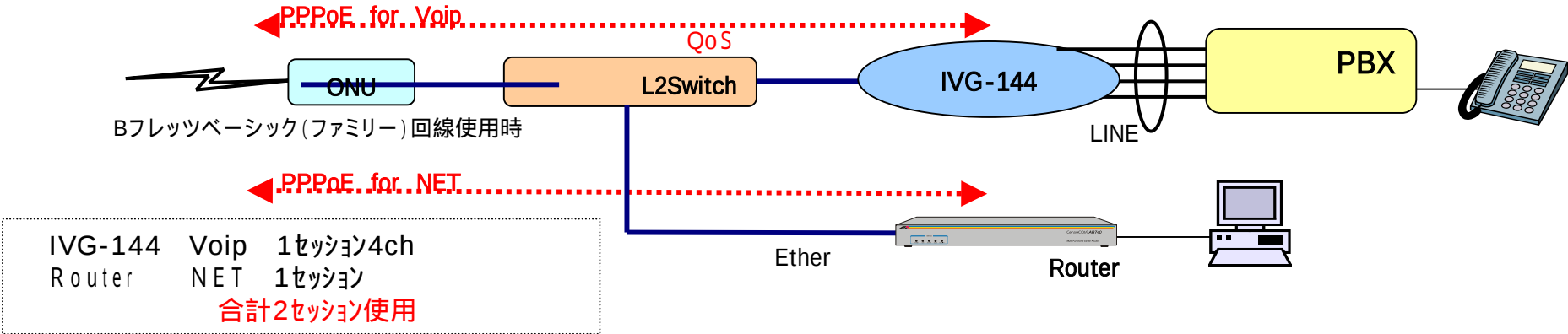
(2) IVG144を複数台接続する場合



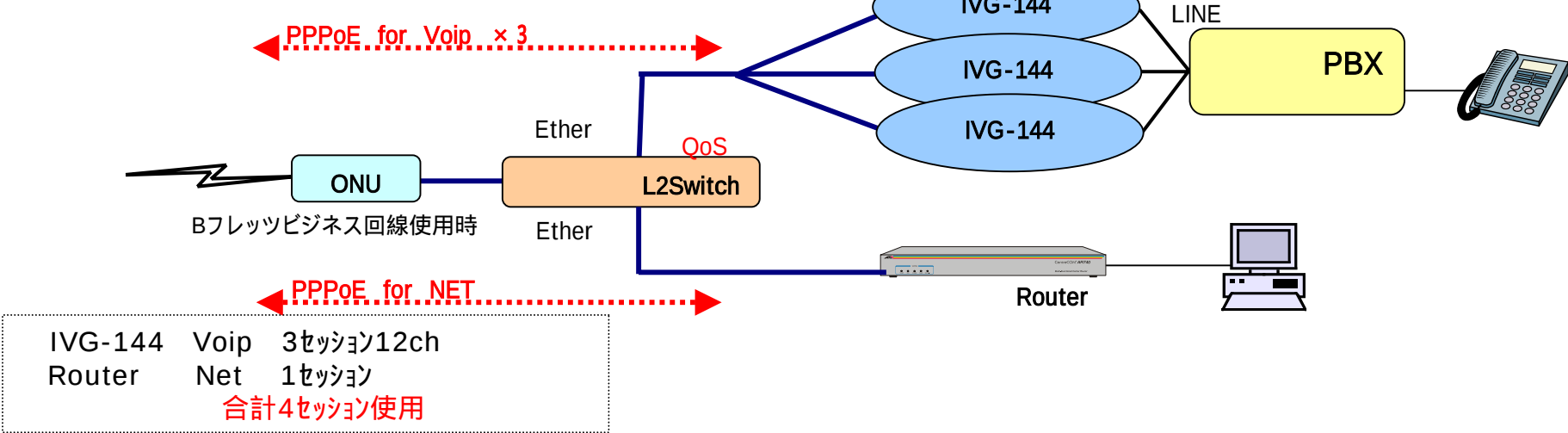
3-9-2. 企業側接続イメージ図 < №2 >

VOIPとInternetを同時に接続する場合

(1) IVG144を1台とインターネットを接続する場合



(2) IVG144を複数台とインターネットを接続する場合



3-9-3. 導入時の注意事項

ハードウェア関連

VOIP専用で接続する場合

- (1) アクセス回線に直接IVG - 144のWANポートを接続する
接続図に関しては「接続イメージ図」を参照

VOIPとInternetを同時に接続する場合

- (1) アクセス回線に、「L2 S/W HUB」と「インターネット用ルータ」が必要になります
- (2) 「L2 S/W HUB」にてVoIP接続ポート側を、「ポートプライオリティー(QoS)」で優先制御(接続)を行う

回線関連

アクセス回線について

- (1) 原則、光回線を使用してもらう(Bフレッツ・TEPCO・フレッツADSL8Mでも可能)
- (2) VoIP 1chあたり128kbpsの帯域が必要

フレッツ回線使用時のセッション数について

- (1) IVG - 144は1セッション/台が必要

3-9-4. P B Xとの接続について

インターフェイス(I / F)

- (1) C O T (アナログ局線) パッケージのみ接続可能
- (2) V o I P c h 数 C O T 空き回路が必要になります

接続ケーブル

- (1) V o I P ポート
 - ・ V o I P ポート (R J 1 1) から P B X へは 2 芯ケーブルにて配線
 - ・ 極性があり通話時に反転します
- (2) W A N ポート
 - ・ U T P ケーブルにて O N U 又は、 S / W H U B へ接続

接続イメージ図参照

データ設定

- (1) 発信関係
 - ・ A C R にて公衆網へ迂回ルートの設定
 - ・ V o I P 専用の発信特番の設定
- (2) 着信関係 別途申し込みが必要
 - ・ 分散応答 (パイロット方式代表着信)

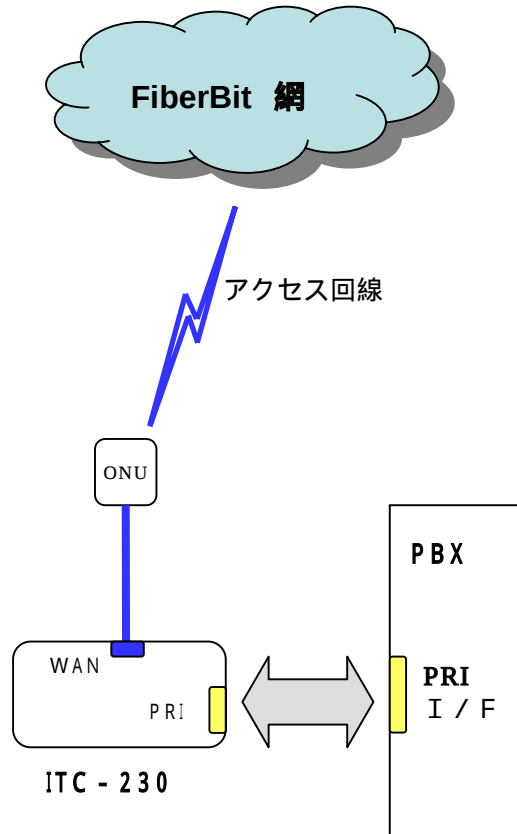
市内発信時にも市外局番を要する為 P B X にて
番号付加機能を設定すれば効果的です

I P 電話発信ができない番号 (例 . 1 1 1 7、 0 1 2 0 など) 一覧は、「1-2-6 I T C A - I P P h o n e 不可サービス」 P.15 を参照してください。

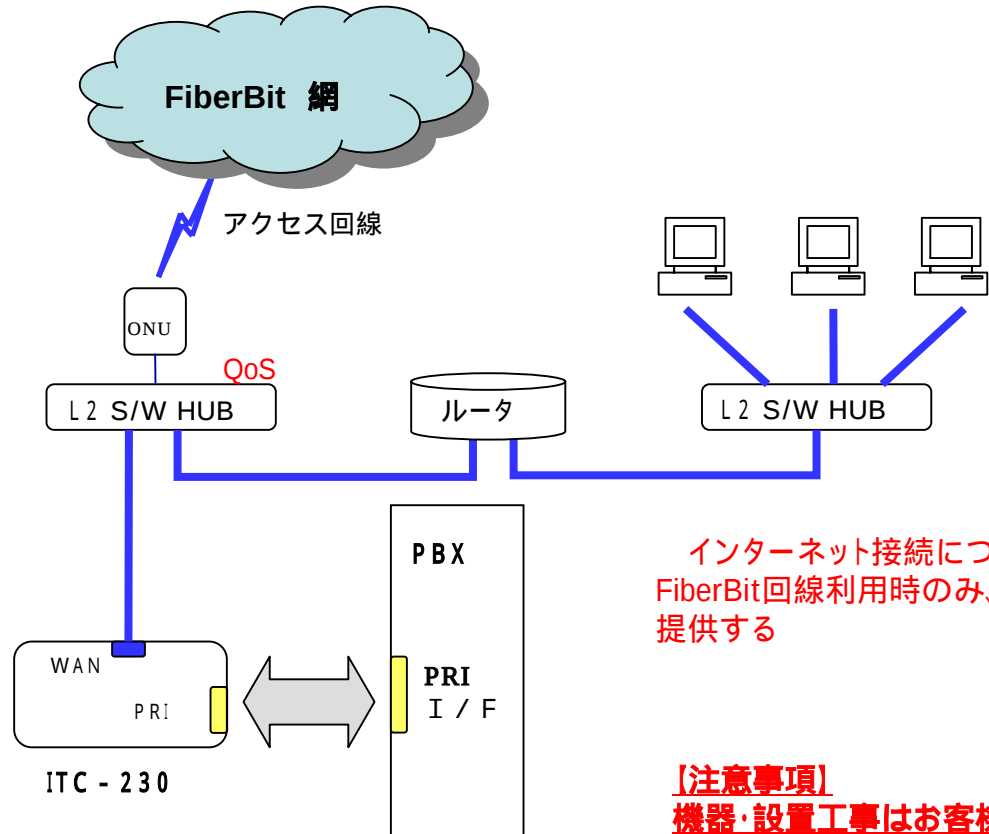
3-10. VoIP TA機種別情報 ~ ITC-230編 ~

3-10-1. 接続イメージ図

VoIP接続のみ



VoIP & インターネット接続

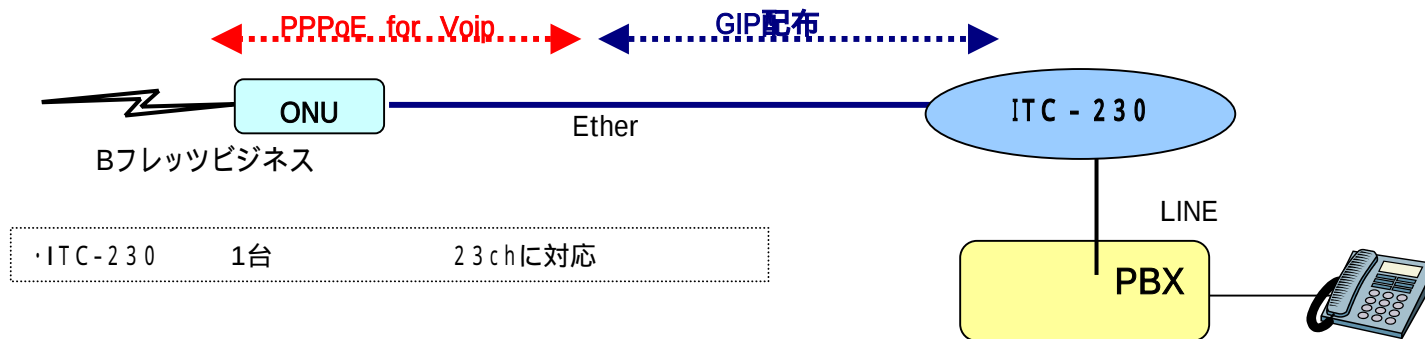


インターネット接続については
FiberBit回線利用時のみ、FBITが
提供する

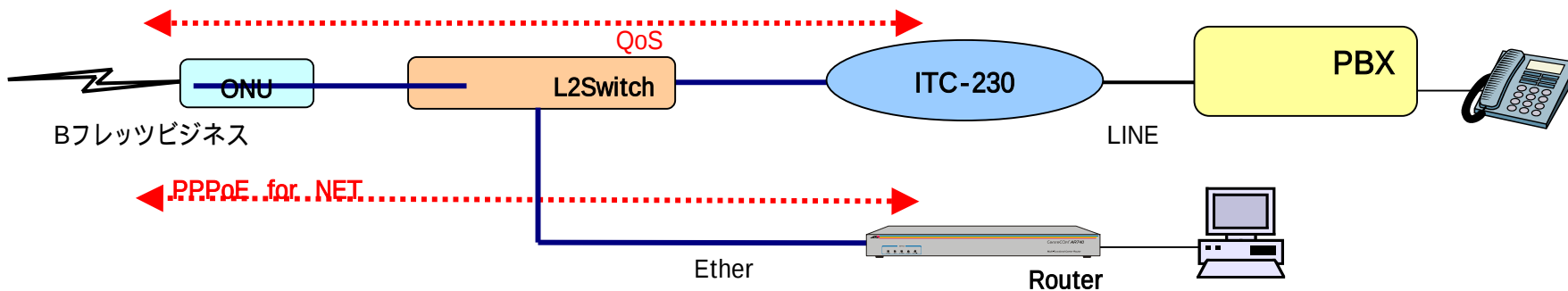
【注意事項】
機器・設置工事はお客様又は、
協会員負担になります

3-10-2. 企業側接続イメージ図

VOIP専用で接続する場合



VOIPとInternetを同時に接続する場合



3-10-3. 導入時の注意事項

ハードウェア関連

VOIP専用で接続する場合

- (1) アクセス回線に直接ITC - 230のWANポートを接続する
接続図に関しては「接続イメージ図」を参照

VOIPとInternetを同時に接続する場合

- (1) アクセス回線に、「L2 S/W HUB」と「インターネット用ルータ」が必要になります
- (2) 「L2 S/W HUB」にてVoIP接続ポート側を、「ポートプライオリティー(QoS)」で優先制御(接続)を行う

回線関連

アクセス回線について

- (1) 原則、光回線を使用してもらう(Bフレッツ・TEPCO・フレッツADSL8Mでも可能)
- (2) VoIP1chあたり128kbpsの帯域が必要

フレッツ回線使用時のセッション数について

- (1) ITC - 230は1セッション/台が必要

3-10-4. P B Xとの接続について

インターフェイス(I / F)

- (1) PRI(デジタル局線)パッケージのみ接続可能
- (2) ITC - 230の設定によりNT / TEモードの選択が可能

接続ケーブル

- (1) 回線接続用ケーブル
 - ・ITC - 230へはINS1500用INSケーブル 【予めご用意下さい】
 - ・PBXへは4芯にて接続
- (2) 機器設定用(シリアル)ケーブル
 - ・メス - メスのRS - 232Cケーブルを使用 【予めご用意下さい】

データ設定

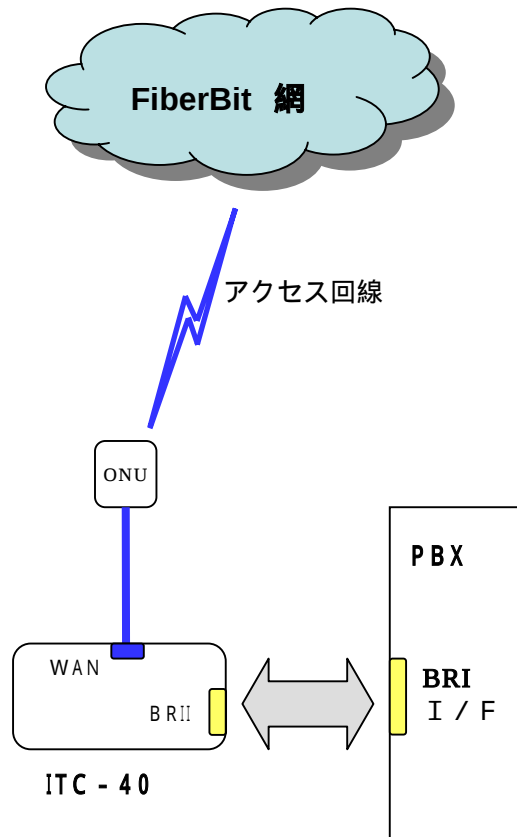
- (1) 発信関係
 - ・PBX : INS1500対応のデータ設定 【設定により050番号の発番通知が可能】
 - ・ITC - 230 : 別紙 設定マニュアルを参照 【設定により市外局番無しで市内発信が可能】
- (2) 着信関係 別途申し込みが必要
 - ・分散応答(パイロット方式代表着信)
 - ・INSダイヤルイン

IP電話発信ができない番号(例. 117、0120など)一覧は、「1-2-6 ITCA-IP Phone不可サービス」P.15を参照してください。

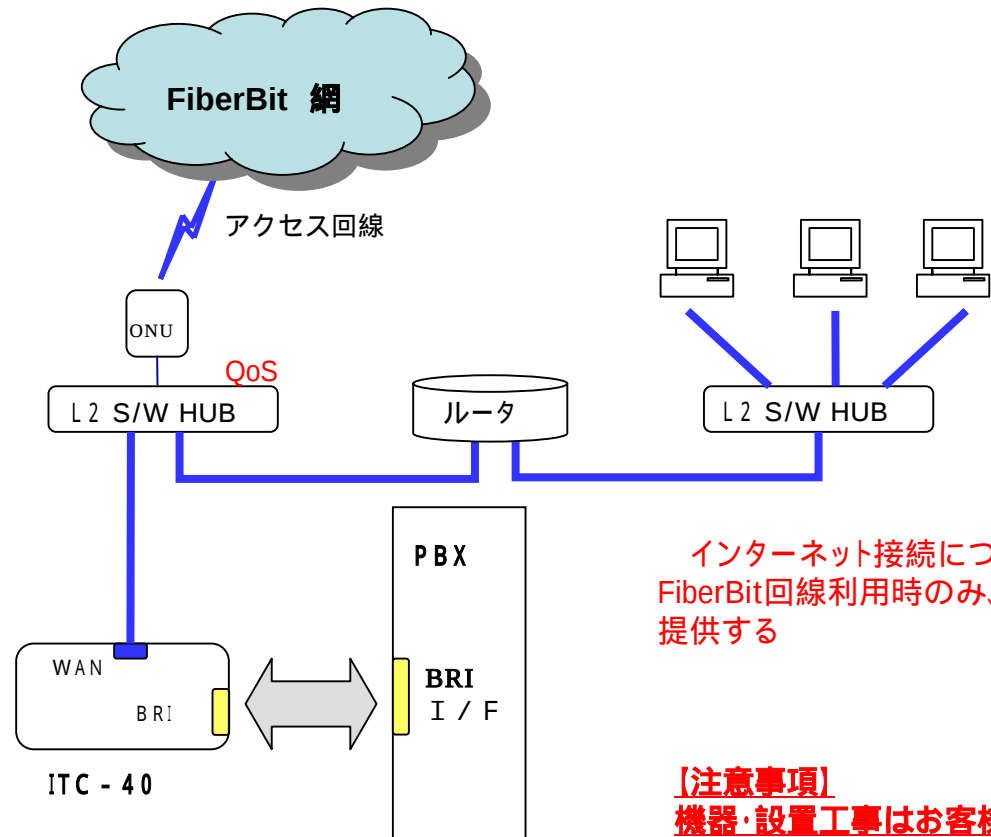
3-11. VoIP TA機種別情報 ~ ITC-40編 ~

3-11-1. 接続イメージ図

VoIP接続のみ



VoIP & インターネット接続



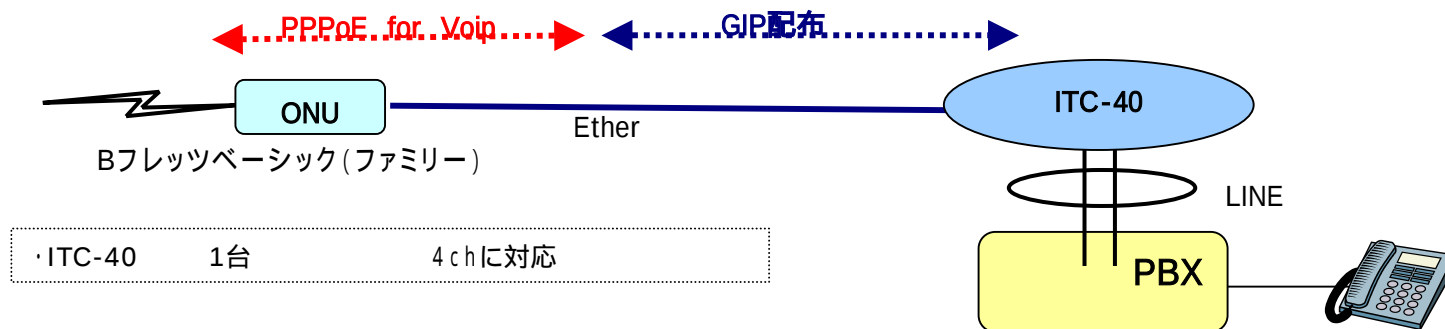
インターネット接続については
FiberBit回線利用時のみ、FBITが
提供する

【注意事項】
機器・設置工事はお客様又は、
協会員負担になります

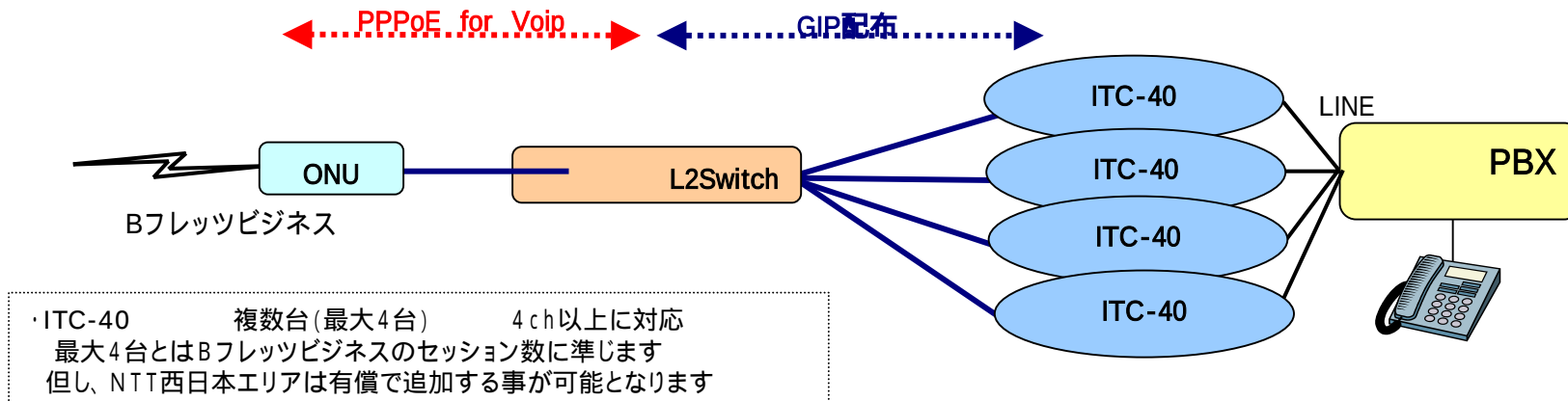
3-11-2. 企業側接続イメージ図 < №1 >

VOIP専用で接続する場合

(1) ITC-40を1台だけ接続する場合



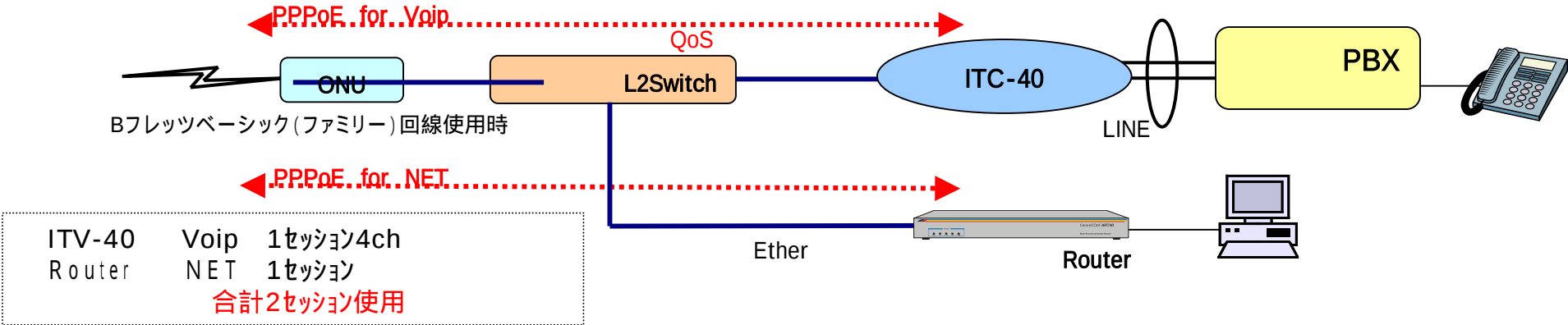
(2) ITC-40を複数台接続する場合



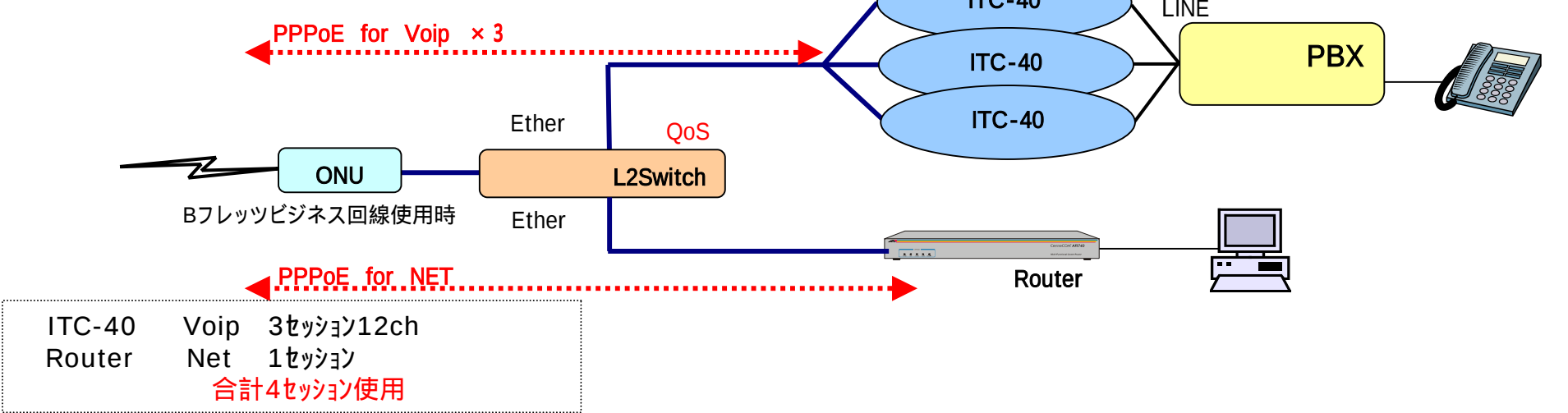
3-11-2. 企業側接続イメージ図 < №2 >

VOIPとInternetを同時に接続する場合

(1) ITC - 40を1台とインターネットを接続する場合



(2) ITC - 40を複数台とインターネットを接続する場合



3-11-3. 導入時の注意事項

ハードウェア関連

VOIP専用で接続する場合

- (1) アクセス回線に直接ITC - 40のWANポートを接続する
接続図に関しては「接続イメージ図」を参照

VOIPとInternetを同時に接続する場合

- (1) アクセス回線に、「L2 S/W HUB」と「インターネット用ルータ」が必要になります
- (2) 「L2 S/W HUB」にてVoIP接続ポート側を、「ポートプライオリティー(QoS)」で優先制御(接続)を行う

回線関連

アクセス回線について

- (1) 原則、光回線を使用してもらう(Bフレッツ・TEPCO・フレッツADSL8Mでも可能)
- (2) VoIP1chあたり128kbpsの帯域が必要

フレッツ回線使用時のセッション数について

- (1) ITC - 40は1セッション/台が必要

3-11-4. P B Xとの接続について

インターフェイス(I / F)

- (1) B R I(デジタル局線)パッケージのみ接続可能
- (2) I T C - 4 0の設定によりN T / T Eモードの選択が可能

接続ケーブル

- (1) 回線接続用ケーブル
 - ・ I T C - 4 0へはI N S 6 4用I N Sケーブル 【予めご用意下さい】
 - ・ P B Xへは4芯にて接続
- (2) 機器設定用(シリアル)ケーブル
 - ・ メス - メスのR S - 2 3 2 Cケーブルを使用 【予めご用意下さい】

データ設定

- (1) 発信関係
 - ・ P B X : I N S 6 4対応のデータ設定 【設定により050番号の発番通知が可能】
 - ・ I T C - 4 0 : 別紙 設定マニュアルを参照 【設定により市外局番無しで市内発信が可能】
- (2) 着信関係 別途申し込みが必要
 - ・ 分散応答(パイロット方式代表着信)
 - ・ I N Sダイヤルイン

IP電話発信ができない番号(例. 117、0120など)一覧は、「1-2-6 ITCA-IP Phone不可サービス」P.15を参照してください。